



Insight Direct
3rd Floor
Fauststraat 3
7323 BA Apeldoorn
Nederlands
nl.insight.com +31 55 5382 382

Geregistreerd in Nederland
Organizational ID: 08074503
BTW-nummer: NL806024835B01
*Geregistreerd adres

Zoals hierboven vermeld
Uitgave v9 2017 – QG001

Kwaliteitsbeleid

Van bedrijfs- en overheidsorganisaties tot zorg- en onderwijsinstellingen, stelt Insight klanten in staat om met behulp van technologieoplossingen hun doelen te realiseren. Als wereldwijd Fortune 500-leverancier van hardware-, software-, cloud- en serviceoplossingen, bieden onze 5,400 teammates onze klanten de nodige begeleiding en expertise om complexe technologieoplossingen te kunnen selecteren, implementeren en beheren om bedrijfsresultaten te realiseren. Via onze mensen, samenwerkingsverbanden, diensten en leveringsoplossingen helpen wij bedrijven slimmer te opereren.

De toepassing van een Quality Management System mvat het beheer van bedrijfsprocessen om **maximale klanttevredenheid te bereiken tegen efficiënte algehele kosten met behoud van een duidelijke focus op structurele verbetering**. Insight's doel: **We build meaningful connections to help businesses run smarter**, naast de kernwaarden van de onderneming, zorgt ervoor dat verzekering van kwaliteit een substantieel onderdeel vormt van de organisatiecultuur.

Insight is toegewijd aan het handhaven van een Quality Management System dat voldoet aan de eisen van ISO 9001 en committeert zich aan het voldoen aan de wettelijke vereisten. Insight faciliteert meetbare, effectieve resultaten in al zijn zakelijke activiteiten.

Het begrijpen en oplossen van de zakelijke uitdaging van klanten door middel van technologie. Ons kader voor Quality Management is opgenomen in de dagelijkse werking van Insight's business en wordt ondersteund door een krachtige structuur voor kwaliteitsgarantie.

Structurele verbetering is een fundamenteel kwaliteitsmanagementprincipe onder het ISO 9001-kader en is een permanente doelstelling van Insight. Insight heeft tot doel dit te bereiken door middel van nauwkeurige monitoring en meting van Key Performance Indicators (KPI's), core business metrics, Service Level Agreement (SLA), compliance en andere zakelijke rapportagemethodes. Zo kan Insight zijn positie in de voorhoede van de IT-resellermarkt behouden.

Het optimaliseren van technologie-investeringen in de loop der tijd, het focussen op het overschrijden van de klantenverwachtingen, door middel van bewezen best practicemethodologieën en het aanpassen van bedrijfsactiviteiten om aan de specifieke wensen van de klant te voldoen. Building meaningful connections is wat Insight doet. We gaan betekenisvolle allianties aan met 's werelds meest toonaangevende IT-fabrikanten om onze klanten de best mogelijke oplossingen voor de juiste prijs te kunnen bieden. In ons streven naar operational excellence zijn we structureel bezig te beoordelen en te begrijpen hoe nieuwe technologie de prestaties en klantervaring kan verbeteren.

Insight ondersteunt een bedrijfscultuur waarin teammates werkzaam zijn in een veilige en lonende omgeving om een carrière te bouwen. Insight is van mening dat hun mensen de meest waardevolle middelen zijn en streeft ernaar om ervoor te zorgen dat de beste mensen worden aangetrokken en behouden met behulp van uitstekende faciliteiten, professionele training en kwalificaties, ondersteund door eerlijke werkgelegenheidspraktijken. Daarnaast bieden wij uitgebreide carrièrepaden om prestaties in alle disciplines te belonen. Onze waarden: **Hunger, Heart en Harmony** onderschrijven hoe we ons gedragen en beslissingen nemen.

Insight streeft ernaar om integer te handelen in al zijn zakelijke activiteiten en dit wordt uitgedragen en verdedigd op alle niveaus binnen de organisatie. Insight teammates krijgen reeds in een vroeg stadium de verantwoordelijkheid en autonomie om de klantperceptie van Insight als Trusted Advisor voor al hun technologievereisten te ontwikkelen en te verbeteren. Dit zorgt voor een voortdurende verbetering van de klantervaring terwijl het bedrijfs- en technologische klimaat, waarin Insight opereert, evolueert.

Wolfgang Ebermann
President EMEA