



Insight OneCall Support Services

**Uw one-stop
productsupport**
voor Microsoft Azure
en Microsoft 365



Slimmer werken, met lagere kosten

Als serviceprovider moet u tegenwoordig op vele fronten tegelijk handelen. Uw klanten willen een snellere en flexibelere service. Uw organisatie moet slimmer en met lagere kosten werken. Om de concurrentie voor te blijven, moet u innoveren. Maar waar haalt u de mankracht en tijd vandaan als uw IT-personeel druk bezig is met het onderhouden van de infrastructuur? Uw IT-afdeling staat onder druk omdat ze moeite hebben om de issues van klanten zo snel en adequaat op te lossen als ze zouden willen.

Insight helpt u om waardevolle IT-resources vrij te maken door het oplossen van IT-incidenten te versnellen met een uitgebreid en deskundig ondersteuningspakket: Insight OneCall Support Services.

Insight OneCall Support Services

OneCall is de 24/7 support service van Insight voor Microsoft Azure en Microsoft 365 cloudservices. Met als doel u te ondersteunen bij het oplossen van de uitdagingen van de klant, het minimaliseren van de uitvaltijd en het optimaliseren van uw bedrijfscontinuïteit. 24 uur per dag, op de manier die u wilt.

Optimaliseer uw klantenservicelevels en verbeter de tijden, kosten en efficiëntie van de support.

Onze belofte aan u



zakelijke continuïteit

U heeft directe toegang tot ons supportteam om snel IT-incidenten op te lossen. We minimaliseren de uitvaltijd door uw probleem direct op te lossen of onmiddellijk de juiste specialist te raadplegen.



Focus op innovatie

Het onmiddellijk oplossen van problemen zorgt voor minder stress en meer tijd voor uw IT-personeel. Met die tijd- en energiebesparing kunnen ze andere, meer innovatieve werkzaamheden uitvoeren en uw bedrijf meer waarde leveren.



Kostenbeheersing

Door de Microsoft-supportcontracten te consolideren onder één paraplu, lost u issues met slechts één telefoontje op, kunt u meerdere uitdagingen tegelijk aanpakken en kosten besparen.



Verbeterde klantenservicelevels

Verbeter uw klantenservicelevels door onze deskundige 24/7 support services, ondersteund door Microsoft Premier-ondersteuning, indien nodig.

WIE ZIJN WE?

Reken op onze ondersteuning

Onmiddellijk deskundige actie naar aanleiding van uw telefoontje

Een team van gekwalificeerde en doorgewinterde ingenieurs beschikt over volledige kennis van uw bedrijf en technologie en beschikt over de juiste vaardigheden om eventuele issues op te lossen wanneer u deze naar voren brengt. Als extra garantie biedt onze service een exclusieve back-up door Microsoft Premier Support met aanvullende, directe ondersteuning van Microsoft, indien nodig.



Maak waardevolle IT-medewerkers vrij om meer waarde te leveren aan uw bedrijf

Het OneCall Support Services-raamwerk

Dankzij de toegang tot een breed scala aan cumulatieve technische kennis, helpt Insight OneCall Support Services u om issues snel en nauwkeurig op te lossen.

U kunt op ons rekenen voor efficiënte en uitgebreide resultaten bij elke interactie.

- 24/7/365 hoogwaardige ondersteuning
- Microsoft Azure en Microsoft 365
- Uitgebreide expertise geleverd door gekwalificeerde technici
- 3 supportcentra in EMEA
- Engels sprekend; DE/FR/ES/IT/NL/SE sprekend indien beschikbaar
- Efficiënte oplossing van problemen via directe interactie
- Snelle reactietijd; gemiddeld 15 minuten voor kritieke/P1-issues
- Driemaandelijks servicebeoordeling en feedbackrapporten

Waarom Insight?

Het antwoord is eenvoudig: we hebben een goed opgeleid team van ervaren specialisten in cloudoplossingen, productspecialisten en bedrijfsadviseurs met een brede ervaring van meer dan 25 jaar in zowel traditionele IT, als cloud en alles daartussenin. Ons team werkt al vele jaren samen met serviceproviders zoals u in heel Europa en biedt waardevolle tijd, kennis en ondersteuning in veel hybride scenario's.

Het valt onder hun dagelijkse verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven over de laatste ontwikkelingen op het gebied van licensing, technologie en IT-bedrijfsstrategie en dit te delen met partners zoals u. Daarom durven we te zeggen dat we weten wat de drijfveren en uitdagingen zijn van uw bedrijf en uw succes. Zodat u aantrekkelijk blijft voor uw klanten en winstgevend blijft als organisatie.

Laat ons u helpen vooruit te kijken.

Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke account manager.

Insight 