

Trans-iX – Dankzij Octopus SPLA Manager volledig Microsoft-compliant.

Trans-iX, ruim acht jaar klant bij Insight, is een IT-dienstverlener met meer dan 200 klanten door het hele land. Het bedrijf heeft expertise in bedrijfskritische processen en biedt zijn klanten optimaal werkende en betaalbare totaaloplossingen. Trans-iX past efficiënt nieuwe technologieën toe. Met hosting, implementatie, beheer financiën draagt het bedrijf bij aan het succes van hun klanten.

De uitdaging

Trans-iX groeit ontzettend hard, maar had onvoldoende inzicht in wat er geïnstalleerd werd door klanten en wat er daadwerkelijk door hen werd verbruikt. Voor het verwerken van de licenties voor rapportages en facturatie aan klanten en de eigen administratie, heeft Trans-iX de nodige technici in huis die dit handmatig bijhouden.

Het is een noodzakelijke en tijdrovende klus, waardoor de productiviteit omlaag gaat en de arbeidskosten omhoog. Om daar verandering in te brengen en om meer controle te houden over alle Microsoft-licenties ging operationeel manager Diederik Wennekes op zoek naar een manier om dit proces te automatiseren.

“Heel hard hoefde ik eigenlijk niet te zoeken. Ik wist namelijk dat dit soort software bestond en door een goed getimede nieuwsbrief van Insight, zag ik dat zij ons dit konden leveren. De afspraak met Insight was snel gemaakt en binnen no-time konden we software gaan testen,”

Diederik Wennekes, operationeel directeur Trans-iX



Samenvatting

Trans-iX is een IT-dienstverlener met een unieke expertise in bedrijfskritische, technische infrastructuur-omgevingen en biedt zijn ruim 200 klanten optimaal werkende en betaalbare totaaloplossingen aan op het vlak van IT-technologie.

Door hun harde groei wilden ze meer grip op en inzicht in de oplossingen die door hun klanten geïnstalleerd en verbruikt werden. Om tijd te besparen en compliance te garanderen, wilden ze dit proces automatiseren.

Kiezen voor Octopus was het meest logisch, gezien de gebruiksvriendelijkheid van de software en de wensen van Trans-iX. Inmiddels draaien ze al volledige rapportages voor hun klanten.

De oplossing

Tijdens de afspraak met Youri Lau, Solution Sales Specialist bij Insight, werd alles nog eens goed op een rij gezet en werd bevestigd dat er voor Trans-iX winst te behalen viel met de automatisering van licenties. Kiezen voor Octopus was het meest logisch, gezien de gebruiksvriendelijkheid van de software en de wensen van Trans-iX. Het licentieproces, van SPLA-dataverzameling naar rapportage en facturering, kunnen ze met Octopus volledig automatiseren. Hierdoor houden de technici meer tijd over voor andere zaken en kan de afdeling administratie op ieder gewenst moment rapportages draaien en facturen versturen.

“Octopus SPLA Manager helpt het vaak best wel saai, maar ook kennisintensieve proces rondom de licenties te versimpelen en te automatiseren. Alleen het inregelen ervan is wel even een werkje, maar is dat eenmaal geregeld, dan heb je er erg veel profijt van. Daarbij streven we altijd naar 100% software-compliance en weet zowel de klant als Trans-iX altijd waar ze aan toe zijn. Bovendien heb je met deze software altijd je SPLA-data paraat tot zo’n 2 jaar terug, waardoor een Microsoft-audit nauwelijks nog tijd hoeft te kosten,” zegt Youri Lau.

Het resultaat

Octopus SPLA Manager werd rap geïnstalleerd en wordt, inclusief een korte proefperiode, inmiddels een aantal maanden gebruikt door Trans-iX. Onlangs draaiden ze de eerste volledige rapportages voor hun klanten.

“Ook al hebben we de Microsoft-audits tot nu toe altijd goed doorstaan, de regels rondom de Microsoft-licenties staan open voor interpretatie onze manier van verwerken gaf ruimte voor fouten. Met deze software weten we zeker dat we goed zitten en is het draaien van rapporten eenvoudig en overzichtelijk. In een oogopslag zie je of klanten extra pakketten hebben afgenomen. Zo zijn wij altijd compliant, kunnen we klanten voorzien van de juiste licenties én kost alles nu veel minder tijd. Daar worden mijn collega’s en ik erg blij van!”

Diederik Wennekes, operationeel directeur Trans-iX



Highlights Resultaten



Minder
tijdsinvestering



Compliant met de
licentieregels van Microsoft



Single licentiebeheer-
platform



Altijd en eenvoudig
beschikken over SPLA-
data, tot 2 jaar terug

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320