

Beheerde cloudwerkplek en datacenter geeft Topaz de rust en ruimte om kwaliteit van leven te borgen

Topaz is een regionale zorgorganisatie gespecialiseerd in revalidatie en ouderenzorg en levert dit in de regio Leiden, Voorschoten en de Bollenstreek. Bij Topaz werken ruim 1.700 professionals en 1.000 vrijwilligers. Samen zorgen zij voor 1.400 cliënten. Net als bij alle andere zorgorganisaties is de druk op medewerkers hoog; steeds strengere wet- en regelgeving, toenemende vraag naar zorg door vergrijzing en schaarste aan gekwalificeerd personeel. Om te zorgen dat ook in de toekomst de kwaliteit van de zorg op gewenst hoog niveau blijft is het stroomlijnen van processen, verlagen van administratieve druk en toepassen van innovatie essentieel.

Modernisering

Topaz maakte gebruik van een IT-infrastructuur vanuit een private cloud maar liep meer en meer tegen beperkingen aan. Edwin Kalbfleisch, lid raad van bestuur van Topaz: "Met de komst van de AVG en toenemende cybercriminaliteit hebben wij een test op de oude omgeving laten uitvoeren. Daarbij bleek dat onze omgeving niet meer voldeed aan de eisen die wij stellen."

Verder heeft Topaz de wens om innovatie in de zorg in te zetten om de kwaliteit van leven voor haar cliënten op het gewenste niveau te houden. Dit vanuit de visie 'Het hele leven telt.' Deze wens betekende wel dat Topaz op zoek moest naar een nieuw platform van waaruit zij haar IT aan gebruikers, cliënten en samenwerkingspartners kan aanbieden.

Inspiratie

Om te weten wat je als platform moet inrichten is het slim om na te gaan hoe je de toekomst voor je ziet. Tom Hulscher, Senior Manager Solution Specialists, Insight Enterprises: "Precies en daarom zijn we met Topaz gestart met een inspiratiesessie. Daarin was het belangrijk om antwoord te krijgen op de vraag 'Hoe kan jouw werkplek 2.0 eruitzien?'. Volgens Tom Hulscher is zo'n inspiratiesessie gericht op de beleving en daarmee echt de basis van een reis naar de cloud. Op basis van het bepaalde einddoel ga je een route plannen. Daarbij plan je direct je belangrijke meetmomenten voor succes. "En samen bepaal je ook de succesfactoren." Daarvoor is het wel belangrijk dat diverse direct en indirect betrokkenen, van alle betrokken partijen aan zo'n inspiratiesessie deelnemen.



Samenvatting

Om de kwaliteit van zorg op gewenst hoog niveau te houden is het stroomlijnen van processen, verlagen van administratieve druk en toepassen van innovatie essentieel voor zorgorganisatie Topaz.

Omdat de oude IT-omgeving niet meer voldeed aan de eisen, moest Topaz op zoek naar een nieuw IT-platform. Via een inspiratiesessie van Insight werd de route uitgestippeld naar een nieuwe moderne digitale cloudwerkplek op Microsoft Azure en Windows 10. Door de samenwerking met Insight is de basis nu prima op orde, inclusief beveiliging, inrichting en beheer, waardoor Topaz volledig klaar is voor toekomstige innovatie.

"Om straks innovatieve toepassingen binnen de zorg in te zetten was het nodig om eerst de basis op orde te brengen. Wij hebben daarvoor de eerste stap gezet met de start van de moderne werkplek. Ook wordt ons datacenter nu volledig beheerd in Microsoft Azure."

Edwin Kalbfleisch
Lid raad van bestuur, Topaz

Programmamanagement

In zijn algemeenheid kun je zeggen dat regie zorgt voor structuur. Echter wanneer je 'omdenkt', en dat doen ze bij Topaz graag, kun je tegelijk stellen dat structuur zorgt voor regie. Een goed programma-management regelt de structuur en dat is precies de reden dat Topaz daar sterk op ingezet heeft. Edwin Kalbfleisch: "Wij vonden het belangrijk om de route vanaf de start tot het einde duidelijk in kaart te brengen startend met een IT-architectuur die aansluit op de visie van Topaz, zodat iedereen die betrokken is precies weet wat er van hem of haar verwacht wordt, op elk moment tijdens de reis. Wij hebben dan ook specialist ITsPeople ingeschakeld om het programmamanagement uit te voeren en die drie-eenheid heeft prima gewerkt."

Platform voor innovatie

Topaz koos voor Microsoft Azure als het platform voor haar toekomstige IT en niet zonder reden. Binnen Microsoft Azure zijn er diverse kant-en-klare oplossingen en diverse koppelvlakken om domotica-oplossingen mogelijk te maken en toekomstproof te zijn (waaronder AI). Tom Hulscher: "Met Azure heeft Topaz nu de basis prima op orde, inclusief beveiliging, inrichting en beheer en is nu volledig klaar voor toekomstige innovatie. Daarbij komt dat wij bij Insight een Digital Innovation-afdeling hebben die Topaz prima kan helpen bij het ontwerpen, bouwen en inrichten van die moderne oplossingen voor de zorg."

Moderne werkplek

De nieuwe op Microsoft Windows 10 gebaseerde cloudwerkplek levert Topaz-medewerkers en vrijwilligers veel voordelen op. Door het 'single sign on' principe hoeven medewerkers niet langer te zoeken naar alle gebruikersnamen en wachtwoorden voor diverse applicaties. Dat zorgt naast gebruiksgemak tegelijk voor een grotere beveiliging. Met de integratie van diverse zorgspecifieke software binnen de nieuwe cloudwerkplek zijn medewerkers veel minder tijd kwijt aan wisselen tussen applicaties en het opzoeken van informatie.



"Tijdwinst door andere IT betekent dat mensen meer tijd hebben om aandacht te besteden aan wat echt belangrijk is, namelijk het zo goed mogelijk helpen van onze bewoners en cliënten om zo de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te maken," gaat Edwin Kalbfleisch verder.



Topaz en Insight bekrachtigen de samenwerking

"Met Azure heeft Topaz nu de basis prima op orde, inclusief beveiliging, inrichting en beheer en is nu volledig klaar voor toekomstige innovatie. Daarbij komt dat wij bij Insight een Digital Innovation-afdeling hebben die Topaz prima kan helpen bij het ontwerpen, bouwen en inrichten van die moderne oplossingen voor de zorg."

Tom Hulscher
Senior Solution Sales Manager Insight

Adoptie

Een van de redenen voor Topaz om voor Insight te kiezen was het uitgebreide adoptieprogramma. Tom Hulscher: "Klopt, en wij bieden dat niet alleen vanaf de implementatie. Ons specialistische programma voor adoptie loopt vanaf de allereerste ontwerpschetsen tot ver na de oplevering." Volgens Tom Hulscher is adoptie zelfs een bron voor innovatie: "Zodra gebruikers een platform leren kennen en weten wat de technologie voor hen doet, komen zij vaak met nieuwe ideeën. Ideeën voor het beter inrichten van processen, verbeteren van communicatie of oplossingen sneller naar de klant te brengen."

Vaardigheden

Een van de belangrijke zaken die tijdens het project – en de adoptie – naar boven kwamen zijn de vaardigheden van IT-medewerkers. Zij hoeven niet langer een omgeving in stand te houden en kunnen zich meer richten op het uitvoeren van de regiefunctie. Daarnaast krijgen de IT-specialisten nu tijd om aandacht te besteden aan innovatie van IT om de zorgfunctie te moderniseren. Maar dat betekent wel vertrouwen hebben in je partner die voor jou de omgeving in stand houdt. In dit geval twee partners: het platform van Microsoft en de kennis en dienstverlening van Insight. Van iedereen vraagt het nieuwe vaardigheden en ook daar is tijdens het project in voorzien met opleidingen en het opdoen van ervaring.



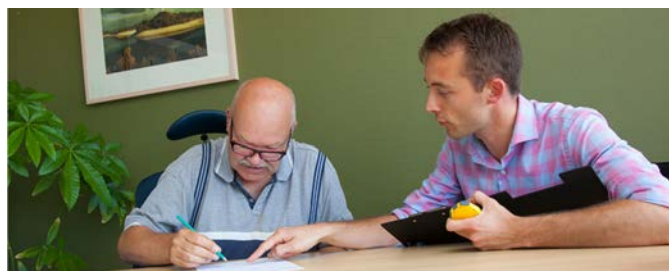
“Tijdwinst door andere IT betekent dat mensen meer tijd hebben om aandacht te besteden aan wat echt belangrijk is, namelijk het zo goed mogelijk helpen van onze bewoners en cliënten om zo de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te maken.”

Edwin Kalbfleisch
Lid raad van bestuur, Topaz

Reis

Topaz en Insight zijn samen aan een reis naar de cloud begonnen. De eerste stappen van de reis zijn gezet. Zowel de IT-infrastructuur als de nieuwe moderne werkplek zijn naar tevredenheid in gebruik. Op het programma staan onder andere nog intelligente domotica en meer doen met data die Topaz bezit. “We zijn er inderdaad nog niet”, gaat Edwin Kalbfleisch verder. “Eigenlijk staan we pas aan het begin van de reis. Ons ultieme doel is kwaliteit van leven van onze cliënten borgen, op een zo goed en efficiënt mogelijke manier. Wij zijn een zorgorganisatie. Het leveren van de best mogelijke zorg laat ons hart harder kloppen en wij zijn blij dat we in Insight Enterprises een partner hebben gevonden die dat begrijpt. Een partner die ons met slimme ideeën en innovatieve cloudtechnologie uitstekend ondersteunt, zodat wij ons kunnen concentreren op mensen.”

Topaz
Het hele leven telt



Highlights Resultaten



Inspiratiesessie geeft Topaz inzicht in de werplek 2.0 en biedt regie en structuur aan de juiste route naar de cloud



Door de migratie naar Azure is Topaz nu volledig klaar voor toekomstige innovatie



Het uitgebreide adoptieprogramma zorgt voor nieuwe vaardigheden en ervaring



De nieuwe beheerde IT-omgeving en moderne werkplek zijn naar tevredenheid in gebruik

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320