



Topaz kan over de nieuwste innovaties beschikken, dankzij solide IT-fundament en managed services door Insight

Story Snapshot

Voor het kunnen inzetten van zorginnovaties is een veilige infrastructuur nodig en een stabiel netwerk. Na Topaz te hebben geholpen bij de volledige cloudtransformatie, ontzorgt Insight hen op steeds meer vlakken qua IT-beheer en wordt de nodige ondersteuning geboden voor het toepassen en implementeren van technologische zorginnovaties.

Achtergrond

Topaz is een zorgorganisatie in de Duin- en Bollenstreek voor mensen die intensieve, specialistische zorg nodig hebben. Zij die door ziekte of ouderdom of een combinatie van de twee niet meer zelfstandig kunnen wonen of tijdelijk ondersteuning nodig hebben kunnen bij Topaz terecht. Topaz helpt de cliënten zoveel mogelijk het leven voort te zetten zoals ze dat zelf willen en ondanks de gezondheidsproblemen. De ruim 1.700 professionals en 1.000 vrijwilligers zorgen samen voor de 1.400 cliënten.

Uitdaging

Het personeelstekort is hoog in Nederland. Ook een zorgorganisatie zoals die van Topaz ontkomt niet aan de hogere werkdruk die dat met zich meebrengt. Vakmensen zijn steeds lastiger te vinden en Topaz wenste meer technologie in te gaan zetten om daar waar mogelijk de zorg efficiënter te maken, cliënten te ondersteunen en het eigen personeel te ontzorgen. "Van zorgpersoneel tot aan onze IT-afdeling, de werkdruk is hoog," zegt Maarten Ellenbroek, Business IT Consultant bij Topaz. "Met een steeds kleiner aantal vakmensen en daarnaast de groeiende zorgvraag, willen we toch de kwalitatieve zorg bieden die zowel wij als onze cliënten gewend zijn. Door middel van IT en zorgtechnologie willen wij de zorg makkelijker, beter en efficiënter te maken. Het is voor onze organisatie dan ook een strategische keuze geweest samen te gaan werken met partners die ervoor kunnen zorgen dat de basis van onze IT altijd en optimaal functioneert, om zo tijd over te houden voor de daadwerkelijke zorgvraagstukken en innovaties die daarbij kunnen helpen."

"Eén van de manieren om zowel de medewerkers als de bewoners te ontzorgen is het inzetten van domotica. We wilden graag sensortechnologie gaan gebruiken om bewoners en cliënten op een veilige manier meer bewegingsvrijheid te kunnen bieden en zorgbehoeftes beter te kunnen monitoren. Denk aan ouderwetse zorgoproep, maar ook onrust in bed en valdetectie. Dergelijke slimme sensoren kun je instellen op iemands persoonlijke situatie en geven een melding op het moment dat die een afwijking registreren in gedrag of de bewegingen van die persoon. Zodoende kunnen we op afstand een oogje in het zeil te houden en de zorg verlenen wanneer dat echt nodig is."



Healthcare

Maarten Ellenbroek
Business IT Consultant, Topaz

"Met een steeds kleiner aantal vakmensen en daarnaast de groeiende zorgvraag, willen we toch de kwalitatieve zorg bieden die zowel wij als onze cliënten gewend zijn. Door middel van IT en zorgtechnologie willen wij de zorg makkelijker, beter en efficiënter te maken."

"In plaats van zelf aan de knoppen te zitten, voeren we nu de regie en kunnen we vertrouwen op de diepgaande kennis, adviezen en de extra mankracht van Insight."

Maarten Ellenbroek
Business IT Consultant, Topaz



Oplossing

Insight ondersteunt Topaz ruim tien jaar op IT-vlak en sinds een aantal jaren verzorgt Insight, na ontwerp en implementatie, nu op steeds meer gebieden het IT-beheer van het netwerk, de infrastructuur en de werkplekken in de cloud. Samen met het team van Topaz werd eerst toegewerkt naar die nieuwe toekomstbestendige basis en sinds die tijd voert Insight dagelijks controles uit op het gebied van IT-capaciteit en backups, worden vragen vanuit Topaz beantwoord, patches uitgevoerd en meer zaken die komen kijken bij het monitoren van de kwaliteit van de omgeving.

"Naast de begeleiding in de cloudtransformatie leveren wij managed services. Dat betekent dat wij steeds meer delen van de IT-omgeving in beheer hebben. Op die manier heeft het team van Topaz steeds meer de handen vrij om zich te buigen over de talloze zorginnovaties. Naast de dagelijkse werkzaamheden die we voor hen uitvoeren, hebben we ook de maandelijkse meetings voor lopende zaken en van tijd tot tijd strategiesessies. Tijdens dergelijke contactmomenten bespreken we ook innovatievraagstukken. Maarten en zijn team doen er alles aan om het medewerkers en bewoners makkelijker te maken en proberen diverse innovaties uit om te beoordelen of een oplossing ook kan werken voor de organisatie. Wij gaan op zo'n moment direct voor ze na wat er allemaal voor nodig is om bijvoorbeeld die sensortechnologie goed en veilig te laten functioneren binnen het IT-platform van Topaz en zorgen ervoor dat het zonder problemen geïntegreerd kan worden," vertelt Marcel Dunk, Solutions Architect bij Insight.

De keuze van Topaz om een aantal jaren geleden over te stappen op de nieuwe cloudomgeving en toe te groeien naar een situatie waarin het IT-beheer zoveel mogelijk uitbesteed kan worden aan Insight, heeft ertoe geleid dat Topaz inmiddels beschikt over die stabiele, flexibele en toekomstbestendige IT-omgeving waar ze steeds minder zelf omkijken naar hebben en waaraan ze alle zorginnovaties die ze zich maar wensen kunnen toevoegen met behulp van hun partners.

Resultaat

"De cloudomgeving zorgt ervoor dat we de nieuwste innovaties kunnen uitproberen en we hebben nu zelf kunnen ervaren dat die sensortechnologie naast de bewegingsvrijheid voor de bewoners, ook daadwerkelijk onze medewerkers ontlast. Zij hoeven minder controlerondes te lopen en kunnen daardoor weer meer tijd besteden aan de bewoners zelf. Daar waar IT-beheer eerder veel van onze tijd opslokte, kunnen we sinds de ondersteuning door Insight ons meer concentreren op het sturen, begeleiden en ontzorgen van de organisatie door middel van IT. In plaats van zelf aan de knoppen te zitten, voeren we nu de regie en kunnen we vertrouwen op de diepgaande kennis, adviezen en de extra mankracht van Insight," besluit Maarten.

HIGHLIGHTS

- Cloudtransformatie ter bevordering van zorginnovaties
- Ontzorging IT-beheer
- Kostbare tijd gewonnen door inzet innovaties
- Kwalitatieve zorg kunnen blijven aanbieden