

Telefónica kiest Insight voor Governance voor hun cloudomgeving

Telefónica heeft voor de governance van hun cloudomgeving vertrouwd op de expertise van Insight. Het resultaat: teams werken dynamischer en productiever samen, informatie en projecten worden efficiënter beheerd en het heeft tevens geleid tot een algehele tijdsbesparing in besluitvorming.

De Uitdaging

Het doel van het IT-team bij Telefónica is om tools te bouwen die zorgen voor verhoogde productiviteit, verbeterd teamwerk en kortere levertijden. Telefónica is een van de grootste bedrijven ter wereld, met tienduizenden medewerkers en meerdere nationaliteiten, verspreid over tientallen bedrijven in 16 landen - dus het managen van innovatie op de werkplek is op z'n zachtst gezegd niet eenvoudig. Dezelfde gebruikerservaring en businessdoelen worden nagestreefd, ongeacht de locatie: samenwerking en mobiliteit verbeteren en veiligheid garanderen.

De adoptie van Microsoft Office 365-technologie is in lijn met de bedrijfsstrategie van continue transformatie. Dit proces begon zes jaar geleden, maar meer recentelijk werd de organisatie geconfronteerd met een belangrijke complexiteitsuitdaging bij het beheer van hun cloudservices en -oplossingen.

Telefónica moest het adoptieproces meten en beheersen voor Office 365, en kijken of het mogelijk was om de implementatie van nieuwe workloads te vereenvoudigen, rekening houdend met verschillende organisatorische aspecten zoals technische mogelijkheden, wettelijke en compliance-eisen en taal.

“Met de begeleiding van Insight vanuit een technisch oogpunt, hebben we onze services en cloudoplossingen kunnen bestellen en managen. Onze dank gaat uit naar de consultants en ingenieurs die met ons samenwerken en zich volledig aanpassen aan onze behoeften, omdat ze onze strategie en de technologie kennen en in staat zijn om de impact te beoordelen.”

Antonio Pinilla - Senior IT Manager de Telefónica Global Technology



Samenvatting

Telefónica is een van de grootste telecombedrijven ter wereld qua markt-kapitalisatie en aantal klanten. Ze leveren een breed pakket aan communicatiediensten. De diensten betreffen vaste telefoon, mobiele telefoon, data-aansluitingen en het doorgeven van TV-signalen. 356 miljoen mensen hebben toegang tot het netwerk.

Telefónica is een groeiend bedrijf dat een andere ervaring biedt op basis van hun bedrijfswaarden en zich richt op de beste belangen van de klant.

Het bedrijf is actief in 16 landen over de hele wereld en is sterk aanwezig in Spanje, Europa en Latijns-Amerika, waar het grootste deel van zijn groeistrategie zich op concentreert.

De Oplossing

Decloudspecialisten van Insight waren in staat om technische expertise te leveren en samen te werken aan de governance voor de cloud van Telefónica via verschillende aanvullende tools: een advanced, collaborative manager voor innovatieprojecten op de werkplek, op PowerBI gebaseerde dashboards voor flexibele besluitvorming en het genereren van administratie-handleidingen voor elke geïmplementeerde Office 365 workload.

Office 365 Weekly Digest is een rapport van Insight afgestemd op de behoeften van Telefónica. Dit rapport helpt hen bij het detecteren en voorbereiden van nieuwe wijzigingen die door Microsoft zijn aangekondigd, zodat ze voldoende tijd hebben om ze te implementeren indien van toepassing. Het rapport bevat nieuwe functies, roadmaps en ontwikkelingen die kunnen worden toegepast op de wereldwijde Office 365-infrastructuur van het bedrijf.

Door dit alles mogelijk te maken, is voortdurende innovatie op de werkplek nu een realiteit. Door de snelle adoptie van Microsoft Teams - een productiviteitshub, is de samenwerking en communicatie in het hele bedrijf bevordert, met 72.000 gebruikers die binnen zes maanden gebruik zijn gaan maken van de applicatie, wat neerkomt op 55% van het gebruikersbestand. Het doel is om in de komende periode 100% van de Telefónica-medewerkers te ontsluiten.

HighLights Resultaten



Vereenvoudiging van Office 365 cloud governance en optimalisatie van adoptiekosten voor cloudservices en oplossingen.



Een collaborative online project manager die de implementatie van nieuwe initiatieven faciliteert



Intelligente dashboards die realtime informatie bieden met strategische KPI's voor verschillende Office 365-workloads.



De interne adoptie is gemaximaliseerd ondanks alle technische, juridische en taalkundige aspecten.

De voordelen

- Door de integratie van nieuwe Office 365-functies is Telefónica nu up-to-date en beschikt het over de nieuwste tools voor medewerkers, hetgeen een positieve impact heeft op de organisatie en zijn werknemers.
- Insight beoordeelt en adviseert het bedrijf bij eventuele updates van de innovatie-roadmap van Microsoft, zodat ze future-proof blijven.
- De nieuwe oplossing betekent dat beslissingen sneller worden genomen en de organisatie beschikt over een model voor het bewaken van al hun activiteiten.
- Ideeën worden omgezet in initiatieven en informatie-uitwisseling vindt plaats met meer samenwerking en op een meer flexibele manier.
- De organisatie beheert ook de meest relevante informatie beter via vereenvoudigde dashboards. Het bedrijf heeft strategische KPI's gedefinieerd voor een grotere mobiliteit en de adoptie van digitale tools.
- Telefónica krijgt en behoudt ook gegarandeerd hooggekwalificeerde ondersteuning en visie-inzichten van Insight aangaande de toekomstige uitdagingen in relatie tot cloud governance.

