

## Insight ondersteunt uitbreiding dienstenaanbod TWC met Citrix Virtual Apps & Desktops Service op Azure

TWC Automatiseringsdiensten uit Son bij Eindhoven is een full-service IT-partner met klanten door het hele land. Met circa 25 jaar specialistische ervaring in de automatiseringsmarkt helpen zij het MKB en zijn zij voor velen van hen de IT-afdeling op afstand. Zij nemen de IT voor hun klanten uit handen, zodat die zich bezig kunnen houden met de core business. Door ze volledig te ontzorgen, draagt TWC bij aan de groei en continuïteit van de onderneming van hun klanten. Van netwerk- en systeembeheer, tot aan security, cloud computing en managed werkplekken, TWC verzorgt het allemaal.

### De uitdaging

Porsche Groep Zuid, klant van TWC, stond op het punt om een nieuwe vestiging te openen. Een goed moment om ook de IT-huishouding onder de loep te nemen. Want hoe zorg je voor een groeiende organisatie, waarin gewerkt wordt met zware grafische software, dat de bedrijfscontinuïteit gewaarborgd blijft en je toch kunt genieten van alles dat de cloud te bieden heeft? Is volledig verhuizen naar de cloud dan de oplossing of zijn er nog andere mogelijkheden? Om dit vraagstuk goed te kunnen tackelen richtte TWC zich op zijn beurt tot Insight voor advies.

“Voor Porsche Groep Zuid waren we gestart met een migratietraject van on-premises naar de cloud. Bijscholing van monteurs werden door de overkoepelende organisatie in Duitsland, en door de pandemie ingegeven, steeds vaker via Teams verzorgd. De initiële vraag aan TWC was daarom om de organisatie van Porsche Groep Zuid zo snel mogelijk over te zetten naar de cloud. Gaandeweg ontdekten we echter dat alles naar de cloud verhuizen mogelijk niet de beste oplossing was voor deze klant. Werk je puur met kantoormedewerkers, dan is kiezen voor een volledige cloudomgeving een redelijk eenvoudige keuze. Maar we kwamen erachter dat sommige zware applicaties zich maar lastig lieten migreren. Denk aan dure grafische legacy applicaties. Voor je een nieuwe auto aanschaft wil je als klant de auto en alle gekozen opties kunnen bekijken. Daarvoor heeft Porsche Groep Zuid prachtige software draaien op een lokale, eigen server. Dit soort software laat zich niet altijd zomaar verhuizen naar de cloud. Lukt dat wel, dan kan dat de werkbaarheid van de software vervolgens behoorlijk belemmeren, weten we uit ervaring en dat wil je absoluut voorkomen,” vertelt TWC eigenaar Frank Lodewijks.

### Samenvatting

Voor Porsche Groep Zuid zocht IT-partner TWC een geschikte manier om de mogelijkheden van de cloud te kunnen ontsluiten en daarbij de bedrijfscontinuïteit te kunnen waarborgen. Volledig naar de cloud bleek voor deze klant geen oplossing, samen met Insight werd er daarom gezocht naar de beste hybride oplossing. Het bleek een oplossing waarmee TWC tevens zijn dienstenaanbod kon uitbreiden.

*“De initiële vraag aan TWC was om de organisatie van Porsche Groep Zuid zo snel mogelijk over te zetten naar de cloud. Gaandeweg ontdekten we echter dat alles naar de cloud verhuizen mogelijk niet de beste oplossing was voor deze klant.”*

Frank Lodewijks  
Eigenaar, TWC Automatiseringsdiensten



## De Oplossing

In gesprek met het expertteam van Insight werd er gezocht naar de beste oplossing voor deze TWC-klant en men kwam al snel uit bij Citrix in combinatie met Azure.

“Bij een aantal van onze klanten werken we met Azure Virtual Desktop (voorheen Windows Virtual Desktop) en dat volstaat vaak prima. Het ingezette migratietraject bij Porsche Groep Zuid hadden we stopgezet om samen met Insight te zoeken naar een beter passende oplossing. Eentje die Porsche-medewerkers de schaalbaarheid van de cloud kon bieden, maar ook de legacy software zou ondersteunen. Citrix in combinatie met Azure voldeed op papier werkelijk aan alle eisen. Als het gaat om Citrix denkt men al gauw dat het een dure oplossing is, dit omdat veel organisaties al over Microsoft-licenties beschikken. Het lijkt dan logischer om te kijken naar hetgeen dat er al is en hoe dat zo slim mogelijk uit te bouwen zonder al te veel extra kosten. Maar de combinatie Citrix met Azure blijkt zowel handiger als efficiënter. Bij Azure Virtual Desktop moet je als beheerder nog een heleboel zelf doen. En ook al kunnen we daarbij altijd een beroep doen op Insight voor advies, Citrix neemt direct al een heleboel uit handen,” vervolgt Frank.

Martijn Verhoeven, Solution Specialist Hybrid Workplace bij Insight: “Microsoft-only is absoluut een manier om dingen te doen, maar we zien steeds meer partners weer afstand nemen van alles volledig in de cloud, omdat hun klanten hybride of multi-cloud nodig hebben. Dat is lastig met een Microsoft-only-strategie, want Microsoft biedt dat niet. De combinatie Citrix en Azure is daarom een ideale combinatie. Voor Porsche Groep Zuid gaat het om Azure Virtual Desktop, plus de Citrix-licenties. Dat lijkt dan ‘duur’ omdat je die licenties naast je Microsoft-licenties dient aan te schaffen, maar daar staat tegenover dat de beheerskosten van Citrix lager zijn en je hebt dus nu wel die mogelijkheid om hybride omgevingen te bouwen. Ze maken een heleboel dingen echt makkelijker voor beheerders en daardoor is Citrix dus niet persé duurder.



Een beetje technisch wellicht, maar met Citrix kun je bijvoorbeeld meer gebruikers kwijt op een server en betaal je voor de afgenomen virtuele machine kosten (cpu, geheugen, opslag en dataverkeer). Bij Azure is het ‘pay as you go’ en weet je daardoor niet altijd wat je kosten per maand zijn. Je kunt middels Citrix de kosten optimaliseren zeg maar. En wat bijvoorbeeld ook prettig is aan Citrix, je kunt gewoon overdag nieuwe applicaties installeren en updaten, dus terwijl mensen werken. Zodra ze opnieuw inloggen, beschikken ze over de nieuwste versie van hun virtuele desktop. Dat werkt bij AVD net wat anders, daar moet je als beheerder dit soort zaken inplannen in de avonduren of in het weekend. De combinatie Citrix Virtual Apps and Desktops en Azure zit heel slim in elkaar en biedt het beste van twee werelden. De degelijke werking van Citrix, samen met de flexibiliteit van Azure.”



*“De combinatie Citrix met Azure blijkt zowel handiger als efficiënter. Bij Azure Virtual Desktop moet je als beheerder nog een heleboel zelf doen. En ook al kunnen we daarbij altijd een beroep doen op Insight voor advies, Citrix neemt direct al een heleboel uit handen,”*

Frank Lodewijks  
Eigenaar, TWC Automatiseringsdiensten

## Het Resultaat

Bij klant Porsche Groep Zuid draait de nieuwe oplossing inmiddels naar alle tevredenheid en TWC is zelf dusdanig tevreden over Citrix samen met Azure dat ze voor hun klanten steeds vaker als eerste naar deze winnende combinatie kijken.

Martijn: “Citrix werd lange tijd als niet meer noodzakelijk ervaren of als legacy software gezien. Begin 2021 werd Citrix in samenwerking met Microsoft Azure pas echt volwassen, met features die kenmerkend zijn voor on-premises Citrix-omgevingen. Het maakt het dagelijkse werk echt een stuk eenvoudiger. Zo kon TWC voor Porsche Groep Zuid in de Citrix/Azure-omgeving verschillende gebruikerstypen aanmaken. Hierdoor kunnen sommigen puur werken met de Azure-functionaliteiten en weer anderen werken met de combinatie van de zwaardere applicaties die Citrix van de on-premises server naar de cloud haalt en combineert met de Azure-functionaliteiten.

Daar heeft Citrix zijn eigen tussenomgeving voor ontworpen, met single sign-on en die zit gewoon ontzettend slim in elkaar. Het scheidt beheerders zoals TWC tijd, eindgebruikers bespaart het op termijn kosten en je bent verzekerd van optimale schaalbaarheid en security."

Frank: "We sparen regelmatig met Insight over hoe wij als TWC onze dienstverlening kunnen verbeteren. Zij beschikken over een groot expertteam die werkelijk waar van alle nieuwste snuffjes op de hoogte zijn, durven te experimenteren en daarbij ook de ondersteuning kunnen bieden die nodig is. Uiteindelijk moet je bedenken dat de juiste IT-omgeving opzetten, omzetten of uitbouwen voor je klant altijd maatwerk is. Voor de ene klant is het logisch om nog steeds te kiezen voor puur en alleen de Microsoft-oplossingen, maar kijkend naar ons klantportfolio, is Citrix in combinatie met Azure voor velen een steeds logischere keuze. En dat heeft onder andere te maken met cruciale legacy software, zoals ook bij Porsche Groep Zuid het geval is. Het voordeel van de combinatie Citrix en Azure is dat wij echt volledig in controle zijn. En dat is prettig voor een organisatie zoals die van ons. Zoals Martijn al aangaf, het biedt echt het beste van twee werelden."

*"We sparen regelmatig met Insight over hoe wij als TWC onze dienstverlening kunnen verbeteren. Zij beschikken over een groot expertteam die werkelijk waar van alle nieuwste snuffjes op de hoogte zijn, durven te experimenteren en daarbij ook de ondersteuning kunnen bieden die nodig is."*

Frank Lodewijks  
Eigenaar, TWC Automatiseringsdiensten



Met dank aan:



Highlights Resultaten



Citrix in combinatie met Azure – het beste van twee werelden



Hybride of multi-cloudmogelijkheden



Schaalbaar, veilig en gebruiks-vriendelijk



Optimale waarborging bedrijfscontinuïteit

**Manage today. Transform for tomorrow.**

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320