

Regio Twente - Succesvol adoptieprogramma laat medewerkers sneller, veiliger en optimaal samenwerken in de cloud

Regio Twente is het samenwerkingsverband van de veertien Twentse gemeenten met een verzorgingsgebied van ruim 628.000 inwoners. Samen met hen vervult Regio Twente werkzaamheden op het gebied van economische zaken, volksgezondheid, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning, recreatie en toerisme en vrijetijdseconomie. Bij Regio Twente werken meer dan 600 medewerkers samen aan deze relevante maatschappelijke opgaven, voor inwoners die gezond en kansrijk zijn binnen een vitaal Twente.

De uitdaging

Voor een samenwerkingsverband zoals die van Regio Twente is optimaal kunnen samenwerken en het uitwisselen van gegevens van groot belang. Bedrijfskritische applicaties moeten stabiel zijn en data altijd toegankelijk én veilig. Om dit te kunnen blijven waarborgen werd er in 2016 door Regio Twente een visiedocument opgesteld, de Cloudvisie: "Met Regio Twente in de wolken". Hierin werd besloten over te gaan tot een gefaseerde implementatie van de cloudoplossingen. Bij Regio Twente ging men om die reden op zoek naar de juiste partij om de gewenste toekomstgerichte integrale digitalisering en optimalisatie van de primaire en secundaire bedrijfsprocessen te realiseren.

Bastiaan Kroezen, Coördinator en Adviseur ICT bij Regio Twente: "Naar de cloud gaan lijkt eenvoudig, maar er komt natuurlijk een heleboel bij kijken. Dat het mogelijk zou zijn leek me logisch, maar hoe precies en hoe we dit het beste konden aanpakken qua planning en ook qua adoptie door de medewerkers, daar wilde ik graag meer over weten. En aangezien onze organisatie met gevoelige informatie te maken heeft – gemeenten hebben bij ons bijvoorbeeld de GGD en jeugdzorg ondergebracht - speelde de veiligheid van die gegevens ook een zeer belangrijke rol. In de gesprekken die we met het team van Insight voerden, overtuigde de ervaring, de kennis en kunde en het financiële aspect. Het hele plaatje dat ze aan ons voorlegden klopte gewoon," vertelt Kroezen.

"In de gesprekken die we met het team van Insight voerden, overtuigde de ervaring, de kennis en kunde en het financiële aspect. Het hele plaatje dat ze aan ons voorlegden klopte gewoon," vertelt Kroezen.

Bastiaan Kroezen, Coördinator en Adviseur ICT bij Regio Twente



Samenvatting

Regio Twente wilde graag een stabielere, flexibele en veilige IT-omgeving, om zo het onderling samenwerken te stimuleren en te optimaliseren. Om te bepalen of een transitie naar de cloud een optie was voor de organisatie, werd de hulp van Insight ingeschakeld.

Samen werd er vervolgens gewerkt aan de planning, implementatie en adoptie- en migratieprocessen en ontzorgde Insight gedurende het gehele traject.

De oplossing

Insight startte bij Regio Twente met een zogeheten Customer Decision framework. Tijdens een dergelijk traject wordt er gekeken naar hoe de organisatie precies werkt, wordt het juridisch kader in kaart gebracht en wordt er gekeken welke applicaties er bij de organisaties draaien. Dit alles wordt gedaan om te bepalen of overstappen naar de publieke cloud een optie is of dat er mogelijk voor een hybride variant gekozen kan worden. In het laatste geval wordt er een combinatie gemaakt van data in de cloud en data op een lokale server. In het geval van Regio Twente bleek het geen probleem om de data en applicaties volledig over te zetten naar de publieke cloud.

“Het besef van de voordelen van de cloud en werken in de cloud zien we sterk groeien bij bedrijven en organisaties. Zo ook bij Regio Twente. En dat is logisch als je bedenkt hoeveel meer flexibel en schaalbaar je organisatie kan zijn mede dankzij alle cloudapplicaties. Dergelijke flexibiliteit is efficiënt en toekomstbestendig. Met applicaties zoals Microsoft Teams bijvoorbeeld kunnen mensen eenvoudig samenwerken en in een groep documenten delen, creëren en bewerken via apps zoals Word, Excel, PowerPoint. Ook kun je mensen makkelijk bijschakelen in een vergadering via Skype of ketenpartners en mensen buiten de organisatie via een linkje toegang verlenen tot een document. Zo ben je er zeker van dat iedereen met de laatste versie van een bestand werkt. Dergelijke samenwerkingsopties hebben wat gewenning nodig, wat we doorgaans ondervangen met adoptietrainingen, maar eenmaal gewend aan deze manier van werken levert de organisatie ontzettend veel tijdswinst op,” legt Hank van Gardingen uit, salesmanager bij Insight.

“Onze data moest veilig en mobiel bereikbaar zijn. Er werd daarom gekozen om alle data over te zetten naar een Microsoft Azure-platform, om de on premise mail-omgeving te migreren naar Microsoft Exchange en om iedereen te voorzien van Office 365. In deze combinatie wordt het samenwerken gestimuleerd en geoptimaliseerd en dat was voor ons doorslaggevend. Een ingrijpende keuze, want we zouden veel data moeten migreren en ook medewerkers bij de nieuwe manier van werken moeten betrekken. Iets waar Insight ons uitstekend in heeft kunnen begeleiden,” aldus Kroezen.

Het resultaat

Insight overlegde voor dit transitieproces een gedetailleerd plan van aanpak. De omvangrijke klus werd opgedeeld in etappes en er werd goed gekeken of een afdeling er al aan toe was om over te stappen op de nieuwe werkwijze of dat er nog extra training nodig was. Binnen een jaar werden alle etappes voltooid, de mailmigratie, de migratie van overige data naar de cloud, het uitrollen van Office 365 en het meenemen van het personeel in het adoptieproces.

“Een jaar klinkt misschien lang, maar migratie van data moet absoluut zorgvuldig gepland worden en aansluiten bij de planning van de organisatie en lopende contracten. Medewerkers moesten in ieder geval zo min mogelijk hinder ondervinden van de migratie zelf. Het adoptieteam van Insight had daarnaast snel in de gaten wie waar nog tegenaan liep in het gebruik van de nieuwe applicaties. Applicaties zoals Teams en Skype for Business zijn enorm handig, maar je moet mensen soms wel een beetje op weg helpen om de voordelen ervan zelf te kunnen ervaren. Insight signaleerde en hielp ze op weg. Het feit dat alle cloud- en SaaS-applicaties waarmee we nu werken schaalbaar zijn, continu in ontwikkeling zijn en ook nog eens ontzettend veilig zijn, heeft de toekomstbestendigheid van onze organisatie absoluut vergroot. Daar proosten we binnenkort op met het team van Insight,” besluit Kroezen.

Voor kantoorautomatisering ging Regio Twente begin dit jaar (2019) over op Microsoft Office 365 als samenwerkingsplatform en Microsoft Azure als hostingplatform en ook de overige bedrijfsvoeringssystemen zoals HR en finance maken inmiddels gebruik van cloudtoepassingen. In totaal is op dit moment zo'n 80% ondergebracht als SaaS-dienst.



Highlights Resultaten



Organisatie is door transitie naar de cloud 'futureproof'



Volledige ontzorging door Insight



Veilige, betrouwbare en schaalbare IT-omgeving



Optimaal kunnen samenwerken via tools zoals Skype for Business

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320