



Houthoff vertrouwt op Insight voor proactief IT-advies en ondersteuning

Story Snapshot

Op het moment dat Houthoff bij Insight informeerde naar licentieoptimalisatie, lieten zij zich positief verrassen door het feit dat Insight zoveel meer kan dan dat. Insight ondersteunt Houthoff dan ook doorlopend bij contract- en licentieoptimalisatie en beveiligingsvraagstukken.



Legal Industry

Achtergrond

Houthoff is een onafhankelijk advocatenkantoor met kantoren in Amsterdam, Rotterdam, Brussel, Londen en New York, alsmede vertegenwoordigers in Houston, Tokyo en Shanghai. Het staat bekend om zijn uitgebreide juridische dienstverlening en topadvocaten. Met een team van ruim 650 medewerkers, waaronder zeer gespecialiseerde advocaten, notarissen en belastingadviseurs, is Houthoff goed uitgerust om een divers scala aan juridische zaken te behandelen, zowel nationaal als internationaal.

Uitdaging

Met het vernieuwen van het Microsoft-pakket in het vooruitzicht, klopte Houthoff een aantal jaren geleden bij Insight aan voor ondersteuning op het gebied van softwarelicenties en liet zich positief verrassen. Insight is van oudsher namelijk een leverancier van softwarelicenties, maar heeft zich in de afgelopen tien jaar rap doorontwikkeld tot IT-adviseur en solutions integrator. Vanaf het eerste contactmoment werd duidelijk dat Insight de organisatie meer te bieden had, waardoor de uitvraag breder werd. Naast contract- en licentieoptimalisatie, wenste Houthoff ook regelmatig een beroep te kunnen doen voor advies en ondersteuning.

"Daar waar Insight zich lang geleden vooral richtte op de verkoop van hard- en software, is onze rol in de afgelopen jaren enorm veranderd," zegt Remco Kruizinga, Inside Account Manager bij Insight. "Als klanten ons bellen proberen we altijd de vraag achter de vraag te achterhalen. In het geval van Houthoff bleek dat er sprake was van een aanstaande Microsoft-contractverlening, maar werd ook duidelijk dat IT-beheer behoefte had aan een externe kennis- en sparringpartner."

"Insight beschikt over experts die precies weten aan welke knoppen je kunt draaien om te besparen en kortingen te bedingen. Door samen te werken met Insight zal een mogelijke audit naar verwachting soepel verlopen."

Nard van Breemen
Head of IT, Houthoff

"Ze hebben ons onlangs behoed voor een fikse prijsstijging door versneld ons contract te herzien. Ze luisteren goed, geven push-back waar nodig, gaan projectmatig en gestructureerd te werk, komen met gedegen oplossingen en hebben ontzettend veel kennis in huis."

Nard van Breemen
Head of IT, Houthoff



De ondersteuning

In het eerste jaar werd er allereerst gekeken naar de diverse scenario's die Microsoft Houthoff aanbood voor de verlenging. Samen werden de scenario's doorgenomen en gaf Insight advies. Beveiliging van data is voor Houthoff van groot belang, waardoor het logisch was om over te gaan op het optimaal beveiligde Microsoft 365 E5. Om die zo goed mogelijk te benutten, uit te rollen en te onderhouden bood Insight naast de nodige praktische ondersteuning ook een aantal workshop aan, om de eigen kennis en kunde over te dragen aan de IT-afdeling van Houthoff.

"Op het moment dat ik bij Houthoff kwam werken, was Insight al bezig met het ondersteunen van de Sharepoint-migratie die we in combinatie met Microsoft 365 E5 gebruiken. Het is zeker geen goedkoop pakket, maar het biedt betere functionaliteit en Insight wist ook een stukje Microsoft-funding voor ons te bedingen," vertelt Nard van Breemen, Head of IT bij Houthoff. De nieuwe Sharepoint-omgeving samen met Microsoft 365 E5 biedt onze medewerkers een optimaal beveiligde werkplek in de cloud. Belangrijk, want de digitale omgeving is van vitaal belang en daarbij hoort een gedegen licentiebeheer. Zo gebruiken we IT om het eindproduct te leveren aan de client en worden applicaties zoals Teams, Word, Office en Acrobat dagelijks gebruikt, waardoor het belangrijk is om het gebruik van de licenties goed bij te houden. Koop je bijvoorbeeld 15 licenties en gebruik je er toch 16, dan is dat voor een week wellicht niet erg, maar op de langere termijn is dit niet verantwoord. Insight helpt ons op continue basis bij het verwerken ervan en bij de jaarlijkse contractoptimalisatie. Die ondersteuning is echt nodig, want het is complexe materie en het komt je in beide gevallen duur te staan als je daar fouten in maakt. Insight beschikt over experts die precies weten aan welke knoppen je kunt draaien om te besparen en kortingen te bedingen. Door samen te werken met Insight zal een mogelijke audit naar verwachting soepel verlopen," aldus Van Breemen.



Resultaat

De geboden transparantie, het snelle schakelen en de korte lijntjes tussen de IT-afdeling van Houthoff en de Insight-experts zorgt al een aantal jaar voor een zeer goede samenwerking. De medewerkers van Houthoff beschikken over een werkplek in de cloud, waardoor ze ongeacht de locatie altijd hun werk kunnen uitvoeren. De IT-afdeling biedt hen daarbij de ondersteuning die ze nodig hebben. Als Houthoff vragen heeft over het IT-beheer, kunnen ze altijd een beroep doen op Insight voor advies en indien nodig praktische ondersteuning.

"Voor ons is Insight een waardige IT-partner en daarom werken we ook graag met ze. Naast dat wij hen vragen kunnen stellen, komt Insight ook regelmatig proactief met hun advies naar ons toe en dat wordt als zeer prettig ervaren. Zo hebben ze ons onlangs behoed voor een fikse prijsstijging door versneld ons contract te herzien. Ze luisteren goed, geven push-back waar nodig, gaan projectmatig en gestructureerd te werk, komen met gedegen oplossingen en hebben ontzettend veel kennis in huis. Je kunt nu eenmaal niet over alle specialisatie zelf beschikken, hun kennis is zo waardevol. Voor security, licenties en contractoptimalisatie schakelen we ze dus graag bij. Zij weten het optimale uit je IT te halen," besluit Van Breemen.

HIGHLIGHTS

- Contract- en licentieoptimalisatie
- Security workshops
- Proactief IT-advies
- Toegang tot experts