



FrieslandCampina kan toekomstbestendig groeien en besparen met Azure Virtual Desktop

## Story Snapshot

FrieslandCampina wilde overstappen op het flexibele Microsoft Azure Virtual Desktop en vroeg licentiepartner Insight daarbij om advies. Die wist zowel vooraf als tijdens het project te overtuigen met alle kennis over AVD, waardoor nog eens extra kon worden bespaard.



Food & Beverage

## Achtergrond

FrieslandCampina is een grote, internationaal opererende zuivelcoöperatie, gevormd door melkveehouders in Nederland, België en Duitsland. De onderneming bestaat officieel sinds 30 december 2008 en kwam tot stand na een fusie van de zuivelcoöperaties Friesland Foods en Campina. In december 2004 ontving Friesland Foods het predicaat Koninklijk ter gelegenheid van het 125-jarig bestaan. De officiële naam komt na de fusie dan ook op 'Koninklijke FrieslandCampina'. Met het hoofdkantoor gevestigd in Amersfoort, Nederland, heeft FrieslandCampina kantoren in 30 landen en ruim 21.000 werknemers. De zuivelproducten van FrieslandCampina worden in meer dan 100 landen wereldwijd verkocht. De gevoerde merken zijn onder andere Chocomel, Fristi, Optimel, Mona, Valess en Friesche Vlag.

## Uitdaging

Zuivel is voor FrieslandCampina de core busines, maar voor het verwerken van diverse kwaliteitseisen en -controles is IT van groot belang. Zo ook voor de registratie van de hoeveelheid per boer opgehaalde melk in de vrachtwagen en bij de productie van de melk in de fabriek. De data die FrieslandCampina verzamelt middels IT helpt hen tevens voorspellingen te maken over de toekomstige vraag naar een bepaald product en in omgang met de gehele supply chain.

“We maakten al jaren gebruik van Citrix-oplossingen. Echter, door het toenemende gebruik van cloudapplicaties zoals Microsoft Teams liepen we steeds vaker tegen compatibiliteitsproblemen, wat de gebruiksvriendelijkheid niet ten goede kwam. Onze gebruikers ondervonden steeds vaker problemen. Daarnaast misten we als IT de nodige flexibiliteit. Het leverde ons bijvoorbeeld extra manueel werk op, op- en afschalen was lastig en daarmee ook besparingen. Dus op het moment dat meer mensen zich binnen de organisatie gingen roeren, vonden we het echt tijd voor verandering. Onze organisatie heeft een ‘Microsoft First Policy’, een switch maken naar Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD) was daardoor voor de hand liggend. Maar waar begin je? Omdat we al vaker zaken hadden gedaan met Insight en ze al langer onze licentiepartner zijn, legden we ook dit vraagstuk aan hen voor,” vertelt Chris Knoop, Manager Digital Workplace bij FrieslandCampina.

*“Onze organisatie heeft een ‘Microsoft First Policy’, een switch maken naar Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD) was daardoor voor de hand liggend. Maar waar begin je?”*

Chris Knoop  
Manager Digital Workplace, FrieslandCampina

*“Heel even dacht ik met het team dit project zelf op te kunnen pakken, maar de kennis die zij hebben overgedragen aan onze organisatie is geweldig.”*

Chris Knoop  
Manager Digital Workplace, FrieslandCampina



“De keuze voor AVD was op het moment dat ze ons benaderden al gemaakt. Ze wilden daarmee zowel de eigen medewerkers eenvoudig kunnen voorzien van een nieuwe moderne werkplek en ook hun toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld applicatiedevelopers, IT-ondersteuners en warehouse third-parties, waar ze intensief mee samenwerken. AVD is dan een prima keuze. Het is een gebruiksvriendelijke en flexibele omgeving die het hybride werken op alle vlakken optimaal kan ondersteunen en waarmee je de beheer- en licentiekosten goed kunt managen en omlaag kunt brengen. Kunnen besparen is relevant voor iedere onderneming, maar voor een zuivelcoöperatie, waarin melkveehouders en bedrijven mede-eigenaar zijn van de coöperatie des te meer. Kostenbesparingen, inkomen voor de boeren en de bedrijfsdoelstellingen staan bij FrieslandCampina hoog op de agenda. Daarbij moet zoveel mogelijk aandacht gaan naar het hoofddoel van de coöperatie: Betere voeding voor de wereld,” vertelt Jaimy Tetelepta, Executive Account Manager bij Insight.

### Oplossing

Op het moment dat FrieslandCampina aanklopte bij Insight waren er reeds gesprekken met Microsoft en de IT-beheerpartner. Insight gaf aan dat FrieslandCampina de reeds opgebouwde licentievouchers zou kunnen inzetten, om zo de kosten voor dit project nog verder omlaag te brengen. Door dit soort tips en slimigheden werd het project Insight gegund.

Er werd besloten om eerst een POC (proof of concept) uit te voeren met een klein deel van de medewerkers. Het team ging voortvarend aan de slag. De behoeften van FrieslandCampina werden in kaart gebracht en er werd een ontwerp gemaakt van de AVD-pilotomgeving. Die werd vervolgens door Microsoft beoordeeld en goedgekeurd, zo ook door FrieslandCampina. Een bijkomend voordeel was dat Insight hierbij kon aantonen dat de kosten van zowel beheer als licenties verder gereduceerd konden worden, door slim gebruik te maken van de AVD-omgeving. Dit onder andere door gebruikerstypen te identificeren en door servers uit te laten zetten op het moment dat mensen geen gebruikmaakten van hun virtuele desktop. Kortom, betalen naar gebruik in plaats van licenties te kopen per werknemer.

“Na goedkeuring van het ontwerp werd ervoor gekozen om de AVD-pilotomgeving te bouwen op een productieabonnement. Het grote voordeel hiervan is dat deze omgeving na de testfase direct in te zetten is als volwaardige AVD-omgeving. Dit dus zonder tussenkomst van opnieuw een omgeving te bouwen en data te migreren. Een logische keuze in dit geval, aangezien de IT-beheerder van FrieslandCampina na de testfase zelf met deze nieuwe omgeving aan de slag wenste te gaan. Insight deelde om die reden ook hun AVD-kennis en slimme beheertips met FrieslandCampina. Het bouwen van de pilotomgeving ging zeer voorspoedig, toch bleek plots dat de huidige dataopslag, NetApp, zich niet makkelijk liet koppelen met AVD. In zo’n geval scheelt het dat we korte lijntjes hebben met partners. We konden hiervoor zowel Microsoft als NetApp bijschakelen om samen een goede oplossing te bedenken,” zegt Jaimy.



## Over Microsoft Azure Virtual Desktop

Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD) is een uitgebreide clouddienst voor het virtualiseren van desktops en applicaties. AVD biedt daarmee organisaties en hun medewerkers een moderne, veilige, mobiele én compliant werkplek, die mensen kunnen bereiken ongeacht het type device of de locatie en dat via single sign-on.

Door de integratie met alle andere Microsoft-applicaties en Azure-diensten stijgt de productiviteit van de organisatie en medewerkers. De druk op IT wordt gereduceerd door het gecentraliseerde beheer van de desktops en de aansturing middels een beveiligd platform.

*“De duidelijke communicatie vanuit Insight, geboden flexibiliteit, goede rapportages, sturing op het project en niet te vergeten de kennisdeling, maakt Insight ontzettend prettig in de omgang.”*

Chris Knoop  
Manager Digital Workplace, FrieslandCampina



De kennis en kunde van Insight was echt doorslaggevend om hen bij te schakelen voor dit traject. Heel even dacht ik met het team dit project zelf op te kunnen pakken, maar de kennis die zij hebben overgedragen aan onze organisatie is geweldig. Petje af voor de geboden transparantie. Na het afronden van de POC was het duidelijk dat we AVD voor de gehele organisatie wilden gaan inzetten en ook daar hebben we Insight bij betrokken. Samen met hen deden we diverse assessments het ontwerp en de inrichting van de infrastructuur. Het migreren van de gebruikers deden we vervolgens zelf,” vervolgt Chris.

## Het Resultaat

De medewerkers van FrieslandCampina en de toeleveranciers beschikken inmiddels over een volledige werkplek in de cloud die functioneert zonder haperingen.



“Met het inzetten van AVD snijdt het mes voor FrieslandCampina aan twee kanten. Meerdere kanten zelfs. Onze medewerkers en toeleveranciers hebben een uiterst flexibele werkplek, voorzien van alle laatste technologische snufjes die ze zich maar kunnen wensen. Ze kunnen die werkplek, met hun documenten, applicaties en meer, veilig bereiken vanaf elk device en iedere gewenste locatie. Voor de organisatie zelf betekent het dat we kunnen besparen op beheer- en licentiekosten en de integratie met alle andere IT services die wij hanteren is veel eenvoudiger. We kunnen heel snel schakelen door AVD. Nieuwe medewerkers, toeleveranciers of bedrijven kunnen we nu heel eenvoudig toegang verlenen tot onze omgeving, waarin we overigens ook vrij eenvoudig de FrieslandCampina-imaging in konden doorvoeren. Het is iets kleins, maar al dit soort dingen bij elkaar maakt het werken met AVD ontzettend prettig. Zowel voor IT-beheer als de rest van de organisatie. Ik ben er trots op dat we dit in een bijzonder korte tijd met elkaar hebben kunnen realiseren. De duidelijke communicatie vanuit Insight, geboden flexibiliteit, goede rapportages, sturing op het project en niet te vergeten de kennisdeling, maakt Insight ontzettend prettig in de omgang,” besluit Chris.



## HIGHLIGHTS

- Kennisdeling en advies door Insight
- AVD ontsluit alle voordelen van de cloud
- Toekomstigbestendige IT-omgeving
- Kostenbesparende oplossing