

Eurocross met recovery in de cloud gegarandeerd van bedrijfscontinuïteit

Eurocross Assistance is een Nederlandse alarmcentrale die gespecialiseerd is in wereldwijde medische, mobiliteits- en personen hulpverlening. Bij Eurocross werken zo'n 450 medewerkers, waarvan het merendeel op het hoofdkantoor in Leiden. Een deel werkt op het kantoor in Praag, Paramaribo en Istanbul. Eurocross werd opgericht in 1982 door het Zilveren Kruis en maakt sinds 1995 deel uit van Achmea.

De uitdaging

Een goede back-up van data en applicaties en waarborging van de bedrijfscontinuïteit is voor een alarmcentrale zoals Eurocross van groot belang. Om de werkzaamheden ook bij calamiteiten, zoals bijvoorbeeld brand in het hoofdkantoor, te kunnen voorzetten, beschikte Eurocross daarom over een fysiek uitwijkcentrum. In het uitwijkcentrum stonden de uitwijkserver maar ook volledig ingerichte werkplekken voor het geval het hoofdkantoor ontoegankelijk zou worden.

"Bij een andere dochter van Achmea hadden wij een deel van het datacenter in gebruik. Op het moment dat zij gingen verhuizen, moesten ook wij eruit. Daarnaast wensten we al langer meer functionaliteit in ons uitwijkcentrum. Dit alles bij elkaar was voor ons een reden om eens goed naar alle mogelijkheden te kijken. Wat wilden we, wat hadden we nodig, konden zowel het beheer en de kosten omlaag? Was dit wellicht hét moment om de uitwijklocatie over te zetten naar de cloud? Het zijn behoorlijk wat vragen, die stuk voor stuk consequenties met zich meebrengen. Om die te kunnen overzien vroegen we Insight om advies," vertelt Jan van Eeden, Project Manager bij Eurocross Assistance.

"De wens om naar de cloud te gaan was van begin af aan al sterk aanwezig en ze hadden ook al het nodige onderzocht op dit gebied. De vraag aan ons was niet zozeer of ze naar de cloud gingen, maar eerder hoe en of de door hun gevonden oplossing ook voor hen zou gaan werken. In hun vooronderzoek kwamen ze uit bij Azure Site Recovery (ASR), de ingebouwde DRaaS-oplossing (Disaster Recovery as a Service) van Azure. Het voordeel van een dergelijke oplossing is dat deze na implementatie vrij eenvoudig te beheren is, wat leidt tot een lagere beheerlast. Je hebt gewoonweg een stuk minder onderhoud aan je uitwijkdatacenter, virtueel valt veel daarvan weg.



Samenvatting

Een goede back-up van data en applicaties en waarborging van de bedrijfscontinuïteit is voor een alarmcentrale zoals Eurocross van groot belang. Omdat ze meer functionaliteit wensten in de uitwijk en benieuwd waren naar opties in de cloud, wendde Eurocross zich tot Insight. Want waar begin je, wie zijn er nodig om de juiste beslissingen te kunnen maken, welke oplossingen passen vervolgens het beste en hoe rol je het verder uit?

"We wensten al langer meer functionaliteit in ons uitwijkcentrum. Wat wilden we, wat hadden we nodig, konden zowel het beheer als de kosten omlaag? Was dit wellicht hét moment om de uitwijklocatie over te zetten naar de cloud?"

Jan van Eeden
Project Manager, Eurocross Assistance

Zo breng je dus je infrastructuurkosten omlaag en de beschikbaarheid is vervolgens ontzettend hoog. En omdat het in de cloud zit, is de oplossing bijzonder schaalbaar, je betaalt wat je gebruikt,” zegt Dirk de Goede, Solution Specialist bij Insight.

De Oplossing

Nu klinkt een oplossing implementeren vrij eenvoudig, maar het overzetten van een fysieke uitwijk naar de cloud, daar komt heel wat bij kijken. Eurocross realiseerde zich dit heel goed en vroeg Insight een proof of concept voor ze uit te werken op basis waarvan ze vervolgens zelf de nodige stappen konden gaan zetten.

Jan van Eeden: “Voor het eerst zouden we overgaan op een cloudoplossing van deze omvang. Voor het proof of concept keek Insight naar de huidige omgeving en naar wat we nodig zouden hebben. Vervolgens werkten ze alle vragen die erbij kwamen kijken uit en zijn daarop gaan ontwerpen en bouwen. Dat had nog wel wat voeten in aarde, want ook al probeer je alles van tevoren te ondervangen, door alles goed uit te denken, te overleggen en te ontwerpen, in de praktijk blijkt toch vaak dat je vooraf niet alles kunt voorzien. Technisch niet, maar ook organisatorisch niet. Zo waren wij zelf ontzettend druk en haakten we daardoor iets te laat sommige mensen intern aan. Dan staan de neuzen niet direct dezelfde kant op en dat kan vertragen. Daarnaast bleek in de praktijk het ontwerp toch ook nog wat haken en ogen te hebben. Het fijne van een partij als Insight is vervolgens wel, dat ze alles op alles zetten om het op te lossen, het werkbaar te maken. Door extra mensen in te schakelen om mee te denken over aanpassingen aan het ontwerp, zodat het wel ging werken zoals we dat wilden. Maar ook door een extra projectmanager erbij te betrekken, om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen en om dit project succesvol af te kunnen ronden.”

“Uiteindelijk doe je dit soort grootschalige projecten altijd samen met de opdrachtgever. Wij beschikken over de kennis van de oplossingen en hoe die samen kunnen werken met alle applicaties.

Ook kunnen we helpen de juiste mensen binnen de organisatie bij elkaar aan tafel te zetten om een project zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. De klant heeft de kennis over de organisatie zelf, hoe men werkt en met welke applicaties. Dat samenbrengen is een puzzel die we vooraf zo goed mogelijk in kaart brengen middels zo’n proof of concept. Die kan er op papier heel solide uitzien, maar als vervolgens bij bouwen van het daaruit voortvloeiende ontwerp toch blijkt dat er dingen over het hoofd zijn gezien, dan komt het aan op de creativiteit van ons team om alsnog goede oplossingen te bedenken en het werkbaar te maken. Werkbaar en met hetzelfde eerder beoogde eindresultaat,” vult Dirk aan.

“Voor het eerst zouden we overgaan op een cloudoplossing van deze omvang. Voor het proof of concept keek Insight naar de huidige omgeving en naar wat we nodig zouden hebben. Vervolgens werkten ze alle vragen die erbij kwamen kijken uit en zijn daarop gaan ontwerpen en bouwen.”

Jan van Eeden
Project Manager, Eurocross Assistance



Het Resultaat

Eurocross beschikt inmiddels over een complete uitwijk in de cloud. Daarbij bleek het overzetten van de infrastructuur complex, maar eenmaal werkend is het beheer ervan eenvoudig. Parallel aan dit project liep tevens de migratie van Lotus Notes naar Exchange Online. Deze complete overgang van de organisatie naar de cloud heeft als bijkomend voordeel dat de werkplek van alle medewerkers nu altijd en overal hetzelfde is. Of ze nu het dagelijkse werk doen of tijdelijk moeten uitwijken, het verschil is voor hen niet meer merkbaar.

“We zaten volledig on-premise, de uitwijk die we hadden was een tweede datacentrum. Hoe goed je die twee ook op elkaar aan laat sluiten, je merkt altijd verschil. Het feit dat we nu geen nieuwe fysieke uitwijk meer nodig hebben scheelt mijn team een heleboel onderhouds- en updatewerkzaamheden. En natuurlijk heeft het overzetten van je on-premise omgeving naar de cloud wat voeten in aarde, je hebt niet meer de hoge investering in hardware op voorhand. Ik ben er trots op wat we met elkaar hebben kunnen neerzetten. De kennis die Insight hierbij heeft kunnen inbrengen en de bereidwilligheid om de juiste oplossingen te vinden en ook het werken buiten kantoortijd. Daarvoor is extra waardering zeker op zijn plek. Naast ASR beschikt nu iedereen over een veilige werkplek in de cloud. Een volgende stap is om het team zowel in Nederland als in de overige landen bekend te gaan maken met alle mogelijkheden van Teams. Ook daar is vast en zeker nog winst te behalen. We weten Insight te vinden als we hierbij hulp nodig hebben.

“Ik ben er trots op wat we met elkaar hebben kunnen neerzetten. De kennis die Insight hierbij heeft kunnen inbrengen en de bereidwilligheid om de juiste oplossingen te vinden en ook het werken buiten kantoortijd. Daarvoor is extra waardering zeker op zijn plek.”

Jan van Eeden
Project Manager, Eurocross Assistance



Highlights Resultaten



Schaalbaarheid van de cloud



Beheerlasten omlaag, gebruiksgemak omhoog



Solide proof of concept



Toegang tot Insight experts

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320