



## Insight's advies en expertise rondom IT-vraagstukken versterkt CED

### Story Snapshot

Nadat CED Insight inschakelde voor licentieoptimalisatie, werd snel duidelijk dat Insight heel veel meer te bieden heeft dan dat. Als onafhankelijk IT-adviseur en Microsoft-partner bleek Insight de ideale IT-partner voor CED te zijn voor tal van IT-vraagstukken, oplossingen en advies die de organisatie echt hebben versterkt.



### Achtergrond

CED is een toonaangevend bedrijf dat gespecialiseerd is in schade-expertise en claimmanagement. Het bedrijf is opgericht in 1971 en heeft inmiddels meer dan 2500 medewerkers in dienst, verspreid over verschillende vestigingen in Europa. CED biedt een breed scala aan diensten aan op het gebied van schadebehandeling, waaronder schade-expertise, inspecties, risicoanalyse en preventie, juridische ondersteuning en claimmanagement. Het bedrijf richt zich op zowel particulieren als bedrijven en werkt samen met verzekeringsmaatschappijen, makelaars, intermediairs en zelfverzekerde bedrijven. Het bedrijf heeft een sterke focus op innovatie en technologie en heeft geïnvesteerd in geavanceerde IT-systemen en digitale oplossingen om de schadeafhandeling te stroomlijnen en te verbeteren. Het is gecertificeerd volgens verschillende kwaliteitsnormen en werkt voortdurend aan het verbeteren van zijn dienstverlening en processen.

### Uitdaging

CED zocht vier jaar geleden naar een partner voor licentieoptimalisatie. Ze kozen voor Insight vanwege hun expertise op het gebied van softwarelicenties en bredere IT-vraagstukken. Licenties kunnen complex zijn en de regels rondom het gebruik ervan veranderen regelmatig. Het is belangrijk om over de juiste kennis te beschikken, om snel te kunnen handelen. Dit en nog zo veel meer is waar Insight ondersteuning en advies kan bieden.

"Onze IT-afdeling is dagelijks bezig met het ondersteunen van onze medewerkers wereldwijd en onze eigen IT-systemen en oplossingen. Maar we beseffen dat we voor onze dagelijkse werkzaamheden ook afhankelijk zijn van Microsoft-applicaties en het Microsoft-platform waarop die draaien. Een deel van onze licenties is standaard, met daarop een flexibele laag en we zien die laag alsmatig duurder worden. Bedenk daarbij dat wij met regelmaat ook grote projecten ondersteunen, zoals bijvoorbeeld het bron- en contactonderzoek voor de overheid tijdens Covid-19. Op zo'n moment heb je ineens duizenden licenties extra nodig en die dienden ook weer afgeschaald te worden. Dit zijn dingen waarbij wij een beroep kunnen doen op de expertise van Insight," aldus Matthijs van der Burg, Corporate Controller bij CED Europe.

*Bedenk dat wij met regelmaat ook grote projecten ondersteunen, zoals bijvoorbeeld het bron- en contactonderzoek voor de overheid tijdens Covid-19. Op zo'n moment heb je ineens duizenden licenties extra nodig en die dienden ook weer afgeschaald te worden. Dit zijn dingen waarbij wij een beroep kunnen doen op de expertise van Insight."*

Matthijs van der Burg  
Corporate Controller, CED Europe

*"Optimalisatie van de Microsoft-contracten, Azure advies en trainingen omtrent de inrichting van het platform, security en moderne werkplek vraagstukken, geen vraag is Insight te veel."*

Yvo Schrijen  
IT Infrastructure Manager, CED Europe



"Wat begon als een vraag rondom licenties werd al rap een stuk breder," vult Yvo Schrijen, IT Infrastructure Manager bij CED Europe, aan. "Optimalisatie van de Microsoft-contracten, Azure advies en trainingen omtrent de inrichting van het platform, security en moderne werkplek vraagstukken, geen vraag is Insight te veel. Ga je bijvoorbeeld voor security direct over op het optimaal beveiligde Microsoft 365 E5 pakket óf zijn er nog andere opties te bedenken die onze databeveiliging kunnen optimaliseren, zonder direct het duurste pakket aan te schaffen? Ze hebben op alle gebieden experts in huis voor advies en om ons verder te helpen."

## De Oplossing

Rondom een vraagstuk omtrent security zijn CED en Insight wederom om de tafel gegaan om de best passende oplossing voor CED te kiezen. Er werd voor gekozen om de huidige Azure-omgeving te optimaliseren en het Microsoft 365 E3-pakket aan te vullen met M365 E5-security componenten.

Remco Kruijzinga, Inside Account Manager bij Insight: "Bij de contractverlenging heeft Microsoft als onderdeel van de onderhandelingen met CED, funding beschikbaar gesteld. Dat is natuurlijk super, want over het algemeen slokt Microsoft al snel een groot gedeelte van het IT-budget van een klant op. Vaak worden eindklanten bij een contractverlenging of overstap naar een hogere bundel geconfronteerd met meer zaken dan alleen hogere kosten. Je organisatie moet niet alleen een duidelijke roadmap hebben, maar ook de tijd en ruimte vinden om nieuwe producten goed uit te rollen en in te richten voor de gehele organisatie. Daarvoor moeten mensen intern opgeleid en vrijgespeeld worden. Geen enkele organisatie zit er namelijk op te wachten om te investeren in technologieën die uiteindelijk niet of niet optimaal gebruikt worden."

CED is een innovatiegedreven organisatie die zeer snel groeit door onder andere acquisities van andere organisaties. In veel gevallen zie je dat je te maken krijgt met verschillende IT-omgevingen en culturen die samengevoegd dienen te worden. Daarnaast krijgt je vaak te maken met een stuk legacy. Dit soort dingen hebben altijd prioriteit. Tel daarbij de wens vanuit de organisatie op dat een IT-afdeling altijd snel moet kunnen schakelen, omdat het reguliere IT-beheer voor zowel medewerkers als klanten door moet blijven gaan. Dan is het mooi dat wij met onze dienstverlening niet alleen klanten kunnen ondersteunen met het bepalen van een stip aan de horizon, maar tevens kunnen ondersteunen in de route daarnaartoe."



## Resultaat

Op dit moment beschikt CED over een optimaal ingerichte en beveiligde Azure-omgeving, die de moderne werkplekken van medewerkers, klanten en projecten volledig kan ondersteunen.

"We werken met meer partijen samen, maar ik kan wel zeggen dat Insight onze organisatie echt versterkt. Het gaat ze echt om functionaliteit, zijn efficiënt in aanpak en doortastend. Doordat we de dingen samen kunnen doen, is er bijvoorbeeld direct kennisoverdracht en daarmee ook weer tijdswinst. Ik durf wel te stellen dat ze één van onze meest waardevolle IT-partners zijn," besluit Yvo.

## HIGHLIGHTS

- Contract- en licentieoptimalisatie
- Microsoft 365 E3-pakket aangevuld met beveiligingselementen E5
- Toegang tot experts