

Koninklijke Boom uitgevers – Alle voordelen van de cloud ontsloten, dankzij zorgvuldige begeleiding en datamigratie door Insight

Koninklijke Boom uitgevers (Boom) is een modern en onafhankelijk uitgeversbedrijf met gerenommeerde publicaties waarin cultuur, educatie, wetenschap en professie een leidende rol spelen. Samen met de auteurs en teams werken ze aan publicaties van de hoogste kwaliteit en betrouwbaarheid, om zo een bijdrage te kunnen leveren aan de maatschappij. Hun publicaties bieden inzicht, een beter begrip van zaken en verheldering. Met zo'n 300 professionals en een variëteit aan auteurs met liefde voor het vak, is Boom vanuit diverse gespecialiseerde locaties in Nederland actief.

De uitdaging

Met de tijd meegaan is een vanzelfsprekend gegeven in het ruim 178 jarige bestaan van de uitgeverij. Door alle jaren heen weet de uitgeverij keer op keer te groeien en te innoveren, om zo te blijven voldoen aan de wens van consument, medewerker en management. IT speelt daarbij tegenwoordig een belangrijke rol. In 2017 wordt Insight in eerste instantie binnengehaald als softwareleverancier van Boom, maar Insight groeit al vrij snel door tot kennis-, advies- en implementatiepartner van de uitgeverij.

“Om iedereen een moderne werkplek te kunnen bieden, schafte Boom in 2017 allereerst Office 365 aan via ons. Werken met Office 365 biedt zowel bedrijven als medewerkers tal van voordelen. Denk aan flexibiliteit en gemak voor medewerkers om te kunnen werken waar ze maar willen, maar ook aan de schaalbaarheid van deze SaaS-oplossing en veiligheid voor de organisatie zelf. Wil je echter alle voordelen van Office 365 volledig kunnen benutten, denk hierbij aan een samenwerkingstool zoals Microsoft Teams, dan is het belangrijk om delen van je data naar de cloud te verhuizen en om ervoor te zorgen dat alle gebruikers in dezelfde cloudomgeving zitten, ook wel tenant genoemd,” legt Insight-accountmanager Shahin Habbah uit.

Leon Oost, Allround ICT-specialist bij Boom: “Office 365 was voor ons een belangrijke stap om als organisatie toekomstbestendig te blijven. Er was vanuit het bedrijf alleen nog wel de nodige twijfel over alle data in de cloud. Maar met al die nieuwe Office 365-licenties voor de verschillende locaties, zagen we ook de noodzaak om alle verschillende mailomgevingen die we in de loop der jaren hebben ontwikkeld, over te zetten naar één tenant. Dat klinkt natuurlijk heel eenvoudig, maar is het in de praktijk zeer zeker niet.

“Het plan dat Insight ons vervolgens voorlegde was het meest volledig. Ook was het duidelijk dat ze precies snapten wat we nodig hadden en dat zij ons konden ontzorgen in dit traject en de beste partner voor deze klus zouden zijn.”

Leon Oost, Allround ICT-specialist bij Boom



Samenvatting

Boom wilde optimaal gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die de (hybride) cloud hen kon bieden. Maar daarvoor diende er nog wel het een en ander aangepast te worden aan de IT-omgeving.

Waar zet je welke data en hoe zorg je dat alle medewerkers goed met elkaar kunnen samenwerken, ook op afstand. Insight hielp de organisatie bij deze transformatie.

Bij Boom hebben we een holding met diverse werkmaatschappijen en iedereen had nog een eigen mail-omgeving, met ieder een eigen beheerpartij, opslag etc. We gingen onder andere bij Insight na welke opties er zouden zijn. Het plan dat Insight ons vervolgens voorlegde was het meest volledig. Ook was het duidelijk dat ze precies snaptten wat we nodig hadden en dat zij ons konden ontzorgen in dit traject en de beste partner voor deze klus zouden zijn."

De oplossing

Tijdens de Discovery Workshop die Insight speciaal voor Boom organiseerde werd allereerst extra draagvlak gecreëerd binnen de organisatie en de mogelijke 'cloudvrees' weggenomen. Naast de IT-afdeling zag nu ook het management de voordelen en alle mogelijkheden en toepassingen van de cloud.

"Met name het veiligheidsaspect van de cloud werd intern nog gezien als een uitdaging. Als uitgeverij wil je niet dat publicaties vroegtijdig op straat komen te liggen. Dus hoe bescherm je dit soort bedrijfskritische data tegen diefstal of datalekken? En hoe snel ben je hiervan op de hoogte? Verliest een medewerker bijvoorbeeld zijn laptop, dan weet je dit snel genoeg. Logt iemand een keer in via een externe computer en wordt er niet goed afgesloten, wat zijn dan de risico's? Allemaal terechte vragen vanuit onze organisatie en doordat Insight hier goede antwoorden op had en oplossingen voor kon bieden, ging het balletje steeds sneller rollen. Zo werd er extra budget vrijgemaakt voor dit omvangrijke migratietraject en zorgde Insight voor een zeer gedetailleerde roadmap, met daarin alle stappen die we zouden gaan zetten richting de cloud," vertelt Oost.

Voor het onderbrengen van alle e-mailaccounts werd gekozen voor Microsoft Exchange. Voor het ontsluiten van diverse data koos Boom voor het inrichten van een hybride cloud. Hierdoor houden ze meer controle over de eigen data, door gevoelige data op te slaan in de private cloud of lokale server en kunnen ze dankzij de publieke cloud, in combinatie met de overkoepelende Exchange-omgeving alle functionaliteiten van Office 365 volledig benutten. Een bijkomend voordeel van een hybride cloud voor de IT-afdeling is dat beide omgevingen (publiek en privaat) vanuit eenzelfde beheerlaag worden bediend.

Het resultaat

Dankzij de goede samenwerking, voorbereidingen, inventarisatie, strakke planning en een door Insight ontwikkelde innovatieve en kostenbesparende migratie-oplossing zijn nu vier van de zeven mailboxomgevingen overgezet naar Exchange.

"Er wordt per locatie of werkmaatschappij gemigreerd naar de nieuwe mailomgeving, zonder al te veel verstoring voor alle medewerkers. Die migraties verlopen tot nu toe zeer vlot en dat heeft alles met de begeleiding en voorbereidingen van Insight te maken. Het feit dat nog niet alle zeven over zijn, heeft vooral te maken met lopende contracten en de situatie per locatie. Amsterdam, de locatie met de meeste mailboxen volgt spoedig. Daar gaan we zeker een halve terabyte aan mail migreren oftewel zo'n 150 mailboxen. Gezien de voorgaande migraties heb ik er het volste vertrouwen in dat ook deze en de andere twee vlekkeloos en zonder zorgen zullen verlopen. Insight gaat gewoon heel zorgvuldig te werk, het team ontzorgt echt en ze doen wat ze beloven. Dat is ontzettend fijn en schept vertrouwen," besluit Oost.

"Met binnenkort alles onder één dak is Boom echt klaar voor de toekomst. Via Teams kunnen mensen eenvoudig samenwerken en in een groep documenten delen, creëren en bewerken via apps zoals Word, Excel, PowerPoint. Collega's, ook die op andere locaties, zijn makkelijk te vinden via Teams en bijvoorbeeld bij te schakelen in een Skype-vergadering. Tegen dit soort gemak kan geen ROI tegenop. Daarover hebben we het in dit traject ook niet gehad, maar in mijn ogen is de cloud, zowel hybride als publiek, uiteindelijk altijd kostenbesparend," aldus Habbah.



Highlights Resultaten



Boom is door de transitie naar de cloud 'futureproof'



Volledige ontzorging door Insight



Innovatie en kostenbesparende datamigratie-oplossing



Office 365 ten volste kunnen benutten; samenwerken in Teams

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320