

Van licentie-optimalisatie naar optimale advisering en ondersteuning door Insight

BNG Bank is een betrokken partner voor een duurzamer Nederland en stelt de publieke sector in staat maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Wereldwijd is BNG Bank de op twee na veiligste bank. Dat maakt BNG Bank naast de vierde grootste bank, tevens de veiligste bank van Nederland. De ruim 300 medewerkers van BNG Bank helpen (decentrale) overheden en instellingen op het gebied van wonen, zorg, onderwijs, energie en infrastructuur met financiering, betalingsverkeer en expertise om hun maatschappelijke doelstellingen te realiseren.

De Uitdaging

Voor veel bedrijven geldt dat Microsoft om de drie jaar automatisch een nieuw aanbod doet voor het afgenomen licentiepakket. Het is vervolgens aan het bedrijf om daar wijzigingen in aan te brengen, al dan niet met een partner, of het aanbod te accepteren. Voor BNG Bank was dit de aanleiding om verder te kijken dan alleen het licentiepakket. Want wat was er voor hen nog meer mogelijk in de cloud en wie zou hen bij dit alles het beste kunnen adviseren?

“De verlenging van de licenties en onze wens om Azure in te gaan zetten, was voor ons aanleiding om op zoek te gaan naar een partij die ons op beide vlakken advies kon geven. Na een voorselectie met drie partijen werd het voor ons al vrij snel duidelijk dat we deze klus gunden aan Insight,” aldus Marjolein Hofstee, project- en servicemanager bij BNG Bank. “De mensen aan tafel, de kennis en kunde die ze met ons deelden, de transparantie en de ‘cultural fit’, dit alles gaf voor ons de doorslag,” vult Martin Kuijper, manager IT & Facility Management bij BNG Bank, aan.

“De verlenging van de licenties en onze wens om Azure in te gaan zetten, was voor ons aanleiding om op zoek te gaan naar een partij die ons op beide vlakken advies kon geven. Het werd voor ons al vrij snel duidelijk dat we deze klus gunden aan Insight.”

Marjolein Hofstee, project- en servicemanager BNG Bank



Samenvatting

De naderende verlenging van het Microsoft-licentiepakket was voor BNG Bank aanleiding om ook advies in te winnen over de mogelijkheden rondom Azure.

Samen met Insight werd er gekeken naar alle wensen voor op de korte en de lange termijn.

Vanaf nu kan BNG Bank altijd rekenen op de expertise en ondersteuning van Insight.

De Oplossing

De Insight-experts keken samen met BNG Bank naar de huidige licentiepositie en gingen dieper in op de wensen voor de toekomst. Wat is er binnen nu en drie jaar nodig aan IT? Hoe richt je Office 365 verder in, welke gebruikerstypen zijn er en hoe werken ze samen? Wat wil men wel en niet in de cloud en wat zijn de bedrijfsdoelstellingen op de lange termijn? Op basis van de roadmap, konden keuzes gemaakt worden en kon de onderhandelingsstrategie met Microsoft worden bepaald.

“We zijn heel bewust in gesprek gegaan met BNG Bank over het functionele aspect en de toegevoegde waarde die we kunnen bieden tijdens de looptijd van het contract. Waarvoor wil je Azure gebruiken, wat moet het kunnen en hoe richt je het vervolgens in? We nemen hiervoor echt de tijd en vragen door om de organisatieprocessen goed inzichtelijk te krijgen en we durven ook de kritische vragen te stellen wanneer dat nodig is. Het resultaat, zo ook bij BNG Bank, door nu slim in te kopen, gaan ze daar de komende jaren nog profijt van hebben,” legt Maarten Burgmeijer, corporate account-manager bij Insight Nederland, uit.

“door Insight nu ook als adviespartner aan te wenden, zijn we verzekerd van extra ondersteuning zodra we die nodig hebben.”

Martin Kuijper, Manager IT & Facility Management BNG Bank

“We kunnen onze contactpersonen altijd bellen, wetende dat zij onze situatie en business snappen én ons snel in contact kunnen brengen met een van hun specialisten als dat nodig is”

Martin Kuijper, Manager IT & Facility Management BNG Bank

Het Resultaat

In een vrij kort tijdsbestek heeft dit traject kunnen plaatsvinden, van advies over Azure tot aan het optimaliseren van het licentiepakket. “Het implementeren van Azure en de adoptie van alle veranderingen bij onze medewerkers verzorgen we zelf. Maar door Insight nu ook als adviespartner aan te wenden, zijn wij verzekerd van extra ondersteuning zodra we die nodig hebben. Zo ook op het gebied van de implementatie en adoptie. We kunnen onze contactpersonen altijd bellen, wetende dat zij onze situatie en business snappen én ons snel in contact kunnen brengen met een van hun specialisten als dat nodig is. Dergelijk advies en de geboden ondersteuning is voor ons ontzettend waardevol,” besluit Martin Kuijper.



Kantoorgebouw BNG Bank

Highlights Resultaten



Gedegen advies en ondersteuning op Azure



Optimalisatie van het licentiepakket



Door slimme inkoop, jarenlang profijt



Altijd toegang tot (Microsoft) experts van Insight

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320