

## Kragten kan optimaal samenwerken dankzij Insight's Governance Assessment

Kragten is een onafhankelijk advies- en ingenieursbureau voor de openbare ruimte van gemeenten en overheden. Zij adviseren over de inrichting van de buitenruimte, zoals straten, parken en vakantieparken en verzorgen de bouwtekeningen tot aan het moment dat het bouwen gestart wordt. De ruim 188 werknemers zijn verdeeld over twee vestigingen. Een groot deel werkt (normaliter) in Herten, de rest in Den Bosch. Op dit moment werkt 90% van de medewerkers vanuit huis.

### De uitdaging

Al heel wat jaren is Kragten klant bij Insight. Voor zowel de aanschaf van hardware als software, alsook voor het nodige advies weet Kragten Insight te vinden.

“Onze organisatie beschikte door een eerdere contractverlenging al over Microsoft 365, maar we wisten ook dat we de functionaliteit ervan nog niet volledig hadden benut. Voor het uitbreken van de pandemie waren we net bezig kleine stappen te zetten rondom Teams bijvoorbeeld, maar we wisten ook dat we er goed aan deden om hiervoor een gedegen plan op te zetten voordat we de hele organisatie ermee zouden uitrusten. Met de basis-functionaliteit van Microsoft 365 kun je lang uit de voeten, maar dan gebruik je het product niet waarvoor het bedoeld is en dat is het optimaal kunnen samenwerken. Door corona kwam het in gebruik nemen van Teams in een stroomversnelling, zo ook het opzetten van het plan om met de hele organisatie te kunnen delen. Maar waar begin je dan? Waar hou je rekening mee? Hoe zorg je voor de ‘juiste’ spelregels? Voordat we het wiel opnieuw gingen uitvinden, kozen we er bewust voor om advies in te winnen bij Insight,” vertelt Pieter Verstappen, ICT-adviseur bij Kragten.

“We zien het veel de afgelopen maanden. Het thuiswerken van de medewerkers zorgt ervoor dat organisaties Teams en Sharepoint goed willen inrichten en hiervoor een handleiding en spelregels voor de medewerkers willen opstellen. Waar begin je, wie geef je welke rechten, hoe voorkom je wildgroei aan data? Kortom, je wilt samen de regels, rollen en de processen vastleggen. Op die manier weet je zeker dat het door iedereen binnen de organisatie wordt gedragen en zorg je ervoor dat belangrijke data veilig blijft. Zowel vooraf, als na het uitrollen van Teams. Dat is het streven.

### Samenvatting

Kragten kon lange tijd goed uit de voeten met de basis-functionaliteit van Microsoft 365, maar wilde de functionaliteit ervan optimaal gaan benutten.

Door de pandemie kwam het in gebruik nemen van Teams in een stroomversnelling, zo ook het opzetten van het plan om met de hele organisatie te kunnen delen. Ze vroegen hierbij Insight om hulp.

*“Door corona kwam het in gebruik nemen van Teams in een stroomversnelling, zo ook het opzetten van het plan om met de hele organisatie te kunnen delen. Maar waar begin je dan? Waar hou je rekening mee? Hoe zorg je voor de ‘juiste’ spelregels? Voordat we het wiel opnieuw gingen uitvinden, kozen we er bewust voor om advies in te winnen bij Insight.”*

Pieter Verstappen  
ICT-adviseur bij Kragten

Dit soort advies is onderdeel van ons services-aanbod om klanten te helpen om hun softwareomgeving goed in te richten. Kragten had de licenties voor Microsoft 365 al, nu was het moment daar om alle functionaliteiten te gaan benutten, met behulp van een aantal op te stellen spelregels,” zegt Jarno Pijper, Account Manager Corporate bij Insight.

## De Oplossing

Om tot de juiste spelregels te kunnen komen, organiseerde Insight een aantal sessies, een Governance Assesment, om ervoor te zorgen dat die organisatiebreed gedragen zouden worden.

“De grootste uitdaging zat hierbij vooral in de diversiteit van de groep, iedereen heeft andere belangen, maar toch wil je uiteindelijk één rapport hebben. Eén document met spelregels, een basis, waar iedereen het mee eens is. We werken bijvoorbeeld veel samen met externen en een voordeel van Teams is dat je ook externe betrokkenen in een Teams-groep kunt opnemen. Dat scheelt heen en weer mailen, men kan in dezelfde documenten werken, met elkaar chatten en iedereen werkt op deze manier altijd in het meest recente document verder.

Afhankelijk van aan wie je het vraagt, zet je voor die externen ook alles open. Hierover waren de meningen dus verdeeld. Dit soort dingen kunnen we gewoonweg niet vanuit de IT-afdeling voor de rest bepalen. Het is dus goed dat we middels zo’n sessie tijd maakten om erover te discussiëren met elkaar. Op deze manier kregen de spelregels, de rollen, de processen stukje bij beetje vorm en werkten we toe naar een goede basis,” vervolgt Pieter.

“Insight heeft trouwens ook meegedacht over het archiveren van projecten. Zo werken we bijvoorbeeld met bouwtekeningen en luchtfoto’s. Die nemen behoorlijk wat ruimte in beslag op het moment dat je ze via Teams gaat delen. De vraag speelt dan op den duur, ga je alles in de cloud bewaren of haal je het na afronden van een project uit de cloud en archiveer je het op een lokale server? Wij hebben in overleg met Insight voor dat laatste gekozen. Een keuze die je niet automatisch van Microsoft krijgt overigens, maar die er dus wel is. Je kunt je waarschijnlijk wel voorstellen dat dit voor een organisatie als die van ons op termijn heel veel opslag in de cloud gaat schelen.”



*“Om tot de juiste spelregels te kunnen komen, organiseerde Insight een een Governance Assesment. De grootste uitdaging zat in de diversiteit van de groep, iedereen heeft andere belangen, maar toch wil je uiteindelijk één document met spelregels, een basis, waar iedereen het mee eens is.”*

Pieter Verstappen  
ICT-adviseur bij Kragten



Veilige, circulaire en innovatieve rotonde voor Vlaardingen

“Het opstellen van een dergelijk document kost de betrokkenen twee tot vier dagen werk. Een geringe investering, aangezien je hiermee hét fundament creëert om op voort te bouwen. Ze kunnen met dit document nu daadwerkelijk aan de slag gaan met Teams. Iedereen die de handleiding erbij pakt, weet direct waar hij of zij aan toe is en welke regels er vooraf zijn bepaald. Stuit een medewerker bijvoorbeeld op het feit dat diegene geen Teams-groep mag aanmaken of niet in een map mag, dan vind je hier iets over terug in de spelregels.

Microsoft 365 geeft, naast de melding dat je niet bevoegd bent, ook aan bij wie je moet zijn om de groep wel aan te kunnen maken of om toegang te kunnen krijgen tot bepaalde mappen. Kragten kan op basis van dit document Teams verder uitrollen binnen de organisatie,” meldt Jarno.

## Het resultaat

Na het bepalen van de spelregels en het opleveren van het document is Kragten gestart met het testen van Teams binnen de organisatie.

“We zijn begonnen met een kleine groep mensen, de early adopters. Zij werken de komende tijd via Teams met elkaar en met hen ondervangen we alle mogelijke uitdagingen waar de rest van de organisatie ongetwijfeld ook tegenaan zou zijn gelopen. Pas nadat we met de pilot-groep de meeste drempels hebben weggenomen, willen we Teams ook voor de grote groep medewerkers gaan uitrollen. Mocht het nodig zijn, dan schakelen we ook daarvoor de hulp van Insight in, want ook op het vlak van adoptie weet Insight van de hoed en de rand. Zij hebben al de nodige organisaties hierbij geholpen, dus waarom zouden we ook dit wiel opnieuw uitvinden? Open en eerlijk communiceren, dat vinden we bij Kragten erg belangrijk en daarin vinden we elkaar. Als mijn contactpersonen bij Insight het niet meteen weten, geven ze dat gewoon aan en schakelen ze iemand anders uit de organisatie bij om zo tot een goeie conclusie of antwoord te kunnen komen. Ze maken op die manier altijd waar wat ze van te voren beloven. Dat is lekker werken en waarderen we hier enorm,” besluit Pieter.

*“Pas nadat we met de pilot-groep de meeste drempels hebben weggenomen, willen we Teams ook voor de grote groep medewerkers gaan uitrollen. Mocht het nodig zijn, dan schakelen we ook daarvoor de hulp van Insight in, want ook op het vlak van adoptie weet Insight van de hoed en de rand.”*

*Pieter Verstappen  
ICT-adviseur bij Kragten*



Een sfeervol, levendig, vitaal dorpshart waar wat te beleven is, is het doel voor het centrum van Someren.



## Highlights Resultaten



Door Governance Assesment, duidelijkheid en borging van de richtlijnen



Met uitrollen van Teams, betere samenwerking tussen de medewerkers intern en extern



Op termijn snellere en verbeterde communicatie en informatiedeling onderling



Goede samenwerking door open en eerlijke communicatie

**Manage today. Transform for tomorrow.**

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320