

## Obvion optimaliseert security & compliance met behulp van Insight

Obvion is een Nederlandse hypotheekverstrekker en dochteronderneming van de Rabobank. Met het hoofdkantoor in Heerlen en ruim 600 medewerkers beschikt Obvion over een eigen IT-team en worden IT-vraagstukken, op de softwarelicenties na, vaak autonoom behandeld. Zo ook het vraagstuk rondom extra security & compliance.

Na de uitrol van Office 365 bij alle, inmiddels thuiswerkende eindgebruikers, wilde Obvion zo spoedig mogelijk de informatie-beveiliging verder optimaliseren. De Microsoft 365 E5-licenties met de bijbehorende geavanceerde mogelijkheden op het gebied van beveiliging en compliance waren al aanwezig, centraal geregeld via de Rabobank, maar hoe regel je alles vervolgens zo goed mogelijk in of ga je toch liever voor een ander type beveiliging? Voor tal van zaken is de IT-kennis bij Obvion zelf aanwezig, maar Obvion laat zich ook graag van tijd tot tijd adviseren door onafhankelijke partijen. Denk hierbij aan advies over de diverse mogelijkheden, de te zetten stappen en de mogelijke consequenties van de te maken aanpassingen. Om dit allemaal vooraf goed in kaart te kunnen brengen voor het security- en compliance-vraagstuk, nam Obvion contact op met Insight.

“Het doel van dit project was om de Microsoft 365-omgeving extra te beveiligen voor toekomstige dreigingen. De stip op de horizon was om naar de best mogelijke informatiebeveiliging te gaan, eentje die past bij onze organisatie. Naast wat E5 ons te bieden had, wilden we ook graag kennisnemen van wat er op dit gebied nog meer mogelijk zou zijn en wat aansluit bij de behoefte van Obvion. Zo konden we leren van de adviezen van Insight, de juiste keuzes maken en vervolgens zelf het een en ander uitvoeren. Op Microsoft 365 zit een prima basisbeveiliging, maar met alles wat er gaande is qua ransomware-aanvallen en meer thuiswerkend personeel, wilden we graag op het gebied van security en compliance graag snel extra stappen zetten,” zegt Dave Cloudt, IT Project Manager bij Obvion.

### Samenvatting

Hoe kun je je informatie-beveiliging het beste optimaliseren? Maak je gebruik van reeds beschikbare applicaties of zet je er een extra product naast? Het kan allemaal. Om tot het beste resultaat op het gebied van zowel beveiliging en compliance te kunnen komen, schakelde Obvion Insight in voor onafhankelijk advies.

*“Naast wat Microsoft 365 E5 ons te bieden had, wilden we ook graag kennisnemen van wat er op dit gebied nog meer mogelijk zou zijn en wat aansluit bij de behoefte van Obvion. Zo konden we leren van de adviezen van Insight, de juiste keuzes maken en vervolgens zelf het een en ander uitvoeren.”*

Dave Cloudt  
IT Project Manager, Obvion

## De Oplossing

Insight organiseerde een vijftal workshops met stakeholders en eindgebruikers om alle mogelijkheden te bespreken. Sommigen vooral informatief met de diverse praktijkvoorbeelden, andere weer heel technisch, maar ook interactief. Dit alles om de juiste feedback uit de groep te kunnen ontvangen, om ze vervolgens van het beste advies te kunnen voorzien.

Dirk de Goede, Security Solutions Specialist bij Insight: "De eerste sessie was meer een beknopt adoptie-traject voor Office 365, over hoe ze het meeste uit alle online samenwerkingstools en apps konden gaan halen. Samen met mijn collega's Ed de Heer en Sebastiaan Lichtenberg organiseerden we die sessie digitaal en ook alle andere workshops waren vervolgens digitaal. Het gaat ons bij dit soort workshops uiteraard om de feedback die we verzamelen, om alle vragen te beantwoorden en eventuele weerstand bloot te leggen. In het geval van Obvion verliep alles heel voorspoedig. We bespeurden wel enige weerstand daar waar het om compliance ging in combinatie met Microsoft. Microsoft kan Obvion-data buiten de EU opslaan en verwerken. Wie kan er dan bij, hoe veilig is dat precies en hoe zit dat met de persoonlijke data van medewerkers en de in Nederland geldende wet- en regelgeving? Allemaal legitieme vragen, die je liever vooraf beantwoordt dan na oplevering van het project. We hebben in feite een baseline check uitgevoerd bij Obvion, om te zien wat al goed werkte en wat er beter zou kunnen. Op basis daarvan hebben wij ons advies kunnen uitbrengen."



## Highlights



Toegang tot informatie en 'best practices'



Toegang tot adoptiekennis en security experts



Controle huidige beveiligingsinstellingen door onafhankelijke specialisten



Optimalisatie security & compliance

## Het Resultaat

Obvion kon na de workshops en het adviesdocument van Insight vervolgens de te zetten vervolgstappen gaan uitwerken en uitrollen. Insight had hen de handvatten gegeven om mee aan de slag te gaan.

*"Zonder de workshops van Insight waren we nooit uitgekomen op het ontwerp dat we uiteindelijk zijn gaan uitvoeren. We houden nu meer tijd over om goed te kunnen monitoren."*

Dave Cloudt  
IT Project Manager, Obvion

"De complexiteit zit hem echt in de inrichting van die E5-suite. Er zijn honderden keuzes die je kunt maken. Op basis van alle feedback en het advies dat we hebben gekregen, plus de praktijkvoorbeelden, zijn wij aan de slag gegaan met het design en zijn we dit vervolgens gaan testen, bijstellen waar nodig en verder uitrollen. Stel je de zaken te laagdrempelig in, dan heeft het continu de aandacht nodig van IT. Zet je alles dicht, ook dan hebben we er veel werk aan om het goed te krijgen voor iedereen. Maar als het goed is, doe je dit één keer goed, kost het je even flink wat tijd, maar heb je er vervolgens minder omkijken naar. Zonder de workshops van Insight waren we nooit uitgekomen op het ontwerp dat we uiteindelijk zijn gaan uitvoeren. We houden nu meer tijd over om goed te kunnen monitoren. De binnenkomende alerts bijvoorbeeld. Daar moeten we iets mee. Is het echt foute boel, of is het nog een kwestie van finetunen? We weten in ieder geval dat alle 600 personeelsleden en onze data nog veiliger zijn dan voorheen. Wij van IT gaan verder met finetunen om de maximale controle op security binnen Microsoft 365 te kunnen behalen, zónder de werkbaarheid te beïnvloeden van de eindgebruiker. Denk maar zo, 25 sloten op je voordeur is ook echt niet handig," besluit Dave.

**Manage today. Transform for tomorrow.**

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320