

De Insight Digital Workspace™ creëert een meer verbonden en betrokken werkvloer voor Insight.

Insight had behoefte aan een enkel digitaal platform om interne communicatie te stroomlijnen, de afhankelijkheid van e-mail te verminderen en de interne informatievoorziening te centraliseren, allemaal met het oog op het verbeteren van de productiviteit van medewerkers.

Door de integratie en implementatie van Insight Digital Workspace™ is Insight nu in staat om zijn werknemers een enkele digitale interface aan te bieden. Ze hebben nu snel en effectief toegang tot content- en samenwerkingstools, evenals relevante en aantrekkelijke informatie en nieuws, terwijl de afhankelijkheid van e-mailcommunicatie is verminderd.

De uitdaging

Als een Fortune 500-aanbieder van technologische oplossingen wordt een groot volume aan data, content en informatie onder medewerkers van Insight verspreid. Vanwege de huidige reeks gebruikte applicaties en communicatiemethoden werden werknemers overstelpd met bedrijfsinformatie en updates. Daarnaast werden meerdere platforms en communicatiekanalen gebruikt om toegang te krijgen tot content en werd een groot volume aan informatie via e-mail gedeeld.

Deze overload aan informatie resulteerde in het verloren raken van nieuws en belangrijke updates in de 'ruis'. Bovendien was het delen van informatie op alle platforms beperkt tot drie individuele bijdragers, wat ook een uitdaging vormde als ze niet beschikbaar waren voor het plaatsen van nieuws en informatie.

Het bladeren door verschillende content-sites begon een impact te hebben op de productiviteitsniveaus van medewerkers, vanwege de tijd die het kostte om de juiste informatie en applicaties voor het werk te vinden. Insight had een sterk verbeterd platform nodig om deling van informatie en de toegang tot applicaties te verbeteren, evenals de afhankelijkheid van e-mail te verlagen.



Overzicht

Insight wilde de interne communicatie van haar organisatie moderniseren, om het volume e-mails dat door teammates werd verzonden en ontvangen te verminderen en de hosting van content te centraliseren.

Het antwoord was de Insight Digital Workspace™, een enkel, online, mobiel dashboard, aangedreven door de AI-technologie van Microsoft. Hierdoor kunnen ze de dagelijkse interacties stroomlijnen en alle Office 365-applicaties combineren binnen één gebruikersvriendelijk platform.

Het resultaat hiervan is dat deze oplossing de medewerkers van Insight heeft voorzien van hun eigen intelligente, persoonlijke workspace die ze alle relevante informatie, applicaties en updates biedt die ze nodig hebben, op één plek. Dit heeft geleid tot een aanzienlijke verbetering van de betrokkenheid van medewerkers, verhoogde productiviteit en samenwerking binnen teams.

Insight Digital Workspace™ betreft de hele organisatie; bouwt hiermee vertrouwen op, houdt medewerkers op de hoogte, deelt best practices en stelt teams in staat samen te werken.

Door de digitale strategie een stap verder te brengen heeft Insight zijn werknemers de mogelijkheden geboden om een actievere rol in de organisatie te spelen en de transparantie te vergroten.

De oplossing

Na het evalueren van de beschikbare opties heeft Insight besloten om gebruik te gaan maken van Insight Digital Workspace™ voor het verbeteren van de algemene werknemerservaring.

Deze oplossing is eenvoudig geïntegreerd in de huidige IT-omgeving van Insight en combineert alle Office 365-applicaties in één enkel platform. De tool, die aangedreven wordt door AI-technologie van Microsoft, stroomlijnt de dagelijkse interacties met contextueel bewustzijn voor een gepersonaliseerde ervaring.

De interface biedt een speciaal gedeelte voor het delen van interne communicatie, wat heeft bijgedragen aan het stroomlijnen van communicatie en ervoor zorgt dat belangrijke updates niet worden gemist. Meerdere communicerende partijen en contentmanagers kunnen gerichte updates delen, waardoor er geen afhankelijkheid meer is van individuen voor het delen van nieuws, en communicatie-relevantie en transparantie binnen het bedrijf worden verbeterd.

De Insight Digital Workspace™ biedt een speciaal gedeelte voor de belangrijkste applicaties van medewerkers, zodat gebruikers minder tijd besteden aan het zoeken naar de apps die nodig zijn om hun dagelijkse taken uit te voeren. De Insight Digital Workspace™ geeft rechtstreeks vanaf het platform directe toegang tot Microsoft Teams en projectbestanden die relevant zijn voor de gebruiker.

Op dezelfde manier maakt het gebruik van de vermogens van SharePoint. De oplossing maakt centralisatie van contentsites via een enkel platform mogelijk, waardoor gebruikers de meest actuele content en documenten in realtime krijgen.

De oplossing elimineert de grote afhankelijkheid van e-mail en meerdere content- en communicatieplatforms; medewerkers kunnen simpelweg naar één persoonlijke pagina kijken.

Het in-house brengen van deze tool heeft naadloze communicatie en samenwerking binnen teams mogelijk gemaakt en medewerkers een enkele interface geboden waar ze dagelijks in kunnen werken. Als gevolg daarvan hebben werknemers nu de content, informatie en applicaties die ze nodig hebben om efficiënt te werken, voor een hogere productiviteit en tevredenheid onder teammates.

Belangrijke voordelen

Sinds de implementatie van deze oplossing is de betrokkenheid, productiviteit en moraal van werknemers aanzienlijk toegenomen.

- Insight heeft een gemiddelde verlaging van 100.000 minder 'verzonden' en 500.000 minder 'ontvangen' interne e-mails per maand waargenomen, waardoor werknemers veel minder 'ruis' tijdens het werk ervaren.
- Dankzij een meer gestroomlijnd communicatieplatform en de mogelijkheid om communicatie op maat te maken, heeft Insight de transparantie binnen het bedrijf verhoogd en de levering van interne communicatie en belangrijke updates verbeterd. Met als uiteindelijk resultaat een meer tevreden personeelsbestand.
- Dankzij eenvoudige toegang tot een gecentraliseerde inhoudshub en relevante Microsoft Teams-projecten is de productiviteit van medewerkers en de samenwerking tussen teams aanzienlijk verbeterd.
- Over het geheel gezien heeft deze oplossing de medewerkers van Insight voorzien van hun eigen intelligente, persoonlijke workspace die ze alle relevante informatie, applicaties en updates biedt die ze nodig hebben, op één plek.

Highlights resultaten



Gestroomlijnde communicatie

Interne communicatie beweegt vrijer, waardoor efficiëntie en transparantie binnen het bedrijf worden gestimuleerd.



Gecentraliseerde content-hub

Een platform voor nieuws, tools en kennis, allemaal op één plek.



Minder e-mails

Werknemers worden niet langer overstelpt door informatie, waardoor de hoeveelheid 'ruis' die ze ervaren wordt verminderd en de productiviteit wordt verhoogd.

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320