

Laat IT de kansen
na om kosten te
optimaliseren?



Vijfennegentig procent van de Europese ondernemingen staat onder druk om de kosten te verlagen tijdens de lopende pandemie, waarbij velen onmiddellijk actie moeten ondernemen, zoals snijden in het personeelsbestand en investeringen in nieuwe technologieën. Dit Insight-rapport heeft echter ontdekt dat er veel gemiste kansen zijn om IT-uitgaven te optimaliseren, met mogelijke besparingen in de miljoenen euro's. Het identificeren en benutten van deze kansen kan niet alleen helpen om bekwame werknemers te behouden, maar ook om als bedrijf veerkrachtiger te worden.



Van softwarelicenties en infrastructuuruitgaven tot IT-ondersteuning, de potentiële kansen om te besparen vertegenwoordigen miljoenen verloren potentiële herinvesteringen. Organisaties besteden bijvoorbeeld gemiddeld € 2,34 miljoen per jaar meer dan ze zouden moeten aan softwarelicenties, door ongebruikte licenties – genoeg om het loon van 45 ervaren IT-specialisten te betalen.

Veel organisaties ondernemen acties zoals het verkleinen van het personeelsbestand of het langer proberen te gebruiken van IT-assets, terwijl ze in feite kosten kunnen verlagen zonder de operationele effectiviteit in gevaar te brengen. Met de juiste vaardigheden en kennis kunnen IT-teams profiteren van optimalisatiemogelijkheden en tegelijkertijd zakelijke veerkracht opbouwen.

2020 onderstreepte de noodzaak voor organisaties om de flexibiliteit en controle te hebben die hen in staat stellen om snel te kunnen reageren op nieuwe uitdagingen. Maar zelfs voor de ongekende gebeurtenissen van dit jaar hadden veel organisaties moeite om zich aan te passen aan veranderende politieke, economische, sociale, technologische, milieutechnische en juridische factoren.

Van overheden en zorgorganisaties die diensten op afstand verlenen; tot detailhandelaren die met behulp van online aanbiedingen hun fysieke winkels ondersteunen. Maar ook fabrikanten die verstoring van de supply chain tot het minimum proberen te beperken; tot de piek in flexibel of verplicht thuiswerken, de pandemie heeft ervoor gezorgd dat de digitale transformatie bijna van de ene op de andere dag is versneld.

Er is echter een risico dat de beleidsmakers van organisaties een stapje terug zetten omdat IT-afdelingen onder intense druk staan om sneller te leveren. De uitgaven aan deze initiatieven en onzekere financiële vooruitzichten voor de rest van 2020 en 2021 betekent dat het essentieel is om de kosten onder controle te houden. Organisaties moeten er zeker van zijn dat ze kunnen investeren in het opbouwen van veerkracht, van het optimaliseren van de flexibiliteit van de organisatie en de productiviteit van werknemers, tot het waarborgen dat functies zoals beveiliging en IT-ondersteuning nog steeds soepel werken.

Het verlagen van kosten, zoals het verkleinen van het personeelsbestand of het verminderen van investeringen in nieuwe technologieën, kan deze taak veel moeilijker maken. Organisaties kunnen niet alleen het moreel schaden, maar ook zonder de vaardigheden en technologie komen te zitten die nodig zijn om zich aan te passen aan opkomende uitdagingen. Organisaties moeten ervoor zorgen dat kortetermijnwinsten worden afgewogen tegen langetermijnstrategie.

Om de uitdagingen waar organisaties in 2020 mee te maken hebben te benadrukken, en om de gebieden te verkennen waar technologieën en kosteninitiatieven de veerkracht van de organisatie kunnen stimuleren, heeft Insight een onderzoek uitgevoerd onder 550 senior IT-besluitvormers in Europese ondernemingen. In dit eerste rapport van een tweedelige serie onderzoekt Insight de druk die IT-afdelingen ondervinden om de kosten te verlagen en tegelijkertijd het bedrijf veerkrachtig te houden.

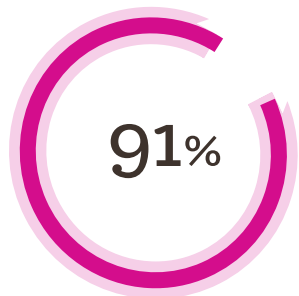
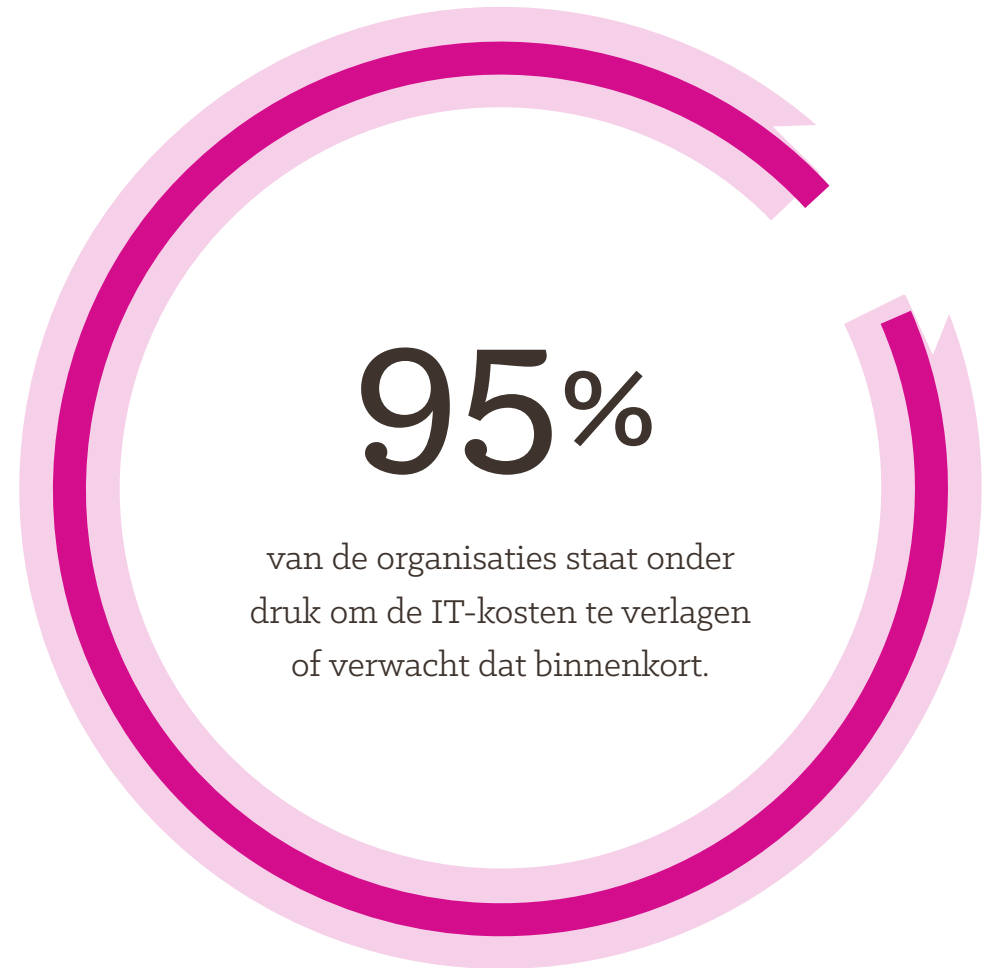
De zakelijke uitdaging



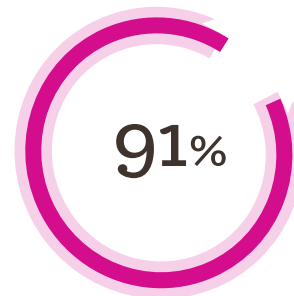
De zakelijke uitdaging – kosten besparen zonder concessies te doen aan veerkracht

Organisaties in 2020 moeten zich aanpassen aan nieuwe werkmethoden en massaal verstoorde markten. Voor IT-afdelingen betekent dit een evenwicht vinden tussen het zorgdragen dat het bedrijf veerkrachtig genoeg is om te slagen en de noodzaak om de uitgaven te verlagen. Deze noodzaak om de kosten te verlagen is bijna universeel - 84 procent van de respondenten zei dat hun organisatie momenteel onder druk staat om de IT-kosten te verlagen, en nog eens 11 procent verwacht dat het binnenkort onder druk zal staan. (Afb. 1)

Afb. 1. Uitdagingen voor IT-afdelingen.



van de IT-afdelingen staat onder verhoogde druk om de resources die ze hebben intelligenter te gebruiken.

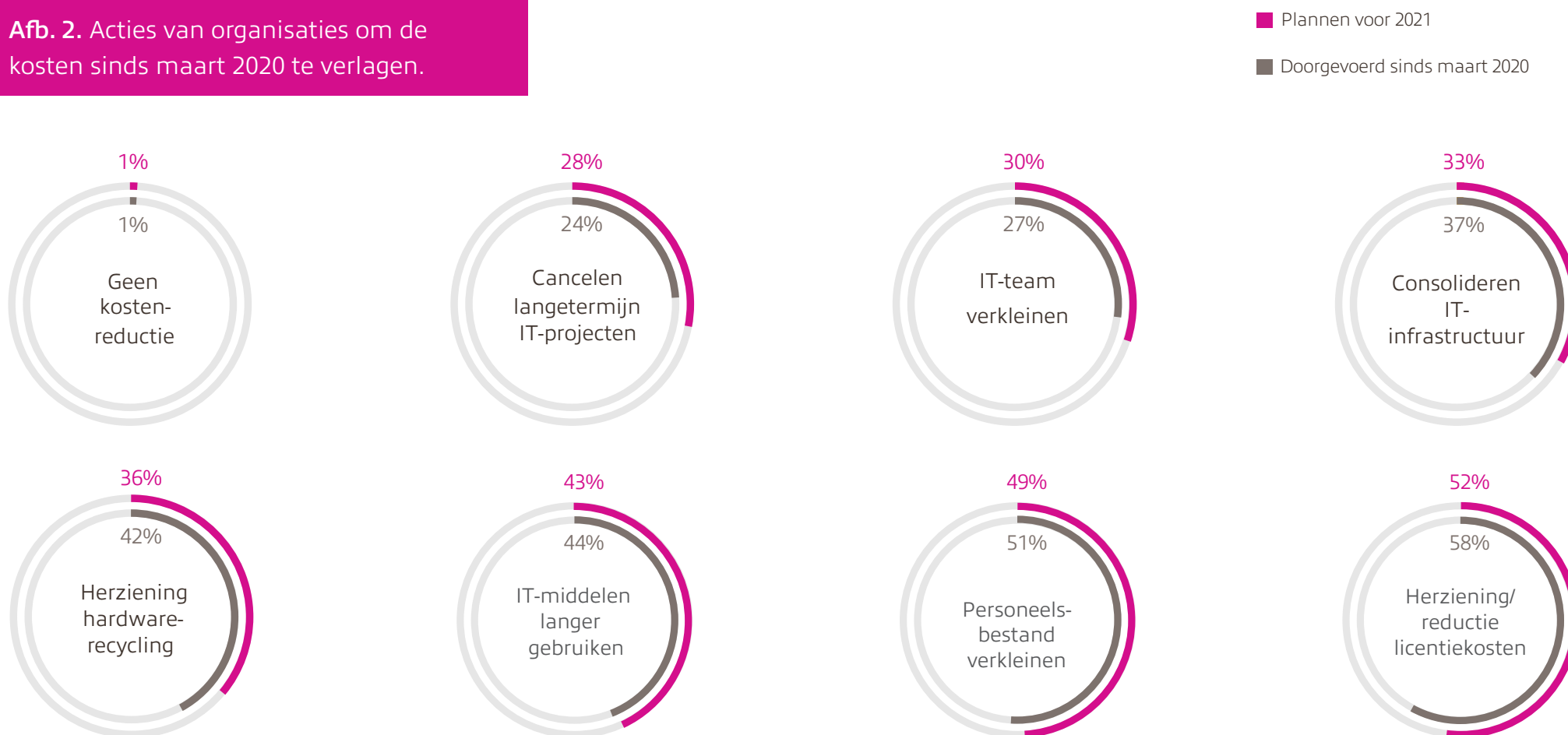


ziet het verlagen van de kosten als een aanzienlijke uitdaging, omdat IT essentieel is voor de veerkracht van het 'nieuwe normaal'.

In tijden van financiële druk is inkrimping vaak een van de eerste stappen die organisaties nemen. Sinds maart heeft meer dan de helft (51 procent) hun personeelsbestand kleiner gemaakt en meer dan een kwart (27 procent) heeft specifiek het IT-team kleiner gemaakt. Maar hoewel dit besparingen op korte termijn kan opleveren, riskeert het kosten op lange termijn. Het verliezen van vitale vaardigheden, vooral in IT, zal het moeilijker maken om projecten te implementeren die de veerkracht van het bedrijf zullen verbeteren en strategische doelstellingen te bereiken. Elke inkrimping moet ook rekening houden met de impact op beveiliging, IT-ondersteuning en training. Er is ook de zeer reële impact op werknemers; niet alleen op degenen die ontslagen worden, maar ook op het moreel van degenen die blijven.

Dit onderzoek toont aan dat er andere acties zijn die de kosten kunnen optimaliseren zonder de veerkracht van het bedrijf te schaden, maar ze moeten op de juiste manier worden toegepast om succesvol te zijn. (Afb. 2)

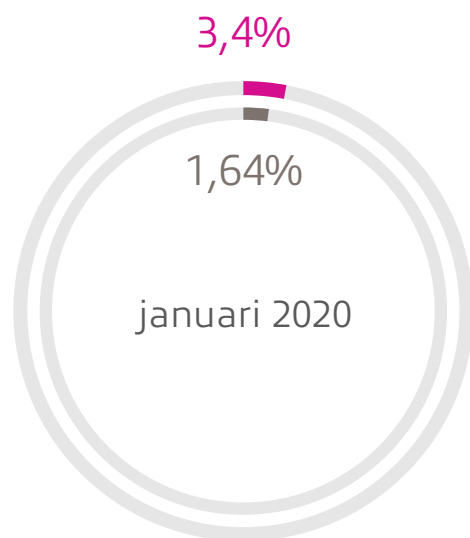
Afb. 2. Acties van organisaties om de kosten sinds maart 2020 te verlagen.



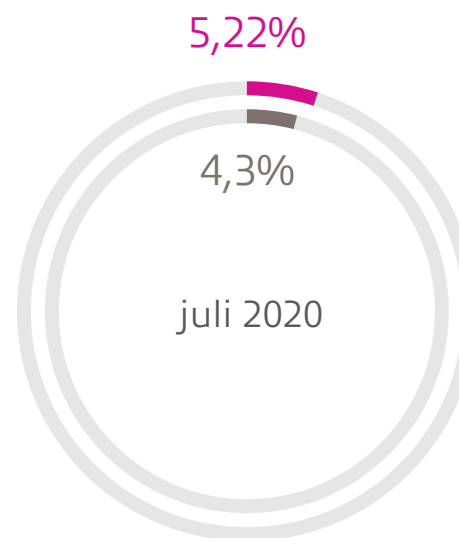
De 44 procent van de organisaties die IT-assets langer dan gepland gebruiken, moet er zeker van zijn dat verouderde hardware en software geen invloed hebben op de operatie, of een verhoogd management vereisen waardoor het z'n waarde voor het bedrijf aanzienlijk vermindert en de kosten mogelijk verhoogt. Evenzo kunnen acties zoals het consolideren van IT-infrastructuur en het verlagen van licentiekosten geen eenmalige gebeurtenis zijn. Optimalisatie moet een voortdurende activiteit zijn, die niet alleen technologie, maar ook mensen en processen vereist om te slagen. En zoals we zullen zien, hebben organisaties nog niet alle voordelen ontdekt.

Er zijn signalen dat organisaties zich realiseren dat de nieuwe omgeving aanzienlijke veranderingen vereist. 34 procent heeft geconsolideerde fysieke kantoorfaciliteiten, wat een bredere transformatie suggereert van hoe die bedrijven de behoefte aan een workplace zien. Tegelijkertijd zijn de IT-budgetten aan het begin van het jaar aanzienlijk minder gegroeid dan oorspronkelijk voorspeld¹, maar in de komende 12 maanden verwachten respondenten dat de budgetten met meer dan de huidige voorspellingen zullen toenemen², wat erop wijst dat organisaties de noodzaak om te investeren erkennen. (Afb. 3)

Afb. 3. Europese groei van het IT-budget in vergelijking met voorspellingen.



- voorspelde groei door Gartner in januari 2020.
- werkelijke groei gerapporteerd door organisaties.



- voorspelde groei door organisaties.
- voorspelde groei door Gartner in juli 2020.

De uitdaging zal zijn om intelligent te investeren en ervoor te zorgen dat de aanpak van de organisatie voor budgettering de uitdagingen weerspiegelt die 2021 waarschijnlijk met zich mee zal brengen. Een “business as usual”-benadering van budgettering zal hiervoor niet geschikt zijn. In plaats daarvan moet de organisatie in staat zijn om opnieuw na te denken over de besluitvorming en flexibiliteit inbouwen in de budgetten. Door dit te doen, kan het een balans vinden tussen de behoeftes die voor ons liggen. Denk bijvoorbeeld aan het investeren in de flexibiliteit van werknemers en digitale transformatieprojecten. Hierdoor zal het mogelijk zijn om werknemers die op afstand werken naadloos te laten samenwerken. Werknemers zullen hierbij moeten beschikken over de IT-beveiliging en ondersteuning die nodig is om productief te werken zonder zichzelf of de organisatie in gevaar te brengen.

Het is niet te laat voor organisaties om te handelen. Het optimaliseren van IT-kosten biedt twee verschillende voordelen voor degenen die de uitdaging van het verlagen van de kosten aangaan en tegelijkertijd de veerkracht van het bedrijf waarborgen. Ten eerste zal het de noodzaak van bezuinigingen in andere gebieden wegnemen, zoals het verminderen van het personeelsbestand. In plaats daarvan kan de organisatie optimaal gebruikmaken van de vaardigheden die tot haar beschikking staan, bijvoorbeeld door medewerkers in te zetten om strategische initiatieven te versnellen. Ten tweede zullen IT-budgetten effectiever kunnen worden toegewezen. Ongeacht de uiteindelijke omvang van de IT-budgetten in 2021, zal minder verspilling leiden tot een grotere investering in het opbouwen van zakelijke veerkracht.

De uitdaging is om optimalisatie mogelijk te maken. Organisaties zijn zich ervan bewust dat er besparingen kunnen worden gerealiseerd door hun aanpak rondom licenties, asset lifecycle management en infrastructuur te optimaliseren. Ze hebben ze echter nog niet kunnen realiseren.

¹[gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-01-15-gartner-says-global-it-spending-to-reach-3point9-trillion-in-2020](https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-01-15-gartner-says-global-it-spending-to-reach-3point9-trillion-in-2020)

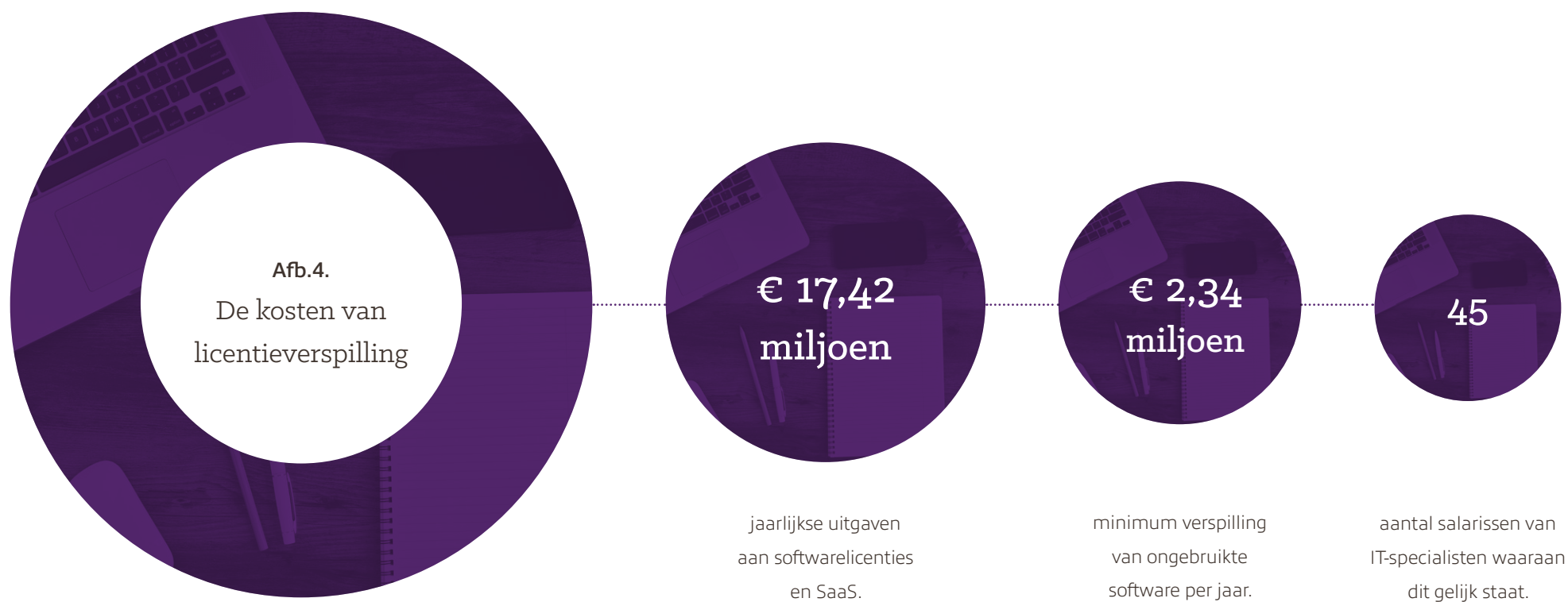
²[gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-07-13-gartner-says-worldwide-it-spending-to-decline-7-point-3-percent-in-2020](https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-07-13-gartner-says-worldwide-it-spending-to-decline-7-point-3-percent-in-2020)



De licentie- uitdaging



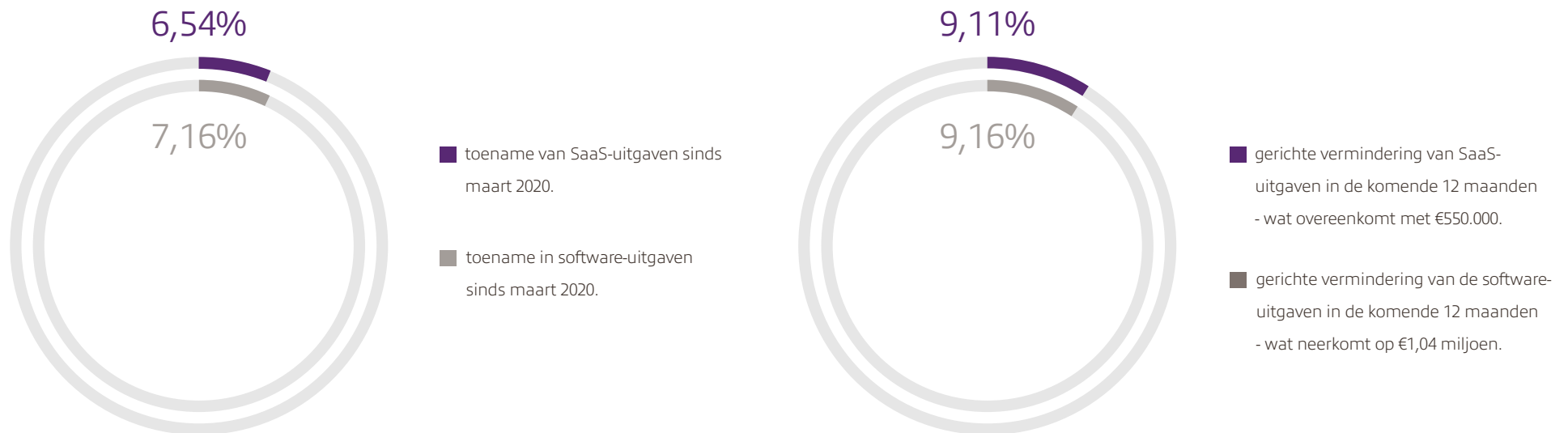
Veel organisaties optimaliseren hun software-investeringen niet volledig. Bedrijven besteden gemiddeld € 11,38 miljoen per jaar aan softwarelicenties en nog eens € 6,04 miljoen aan Software as-a-Service (SaaS). Dit omvat echter een aanzienlijke hoeveelheid verspilling - meer dan 20 procent van de licentie-uitgaven is voor software die niet wordt gebruikt. Dit vertegenwoordigt € 2,34 miljoen per jaar aan verspilde investeringen – genoeg om de lonen van 45 IT-specialisten te betalen. (Afb. 4)



Organisaties die IT-werknemers overbodig maken zonder deze verspilling van licentiekosten aan te pakken, richten dubbele schade aan voor zichzelf. Zowel hun pool van vaardigheden als het beschikbare budget om te investeren in zakelijke veerkracht wordt verminderd.

Het is misschien niet verrassend dat de uitgaven voor licenties en SaaS sinds maart 2020 zijn gestegen, omdat organisaties hebben geïnvesteerd in software om werken op afstand mogelijk te maken. Maar tegelijkertijd erkennen ze dat ze de licentiekosten moeten verlagen. De uitdaging zal zijn om dit te doen door voortdurende optimalisatie, in plaats van te hoeven snijden in potentieel waardevolle technologie. (Afb. 5)

Afb. 5. Software-uitgaven en -besparingen.



Organisatie proberen hun licentie-uitgaven te optimaliseren - 50 procent van de bedrijven zeggen hun licenties te willen optimaliseren - maar hebben moeite hierin te slagen. 58 procent van de organisaties van respondenten heeft sinds maart 2020 geprobeerd om hun licentiekosten te verlagen en 52 procent is van plan om dit in het komende jaar te doen. Maar IT-teams hebben moeite om hun uitgaven te optimaliseren of zelfs te identificeren waar de te hoge uitgaven voor licenties vandaan komen. (Afb. 6)

Afb. 6. De uitdaging van licentiemanagement.



58%

van de organisaties heeft sinds maart 2020 geprobeerd de licentiekosten te beoordelen en te verlagen, maar er is nog steeds verspillings.



56%

denkt dat ze te veel uitgeven aan licenties, maar heeft de gegevens niet om dit te bevestigen en aan te pakken.



63%

kan licenties niet gemakkelijk schalen om het aan te passen aan het aantal werknemers.



76%

zou beter kunnen onderhandelen met leveranciers als ze betere kennis en expertise hadden.

Een topprioriteit voor deze organisaties moet het inkopen van de vaardigheden en kennis zijn om hen te helpen gemakkelijk verspilling te identificeren, zoals ongebruikte software. Alle bijbehorende kosten worden sterk gecompenseerd door de besparingen. In feite zou het wegnemen van de verspilde uitgaven aan ongebruikte software meer dan goed zijn voor de gemiddelde vermindering van de software- en SaaS-uitgaven van de organisatie.

Een essentieel element van optimalisatie is precies begrijpen welke resources de organisatie heeft, waar ze worden gebruikt en waar ze kunnen worden verwijderd of geconsolideerd om kosten te verlagen, zonder de effectiviteit van het bedrijf te schaden. Gemiddeld gebruiken organisaties bijna 100 verschillende toepassingen van meerdere leveranciers, met een sterke mogelijkheid van overlappende functies, en sommige gebruiken meer dan 700. Met volledig inzicht in waar en hoe deze toepassingen worden gebruikt, kunnen IT-teams overlappingsen identificeren die kunnen leiden tot kostenbesparingen als de organisatie hun applicatieportfolio kan rationaliseren. (Afb. 7).

Afb. 7. Mogelijkheden om licenties te consolideren.

97

aantal toepassingen gebruikt
in de gemiddelde organisatie.

15

Aantal leveranciers van hardware/
software waar de gemiddelde organisatie
mee te maken heeft.

73%

organisaties met verschillende toepassingen die dezelfde
functionaliteit bieden, maar die worden gebruikt door
verschillende teams of in verschillende situaties.





Afb. 8.

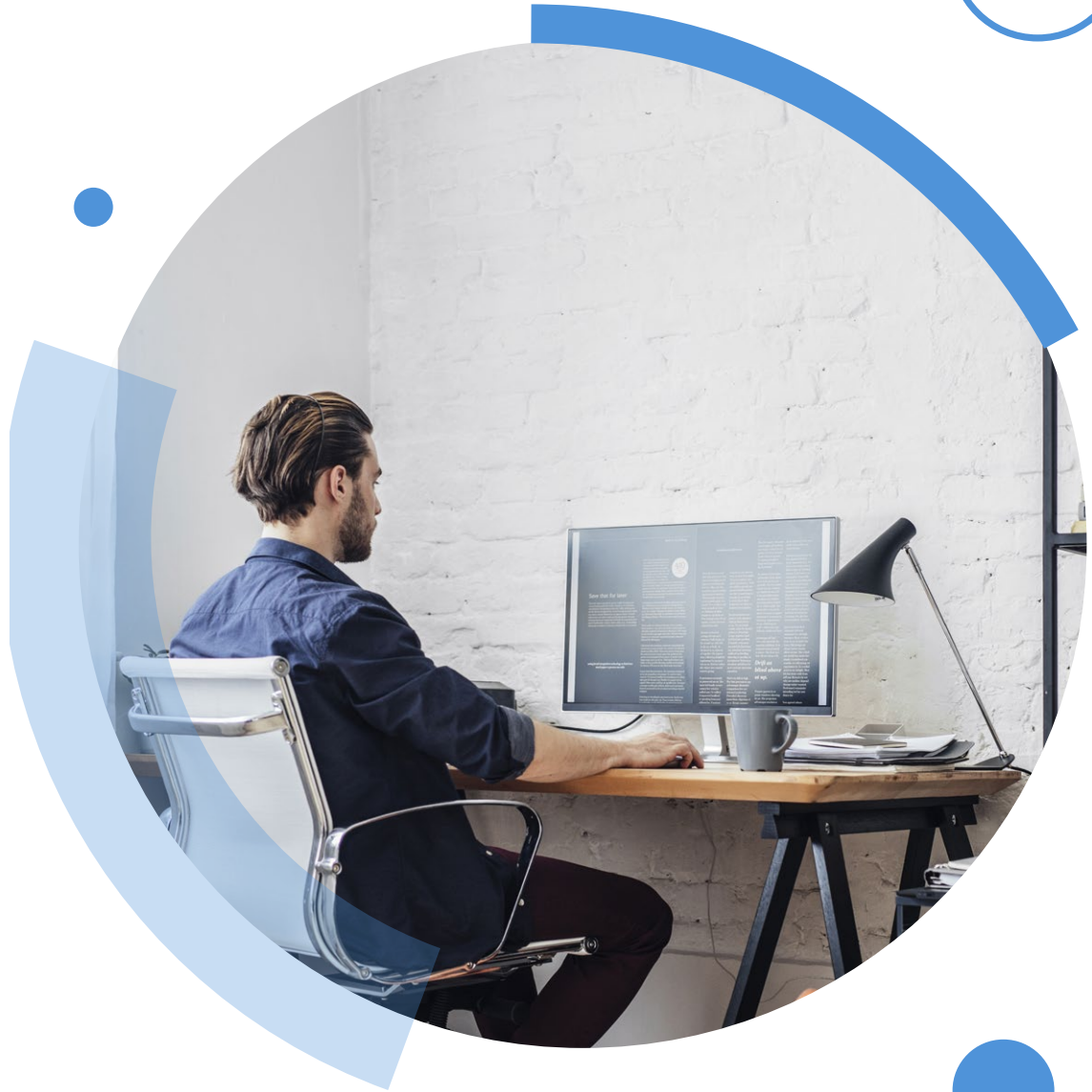
van de IT-beslissers verwacht dat
licentie-audits zullen toenemen.

Het optimaliseren van licentiekosten helpt organisaties om besparingen te realiseren die mogelijk de behoefte aan bezuinigingen in andere gebieden van het bedrijf, die strategische schade op lange termijn zouden veroorzaken, kunnen verminderen. Daarnaast zal het helpen om het beleid te verbeteren en organisaties voor te bereiden op potentiële leveranciersaudits. (Afb. 8).

Boetes voor non-compliance, die aanzienlijk kunnen zijn, zouden de IT-budgetten nog meer onder druk zetten en kostenoptimalisatie veel moeilijker maken. Het is dan ook niet verwonderlijk dat 72 procent van de IT-teams momenteel een aantal governanceprojecten uitvoert om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de licentievereisten van softwareleveranciers.



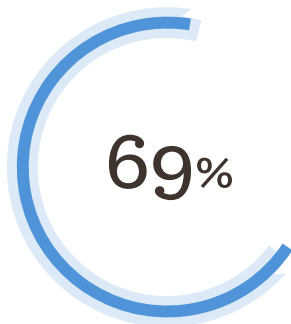
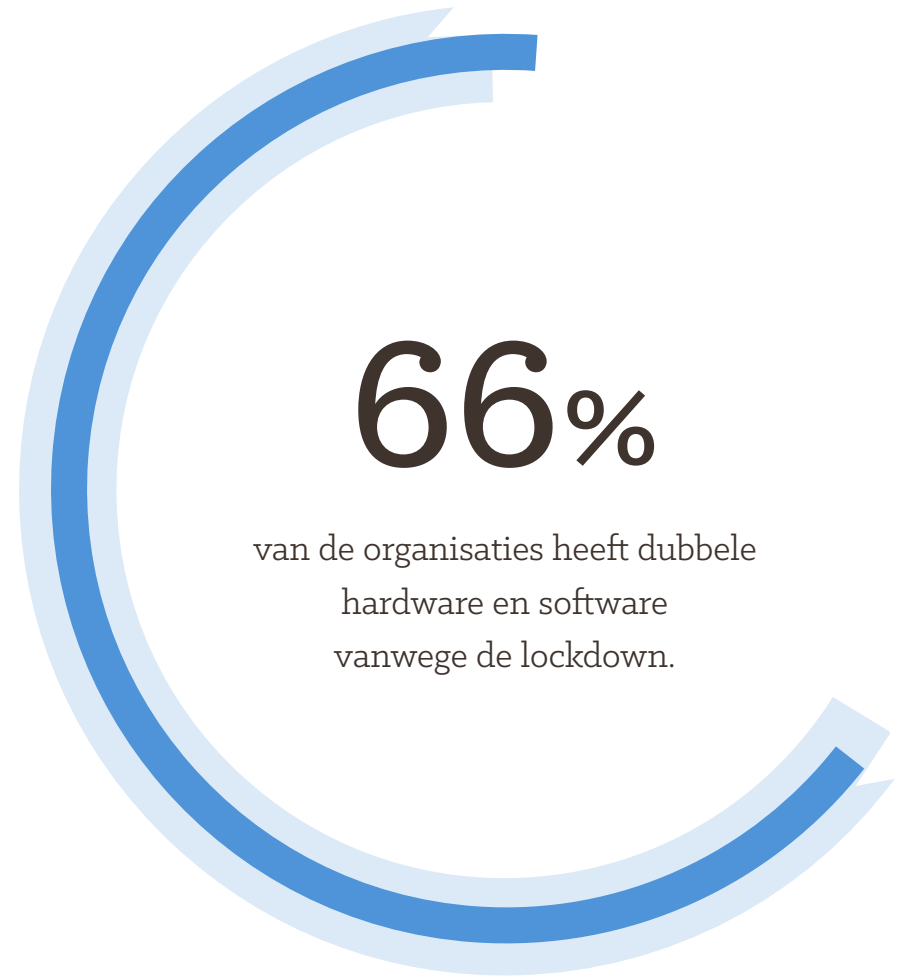
De uitdagingen van het beheer van de lifecycle van assets



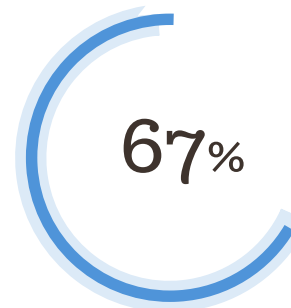
De race om zich aan te passen aan de lockdown, van werken op afstand tot nieuwe bedrijfsmodellen, dwong organisaties om nieuwe technologieën te implementeren met weinig tijd om zich voor te bereiden. Organisaties hebben nu te maken met een pool van assets die niet tot het einde van hun lifecycle zijn uitgeknepen en nieuwe assets die buiten de normale vernieuwingscycli in de organisatie zijn terechtgekomen. Ook maakten veel werknemers gebruik van hun eigen devices of software om ervoor te zorgen dat ze thuis konden blijven werken. Hoewel dit een onmiddellijk probleem oploste, moesten IT-teams ook resources inzetten om deze devices te beheren en ervoor te zorgen dat gegevens niet in gevaar kwamen. Tot slot werd het bieden van IT-ondersteuning voor medewerkers op afstand een veel uitdagender, complexer en duurder proces.

(Afb. 9).

Afb. 9. Uitdagingen voor IT-asset management.



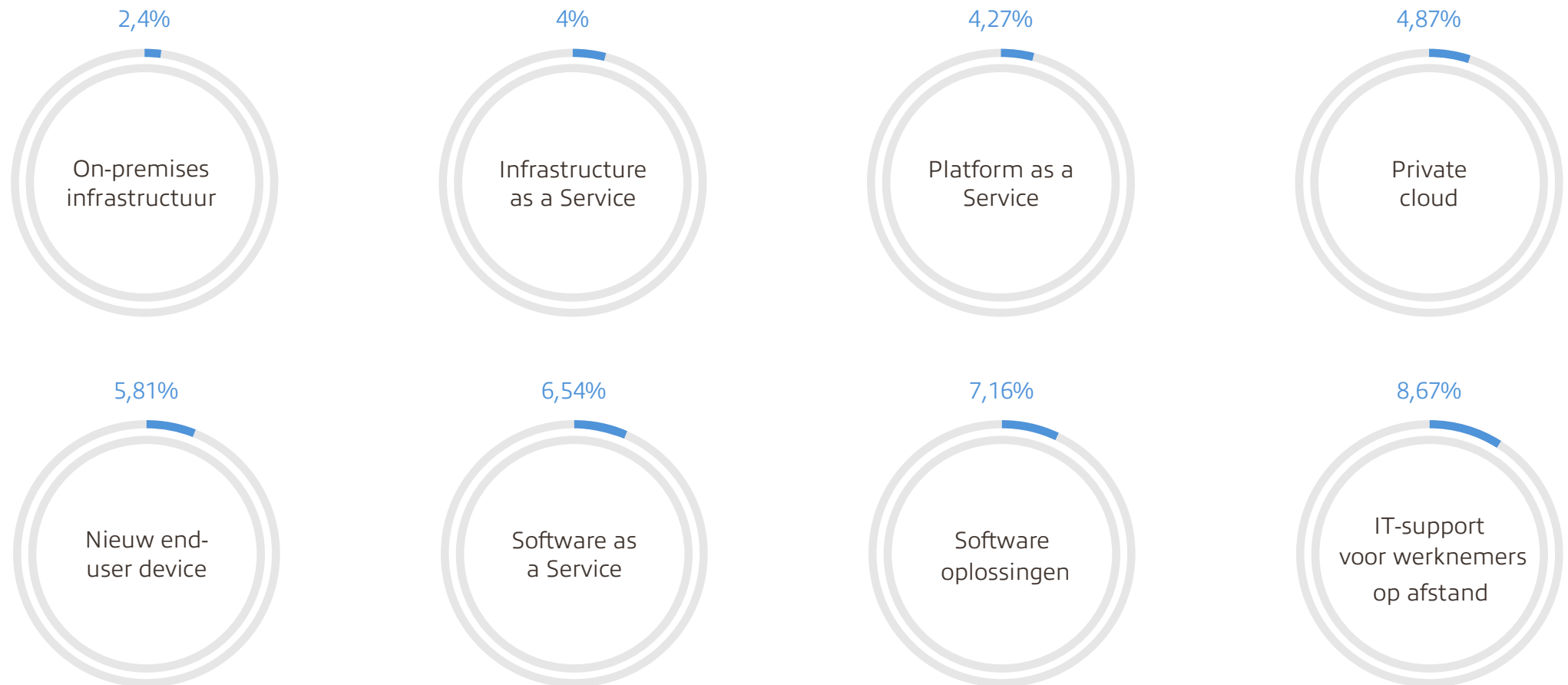
BYOD-gebruik is sinds maart 2020 toegenomen bij 69 procent van de organisaties en is moeilijk te beheren.



van de organisaties vindt het moeilijker om IT-ondersteuning te bieden aan medewerkers dan voorheen.

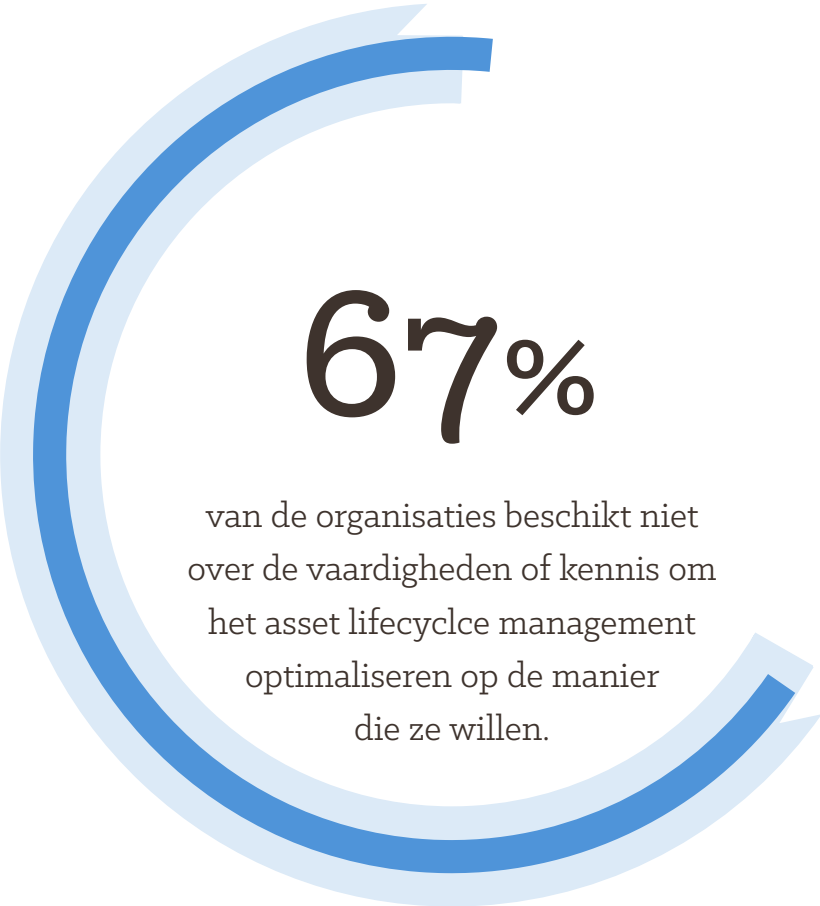
De kosten voor IT-ondersteuning stegen zelfs het snelst na maart 2020. De stijging van de uitgaven over de hele linie toont echter aan dat optimalisatie essentieel is als organisaties ervoor willen zorgen dat kostenstijgingen niet elders leiden tot bezuinigingen of plannen ter verbetering van de veerkracht van het bedrijf niet worden belemmerd. Asset lifecycle management biedt hier veel mogelijkheden, van het optimaliseren van de lifecycle-roadmaps, zodat hardware altijd de best mogelijke balans biedt tussen prestaties en kosten, tot het opnieuw aanbieden, doorverkopen of recyclen van technologie aan het einde van de lifecycle om investeringen terug te verdienen. (Afb. 10).

Afb. 10. Verhoging van service- en technologiekosten sinds maart 2020.



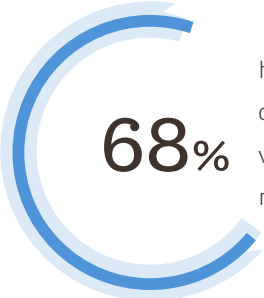
Zonder de juiste kennis over het optimaliseren van hard- en software lifecycle management, zullen de meeste bedrijven niet in staat zijn de juiste veranderingen door te voeren. Daarnaast zijn het reduceren van personeel, de pandemie en tijd ook een uitdaging. Door de toenemende druk op de IT-afdeling voor het behalen van de doelstellingen, hebben de meeste bedrijven nog geen tijd genomen hun lifecycle roadmaps te controleren. Uit onderzoek blijkt dat 50 procent van de IT-teams hun supportkosten verder moeten optimaliseren, tevens is er bij veel organisatie onduidelijkheid welke assets aanwezig zijn, hoeveel er geïnvesteerd is en hoe zijn hun medewerkers op afstand kunnen ondersteunen. (Afb. 11).

Afb. 11. Uitdagingen voor het asset lifecycle management.



67%

van de organisaties beschikt niet over de vaardigheden of kennis om het asset lifecycle management optimaliseren op de manier die ze willen.



68%

heeft geen tijd gehad om hun roadmaps voor het asset lifecycle management te bekijken.



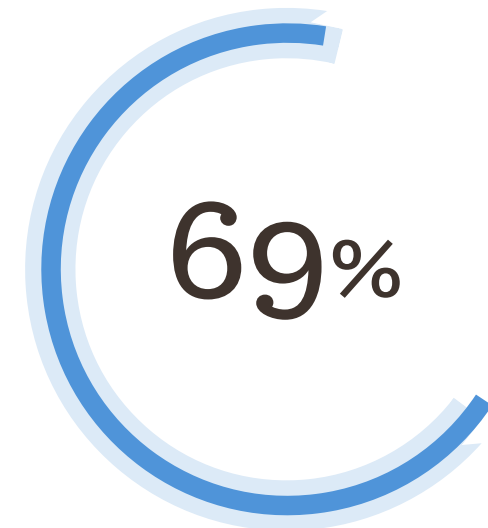
35%

was in staat om veranderingen in investeringen in nieuwe eindgebruikersdevices te plannen.



43%

was in staat om veranderingen in investeringen in IT-ondersteuning voor externe medewerkers te plannen.



Afb. 12.

van de organisaties is ervan overtuigd dat ze een deel van de kosten van nieuwe technologie kunnen terugverdienen.

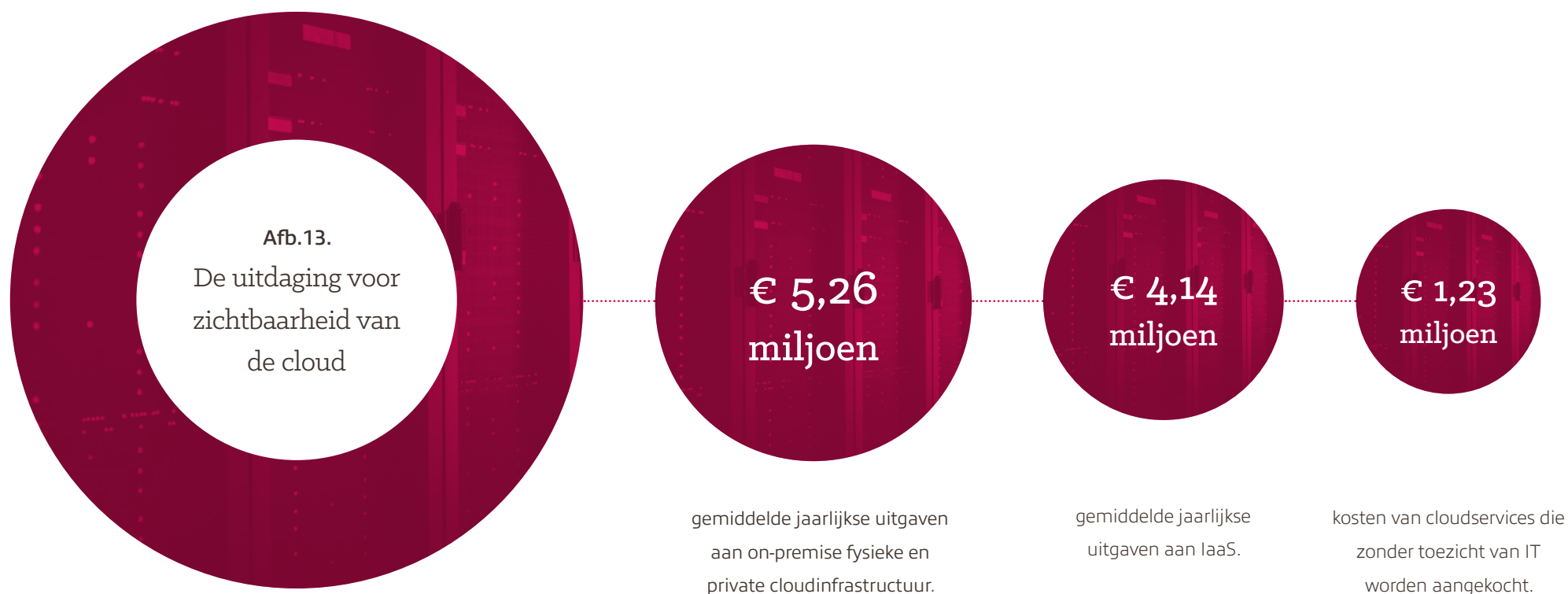
Het inzetten van de vaardigheden en kennis die nodig zijn om het lifecycle management te optimaliseren, zal meer doen dan alleen de kosten verlagen. Het biedt meer tijd om te kijken naar investering- en asset lifecycle-roadmaps zodat de kosten kunnen worden geminimaliseerd. Wanneer IT-teams de vaardigheden, kennis en het vertrouwen hebben om te handelen, zijn er duidelijke tekenen dat ze kostenoptimalisatie bereiken. Zo is 69 procent van de respondenten ervan overtuigd dat ze een deel van de kosten van hun nieuwe technologie kunnen terugverdienen wanneer deze niet langer nodig is, bijvoorbeeld door ze te hergebruiken, door te verkopen of te recyclen. (Afb. 12).

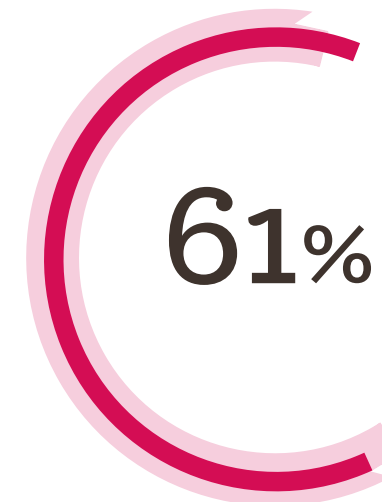


De uitdaging van de infrastructuur



Net als bij licentiëring is het een grote uitdaging voor IT-teams die de uitgaven voor infrastructuur willen optimaliseren om inzicht te krijgen in de hele omgeving. Aan de lokale, fysieke en private cloudinfrastructuur en Infrastructure as a Service (IaaS) besteden ondernemingen € 9,4 miljoen. Toch heeft 85 procent van de respondenten hogere clouduitgaven ervaren dan verwacht, omdat andere delen van het bedrijf clouddiensten kochten zonder toezicht van IT. Deze aankopen buiten IT vertegenwoordigen gemiddeld een extra € 1,23 miljoen per jaar voor clouddiensten. (Afb. 13).





Afb. 14.

van de organisaties heeft nog geen onderzoek gedaan naar de eisen aan de IT-infrastructuur als gevolg van veranderingen in werken op afstand.

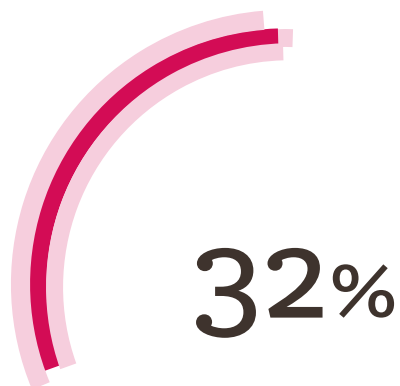
Door inzicht te krijgen in alle cloudservices kunnen IT-teams kansen identificeren om de kosten te optimaliseren. Van het verkennen van Platform as a Service (PaaS) als alternatief voor IaaS, tot het consolideren van infrastructuur zodat deze zo efficiënt mogelijk werkt; er zijn veel manieren waarop IT-teams de aanpak kosteneffectiever kunnen maken. Om hun IT-infrastructuur te optimaliseren, moeten organisaties echter eerst de druk begrijpen die erop staat. Maar liefst 61 procent heeft nog niet onderzocht hoe de toename van werken op afstand tijdens de pandemie de vraag naar IT-infrastructuur heeft veranderd, wat betekent dat pogingen tot optimalisatie in zekere mate een gok betekenen. (Afb. 14).



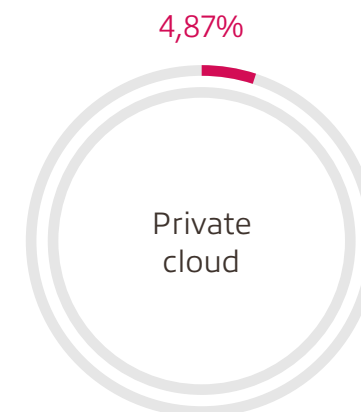
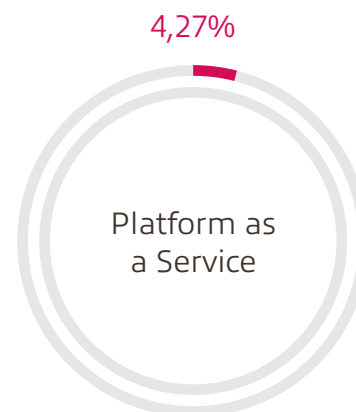
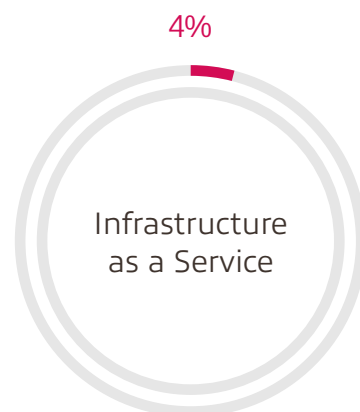
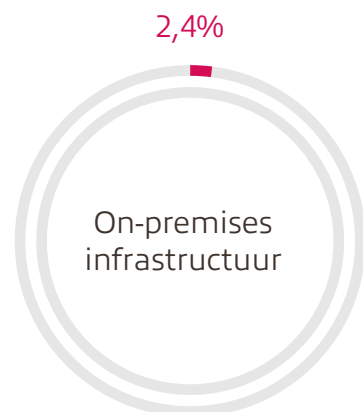
Aangezien de meeste organisaties hun IT-infrastructuur nog niet hebben geconsolideerd, moet dit onderzoek een prioriteit zijn. Ondernemingen hebben sinds maart 2020 gestaag geïnvesteerd in IT-infrastructuur om nieuwe manieren van werken te ondersteunen.

(Afb. 15) (Afb. 16).

Afb. 15. Organisaties met geconsolideerde IT-infrastructuur.

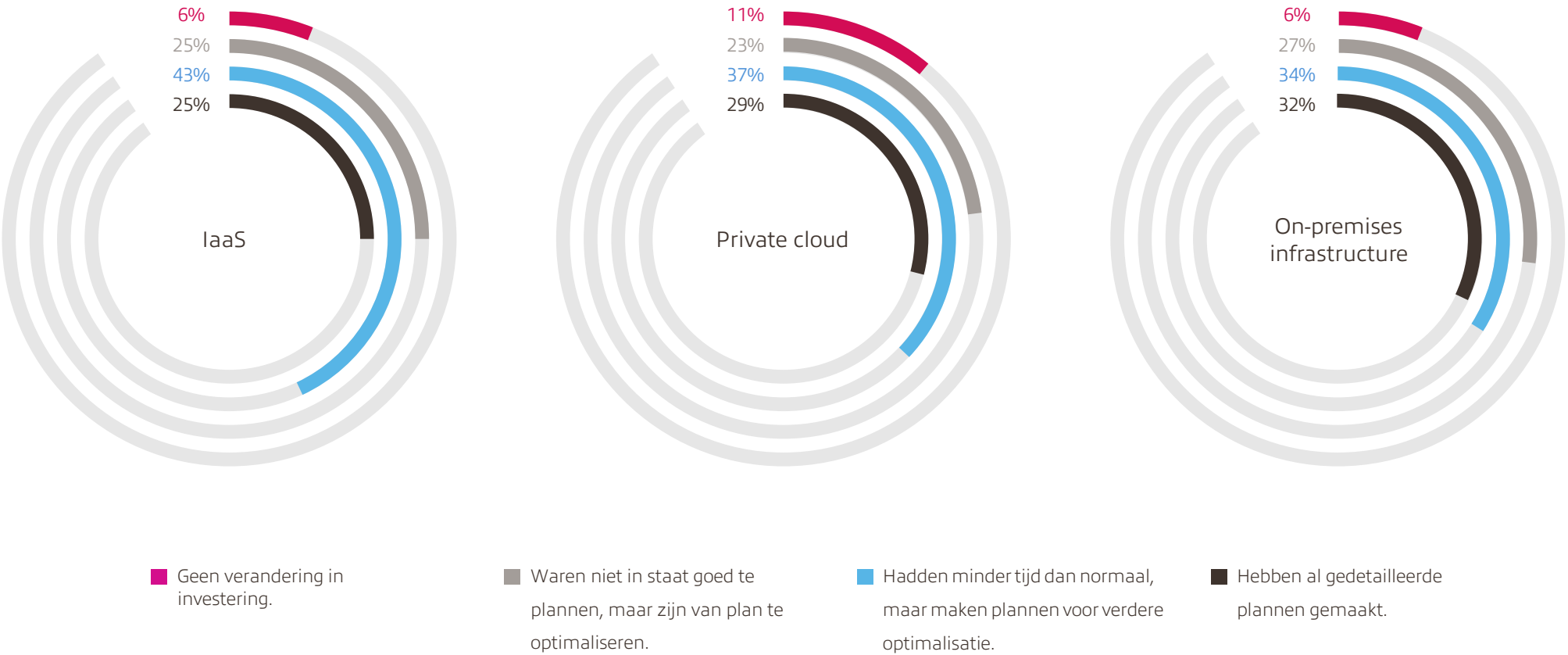


Afb. 16. Investering in IT-infrastructuur sinds maart 2020.



Weten welke infrastructuur de doelstellingen van het bedrijf het beste zal ondersteunen en wat de meest geoptimaliseerde manier is om die infrastructuur te implementeren, zal een cruciale vaardigheid zijn voor bedrijven. Organisaties zijn zich hier niet van bewust; een duidelijke meerderheid van de IT-teams is van plan om ervoor te zorgen dat veranderingen in infrastructuurinvesteringen zo snel mogelijk worden geoptimaliseerd. Maar totdat ze precies begrijpen hoe de eisen aan infrastructuur zijn veranderd, kunnen ze er niet zeker van zijn dat ze de juiste weg volgen. (Afb. 17).

Afb. 17. Organisaties die plannen om ervoor te zorgen dat veranderingen in investeringen zo optimaal mogelijk zijn.



Conclusie

Hoewel IT-afdelingen altijd onder enige druk staan om hun resources intelligenter te gebruiken, zal die druk alleen maar toenemen als we 2021 ingaan. IT zal cruciaal zijn om ervoor te zorgen dat hun bedrijf de veerkracht heeft die het nodig heeft om te overleven en te gedijen in het nieuwe klimaat.

Kostenoptimalisatie moet een continu, essentieel onderdeel zijn van IT-planning en -management, niet een eenmalige gebeurtenis op basis van uitzonderlijke omstandigheden. Als organisaties de kosten niet op intelligente wijze kunnen verlagen en tegelijk de veerkracht kunnen waarborgen, kan het bedrijf mogelijk niet in staat zijn om meerdere uitdagingen aan te gaan. Dit kan betekenen dat u te inflexibel bent om over te stappen op nieuwe bedrijfsmodellen en manieren van werken, of dat u werknemers niet productief en betrokken kunt houden bij het werken op afstand. Nog erger: bedrijven kunnen proberen de kosten te verlagen op een manier die eigenlijk schade veroorzaakt, waardoor waardevolle vaardigheden verloren gaan of IT-assets te lang worden ingezet.

Om hun kosten te optimaliseren, moeten IT-afdelingen de controle krijgen over licenties, asset lifecycle management en infrastructuur. Met softwarelicenties die zowel een aanzienlijke verspilling vormen, maar ook mogelijkheden bieden om te optimaliseren, hebben organisaties controle nodig over welke toepassingen worden gebruikt waar, door wie en hoe. Met de juiste zichtbaarheid en governance kunnen organisaties snellere en beter geïnformeerde beslissingen nemen, waardoor ze hun portfolio kunnen optimaliseren, kosten kunnen verlagen en betere, flexibelere voorwaarden met leveranciers kunnen realiseren.

Teams moeten ook kijken naar de additionele assets die in het bedrijf zijn gekomen en de asset lifecycle managementstrategieën updaten om ervoor te zorgen dat het bedrijf de maximale waarde van overtollige technologie kan herwinnen, terwijl het ook de toekomst plant. En net als bij licenties moeten organisaties grip krijgen op hun infrastructuurkosten en operationele modellen bekijken om ervoor te zorgen dat hun kosten volledig worden geoptimaliseerd. Als organisaties niet over de vaardigheden beschikken die ze nodig hebben om deze doelen te bereiken, moeten ze van het verkrijgen ervan – intern of extern – een prioriteit maken. Anders zullen ze nog veel meer uitdagingen tegenkomen in hun pogingen om het bedrijf te optimaliseren.

In ons tweede rapport over dit onderwerp zullen we onderzoeken of organisaties hun IT-teams gebruiken om zakelijke veerkracht op de lange termijn echt te stimuleren, en of IT-teams bevoegd zijn om digitale innovatie en projecten op het gebied van het nieuwe werken te implementeren die de organisatie toekomstbestendig zullen maken.



Methode:

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden onder 550 senior IT-besluitvormers – de helft uit ondernemingen met 500-1.000 werknemers en de helft uit ondernemingen met meer dan 1.000 werknemers. Het onderzoek werd in juli en augustus 2020 uitgevoerd door Coleman Parkes Ltd. Respondenten kwamen uit het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, DACH-regio, Italië, Spanje en Benelux, waarvan 50 uit Nederland.

Over Insight

Tegenwoordig is elke organisatie een IT-organisatie.

Insight Enterprises Inc. helpt organisaties van elke grootte met Insight Intelligent Technology Solutions™ en diensten om de waarde van IT in hun bedrijf te optimaliseren. Wij zijn een wereldwijde provider van Digitale innovatie, Cloud + Datacentertransformatie, oplossingen en diensten op het vlak van Connected Workforce en Supply Chain Optimalisatie. Als Fortune 500-bedrijf, helpen wij klanten vandaag hun IT te managen en te transformeren voor de toekomst. Van IT-strategie en ontwerp tot implementatie en management; onze 11.000 teammates helpen klanten bij het innoveren en optimaliseren van hun werkzaamheden, zodat ze hun bedrijven slimmer kunnen laten opereren.

Ontdek meer op nl.insight.com

