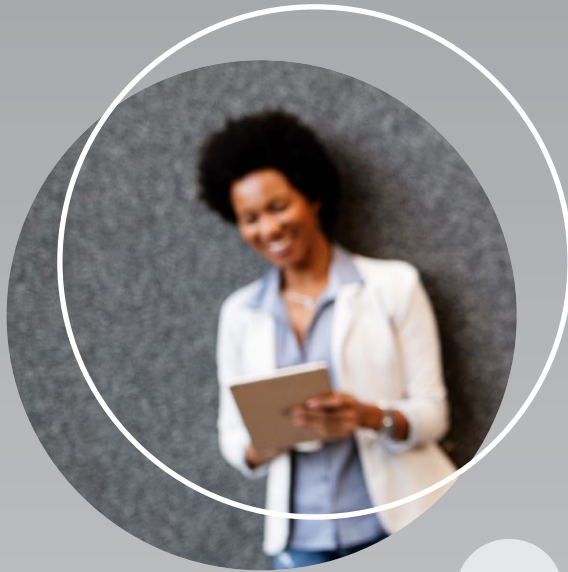


De verbinding tussen IT en de business herstellen



Er is een groeiende kloof tussen IT-afdelingen en het bedrijf in z'n geheel als het gaat om digitale transformatie en investeringen in langetermijnprojecten, heeft onderzoek van Insight uitgewezen.

Een duizelingwekkende 83% van de IT-teams denkt dat de manier van werken permanent is veranderd, maar in volledige ongelijkheid met de rest van het bedrijf, denkt 61% van de organisaties dat de werkpraktijken uiteindelijk weer normaal zullen worden. Deze groeiende kloof is een weerspiegeling van de rol van IT binnen het bedrijf, verder ondersteund door de ontdekking van Insight dat 72% van de organisaties IT als een ondersteunende dienst behandelt in plaats van als een business enabler, waarbij slechts 22% IT een plek geeft in het bestuur. Als IT op deze manier wordt behandeld, kunnen organisaties op weg zijn naar strategisch falen, met een gedemoraliseerd IT-team dat vindt dat hun werk niet wordt gewaardeerd.

IT zien als 'alleen een ondersteunende dienst' en niet iemand in het management hebben die het digitale landschap begrijpt, is een aanzienlijk concurrentienadeel. Organisaties als ENISA laten steeds meer cyberrisico's zien. Organisaties hebben daarom IT-leiders nodig die kosten, beveiliging en innovatie in evenwicht kunnen brengen en zich tegelijkertijd richten op veranderingsmanagement.

IT moet kunnen opereren met de ondersteuning van de hele organisatie, anders zal het de organisatie niet kunnen helpen om te transformeren en zich te ontwikkelen als er nieuwe uitdagingen ontstaan.



Deel één: Investeren bedrijven voor operationele en personeelsoptimalisatie?



De pandemie heeft de activiteiten van veel ondernemingen getransformeerd. De verschuiving naar werken op afstand, samen met aanpassing aan snel veranderende markten, betekent dat de meest effectieve en efficiënte manier voor werknemers en het bedrijf om te opereren is veranderd.

Dit betekent dat ondernemingen onmiddellijk moeten reageren op de pandemie om de kosten te optimaliseren, maar dat ze de noodzaak op lange termijn om bedrijfsprocessen te optimaliseren en te digitaliseren door het gebruik van technologie niet kunnen negeren. Op dit moment heeft 55% geïnvesteerd in projecten die kostenbesparingen op korte termijn zullen opleveren. En slechts 24% heeft projecten op langere termijn geannuleerd, zoals ERP-upgrades, infrastructuurupgrades en bedrijfstransformatie, die zouden helpen om het bedrijf te optimaliseren, maar helpen niet op korte termijn. (Afb. 1).

Afb. 1. Planning op lange en korte termijn.



55%

organisaties die projecten implementeren die kostenbesparingen op korte termijn creëren.

24%

organisaties die langetermijn IT-projecten annuleren die zouden helpen het bedrijf te optimaliseren.

Deze kortetermijnprojecten kunnen bijvoorbeeld bedoeld zijn om het gebruik van resources te maximaliseren, of om volledig nieuwe technologie te adopteren die de efficiëntie zal verhogen.

Wat hun doel ook is, het is van essentieel belang dat organisaties een geplande aanpak hanteren, van het op de juiste manier aanschaffen van technologie tot het effectief adopteren ervan. Elk project creëert verandering – verandering die moet worden beheerd. Veranderingsmanagement wordt vaak over het hoofd gezien, maar zonder dit proces zullen organisaties verspilde investeringen, stijgende kosten en uiteindelijk projectfalen zien. Het verkrijgen van steun op alle niveaus is cruciaal voor veranderingsmanagement, het helpen aanpakken van de weerstand van werknemers en het garanderen van projectsucces.

Een geplande en beheerde benadering van verandering, samen met de juiste vaardigheden en niveaus van ownership, zal even belangrijk zijn voor langetermijnprojecten.

Maar zelfs voordat organisaties beginnen met het identificeren van projecten en het beheren van veranderingen, moet er overeenstemming zijn tussen het bedrijf en IT over de toekomstvisie, richting en strategie. Ons onderzoek toonde bijvoorbeeld aan dat het maar de vraag is of de veranderingen die door de pandemie worden geforceerd permanent zijn. IT-beslissers denken het zeker. 83% denkt dat we ons in een “nieuwe normaal” bevinden, waar de manier van werken permanent is veranderd. Maar is de rest van de organisatie het daarmee eens? (Afb. 2).

83%

van de IT-beslissers is van mening dat de werkwijzen permanent zijn veranderd.

Afb. 2.



Optimaliseren voor de toekomst?

Als de manier van werken is getransformeerd, dan is het een prioriteit voor de bedrijven om ervoor te zorgen dat de werknemerservaring en de bedrijfsactiviteiten als geheel zich aan deze veranderingen aanpassen. Anders lopen ze een reëel risico om steeds moeilijker te opereren en te concurreren met meer flexibele concurrenten.

Momenteel implementeert 67% van de organisaties projecten die de werknemerservaring zullen verbeteren. Maar tegelijkertijd zegt 61% van de respondenten dat het bedrijf in het algemeen terughoudend is om te investeren in projecten die de werknemerservaring zouden kunnen verbeteren, omdat ze denken dat dingen uiteindelijk zullen terugkeren naar een “normaal” zoals vóór COVID-19.

Hetzelfde geldt voor projecten die de business zullen optimaliseren. 55% implementeert ze, maar weer 60% van de respondenten zegt dat het bedrijf terughoudend is om te investeren omdat ze denken dat de zaken uiteindelijk zullen terugkeren naar “normaal”.

U zou kunnen stellen dat terughoudend investeren beter is dan helemaal niet investeren. Als de business een project niet serieus aangaat en van budget voorziet, is het veel waarschijnlijker dat het faalt. Een project dat faalt vanwege een gebrek aan interne support, zal nog steeds bedrijfsresources verspild hebben, en kan de onderneming doen belanden in een slechtere situatie dan voorheen.

Of u nu kijkt naar de ervaring van werknemers of naar bedrijfsoptimalisatie, de overtuiging dat de veranderingen die door de pandemie worden veroorzaakt slechts tijdelijk zijn, vertegenwoordigt een duidelijke scheiding tussen IT en het bredere bedrijf, en een die ernstige gevolgen kan hebben voor de toekomst van de organisatie. Tenzij het wordt aangepakt, bestaat er een reëel risico dat ondernemingen blijven investeren in projecten zonder te geloven in hun einddoelen, of zelfs hun strategie baseren op volledig onnauwkeurige aannames.



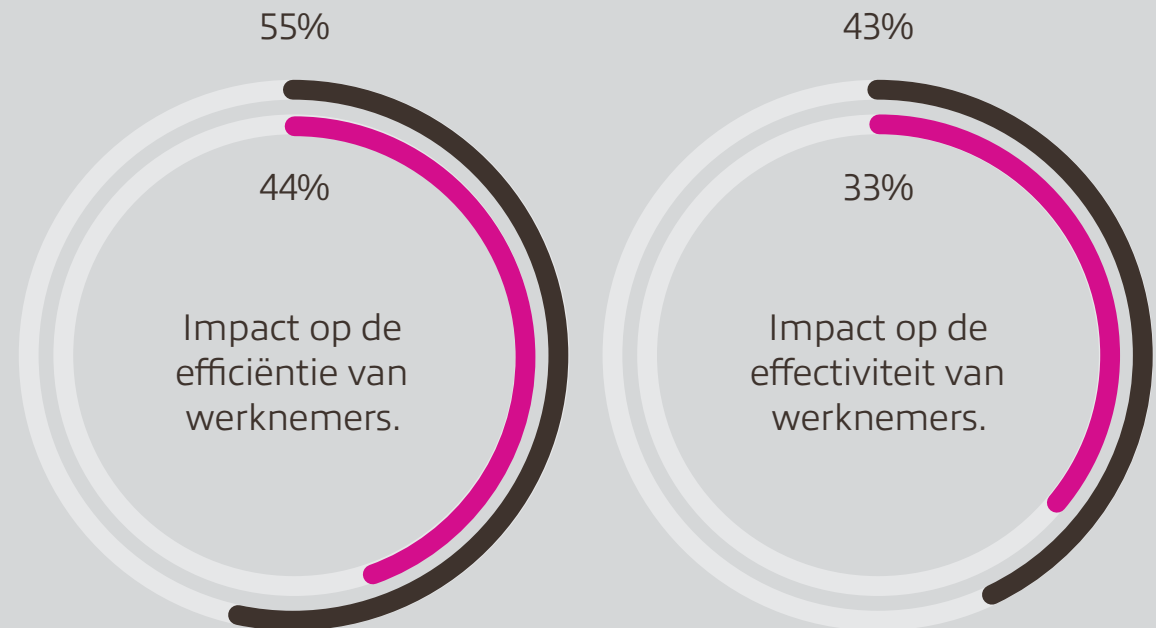
Vooruit plannen

Er zijn suggesties dat deze kloof al van invloed is op de prioriteiten van organisaties. Als organisaties bijvoorbeeld geloven dat dingen niet permanent zullen veranderen, is er minder stimulans om de impact die meer werken op afstand op werknemers heeft te begrijpen. Hoewel het verbeteren van de efficiëntie nog steeds voordelen op korte termijn kan opleveren, zijn projecten op langere termijn om de effectiviteit te verbeteren niet nodig.

Op dit moment hebben meer ondernemingen veranderingen in de efficiëntie van werknemers door werken op afstand onderzocht of zijn ze van plan deze te onderzoeken, afgezet tegen de veranderingen in de effectiviteit van werknemers. Stel dat IT-teams gelijk hebben en de manier van werken permanent is veranderd. In dat geval is het begrijpen hoe resources te maximaliseren, beveiliging te versterken en effectief governance en compliance te bieden aan het externe personeel een cruciaal voordeel. Organisaties die niet begrijpen hoe ze de effectiviteit van werknemers kunnen garanderen, zullen moeite krijgen om beter voorbereide concurrenten in te halen. (Afb. 3).

Afb. 3. Hebben organisaties de impact van meer werken op afstand onderzocht?

- Van plan om te onderzoeken
- Hebben onderzocht





57%

van de organisaties moet meer investeren in de vaardigheden en technologie die nodig zijn om externe medewerkers te ondersteunen en te optimaliseren

60%

van de organisaties moet meer investeren in de vaardigheden en technologie die nodig zijn om het bedrijf te optimaliseren

Evenzo, als organisaties zich moeten aanpassen aan nieuwe manieren van werken, is het van cruciaal belang om te investeren in de vaardigheden en technologieën die nodig zijn om het bedrijf te optimaliseren en het externe personeel te ondersteunen. De meerderheid van de IT-afdelingen zegt dat ze meer moeten investeren in deze gebieden. Nogmaals, als de overtuigingen van het bedrijf de investering tegenhouden, kan het een kostbare fout blijken als IT-teams gelijk blijken te hebben. (Afb. 4).

Het aanpakken en dichten van het gat tussen IT en de rest van de organisatie moet een prioriteit zijn. Maar eerst moeten organisaties begrijpen waar het vandaan komt.

Deel twee: De rol van IT





Afb. 5.

72%

van de organisaties behandelt IT als een ondersteunende dienst in plaats van als een business enabler, en slechts 22% geeft IT een plek in de bestuurskamer

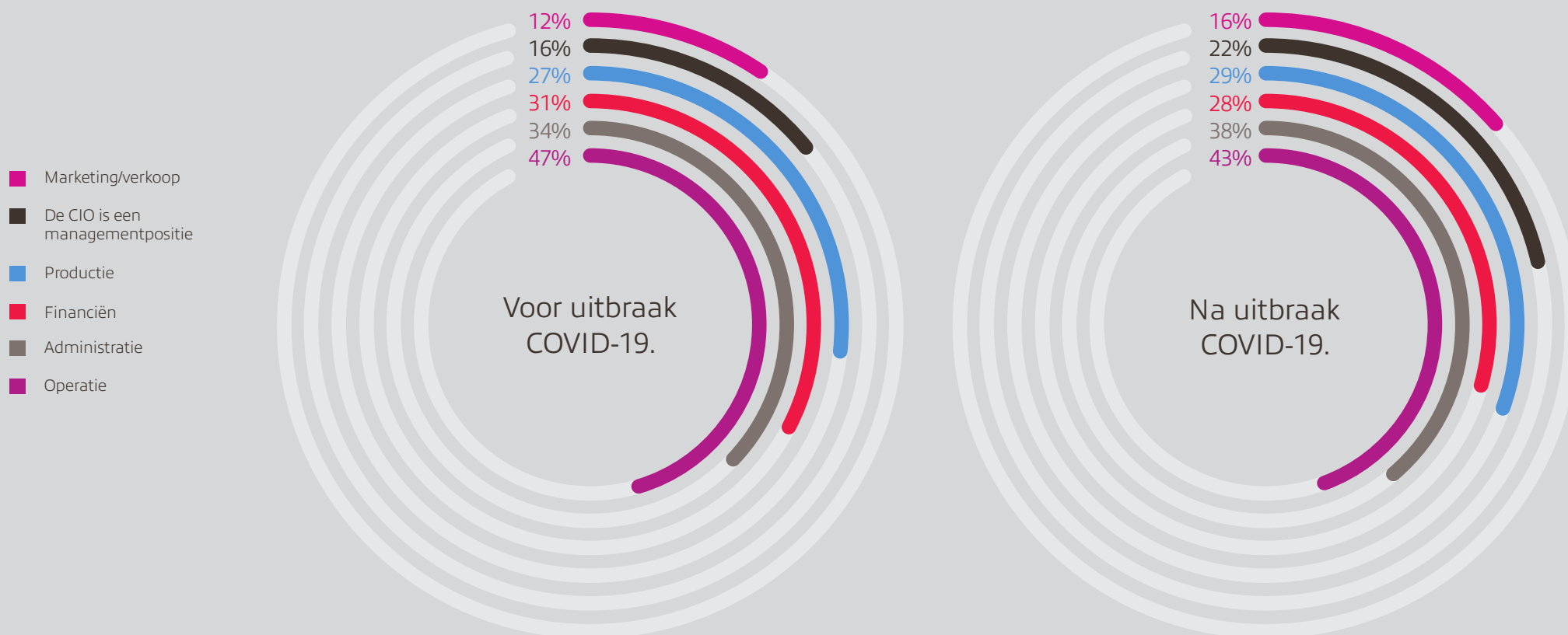
De kloof tussen IT en het bredere bedrijf komt voort uit meer dan verschillende meningen over hoe diep de pandemie de werkpraktijken heeft beïnvloed. Het heeft zijn wortels in hoe het bedrijf IT en zijn rol ziet.

IT kan bijvoorbeeld worden gezien als een business enabler: een strategische asset die waarde genereert, nieuwe manieren van werken mogelijk maakt en nieuwe inkomstenstromen opent door innovatie.

Als alternatief kan IT worden gezien als een ondersteunende dienst: een kostencentrum dat een essentiële functie biedt voor de organisatie, maar geen strategische asset is. Momenteel behandelt bijna driekwart van de organisaties IT als een ondersteunende dienst. (Afb. 5).

Een teken dat IT wordt behandeld als een enabler is een positie binnen het management. Ondanks het feit dat de vertegenwoordiging sinds het begin van de pandemie toeneemt, geeft momenteel slechts 22% van de organisaties IT een plek binnen het management. In de meeste organisaties moet IT rapporteren aan bijvoorbeeld de afdelingen Operatie, Administratie, Productie of Financiën, waardoor de mogelijkheid om zijn stem te laten horen wordt beperkt. (Afb. 6).

Afb. 6. Aan wie rapporteert IT, voor en na COVID-19.



Hoewel IT het wel wordt toevertrouwd om belangrijke projecten te ondersteunen en ook aanzienlijke investeringen ontvangt, betekent het imago van IT als een ondersteunende dienst dat het niet de maximale potentie kan halen uit de wijze waarop het de business kan ondersteunen. 82% van de IT-teams wordt bijvoorbeeld door het bedrijf betrokken om bedrijfsprojecten te ondersteunen en 81% heeft de vrijheid om te investeren in de vaardigheden die ze nodig hebben. Toch gelooft 57% dat ze niet meer aan de organisatie kunnen toevoegen omdat ze niet worden gezien als een business enabler, en 59% wordt niet gemeten ten opzichte van zakelijke KPI's.

Historisch gezien heeft het falen om IT te erkennen als een business enabler; het niet toekennen van een managementpositie; en het niet te meten ten opzichte van zakelijke KPI's waarschijnlijk bijgedragen aan de £ 3,81 / € 4,19 miljoen die sinds 2018 is uitgegeven aan projecten die niet de volledige voordelen boden, of faalden.

Als IT op langere termijn niet wordt gezien als een business enabler, zullen ondernemingen geen belangrijke stappen vooruit kunnen zetten. Hoe zal het bedrijf bijvoorbeeld weten dat de technologische ontwikkelingen binnenkort hun industrie zullen transformeren? Denk aan de traditionele retailers die in 2020 tot faillissement zijn gedreven. Velen hebben niet geïnvesteerd in de technologie en bedrijfsmodellen waarmee ze gestroomlijnde e-commerce-activiteiten zouden hebben geïntroduceerd. Ook in de productiesector en in elke andere sector zijn de bedrijven die in technologie hebben geïnvesteerd succesvol.

Daarom is het logisch om aan te nemen dat organisaties die IT geen stem geven aan de bestuurstafel het moeilijker zullen vinden om te concurreren. Dit onderzoek toont zelfs al aan dat organisaties geen gebruik maken van nieuwe technologieën. (Afb. 7).

Afb. 7. Factoren die het gebruik van nieuwe technologieën verhinderen.

60%

van de organisaties profiteren niet van nieuwe technologieën omdat ze zich niet kunnen aanpassen aan veranderingen of vanwege verouderde technologie.

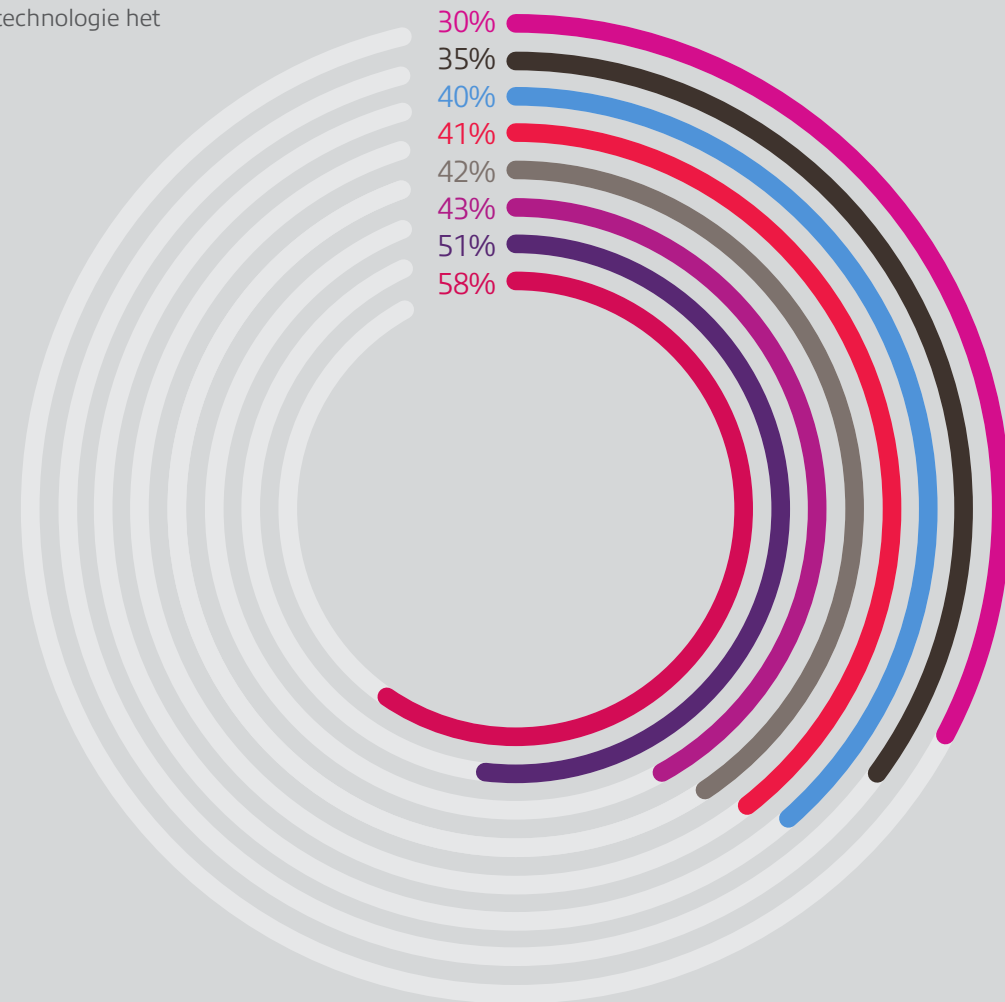
55%

van de organisaties profiteren niet van nieuwe technologieën omdat ze niet naar IT luisteren.

Technologieën zoals automatisering kunnen grote voordelen opleveren voor ondernemingen. Door processen efficiënter en herhaalbaarder te maken, kunnen de kosten worden verlaagd en kunnen de betrouwbaarheid en prestaties worden verhoogd. Dit is essentieel voor organisaties die hun activiteiten willen optimaliseren. Echter, uit het aanbod van potentiële nieuwe technologieën, hebben slechts 5G en het Internet of Things momenteel de aandacht van ondernemingen als potentiële investering. Ongeacht in welke nieuwe technologieën bedrijven investeren, is de juiste aanpak cruciaal. Dit betekent het aanschaffen van technologie op een manier die ervoor zorgt dat het voldoet aan de behoeften van de organisatie zonder onnodige kosten. Het betekent ook het opstellen van plannen in meerdere fasen om de adoptie en strategieën te garanderen om de waarde die de technologie het bedrijf kan bieden te maximaliseren. (Afb. 8).

Afb. 8. Organisaties die van plan zijn in de komende 12 maanden te investeren in technologieën.

- Immersive technologies
- Deep learning
- Machine Learning
- Edge computing
- Virtual assistants
- Automation
- Internet of Things
- 5G



Conclusie

IT is essentieel voor elk bedrijf, maar de rol ervan binnen de onderneming is essentieel. Als het niet wordt gezien als een 'business enabler', kan het de organisatie niet helpen om de waarde van technologie te maximaliseren en de digitale transformatie te versnellen. Zonder deze richtlijnen zullen organisaties de voordelen van nieuwe technologieën blijven missen en geld verspillen aan IT-projecten waar IT tegen had kunnen waarschuwen.

IT wordt gezien als een waardevolle bron, maar de meeste organisaties moeten beginnen met het zien van IT als meer dan een supportafdeling. Dit betekent:

- IT-teams meer kracht geven om strategie te stimuleren, idealiter via een stem binnen de bestuurskamer.
- Laat IT deze stem gebruiken om de organisatie te helpen innoveren en te differentiëren met behulp van technologie, door programma's in te voeren om ervoor te zorgen dat de onderneming data gebruikt om zinvolle inzichten te ontdekken die het bedrijf zullen helpen
- Meer betrokken zijn bij IT, ervoor zorgen dat het een inspraak heeft in de strategie en wordt geraadpleegd over welke benaderingen het beste voldoen aan de doelstellingen van het bedrijf
- Vertrouwen in IT-teams om langetermijnissues te identificeren en op te lossen, met resultaten gemeten ten opzichte van zakelijke KPI's

Adviesbureau CEB schat dat 40% van alle IT-uitgaven in een bedrijf buiten de IT-afdeling plaatsvindt. Met een CIO aan de top en een IT-team dat wordt gezien als een strategische asset, kan er een betere controle zijn over deze uitgaven. Dit zal het beleid en de beveiliging verbeteren, de kosten van gedupliceerde technologie verlagen en een uniforme aanpak van de adoptie van technologie bewerkstelligen.

Een bevoegde IT-afdeling is ook een sterkere kracht voor verandering. Om de transformatie in 2021 te versnellen, moet de hele onderneming het eens zijn over de beste manier om verder te gaan. Van de eerste visie van verandering, tot analyse en voorbereiding, tot het ontwikkelen van strategie en planning, tot het uitvoeren van deze plannen, de C-Suite en IT moeten samenwerken om hun nieuwe technologie te ontwerpen, implementeren, beheren en beveiligen.

Er liggen veel kansen voor organisaties die hun digitale transformatie kunnen versnellen en de waarde van hun technologie kunnen maximaliseren. Dit kan een verandering in de leidinggevende cultuur betekenen, dus CEO's en andere leidinggevendenden erkennen de rol van IT als business enabler en sponsoren en ondersteunen nieuwe projecten. Het kan leiden tot onderwijs en trainingsvereisten in de hele organisatie, zodat het volledig nieuwe technologieën en manieren van werken kan adopteren. En het kan zelfs nieuwe technologieën en manieren van werken vereisen om het juiste level van samenwerking mogelijk te maken.

Door deze aanpak te volgen en veranderingsmanagement in projecten te integreren om succes garanderen, zullen ondernemingen perfect gepositioneerd zijn om te profiteren van nieuwe kansen en kunnen ze hun eigen evolutie blijvend versnellen.

Methode:

Het onderzoek heeft plaatsgevonden onder 550 senior IT-besluitvormers – waarvan de helft werkzaam is in bedrijven met 500-1.000 werknemers en de andere helft in bedrijven met meer dan 1.000 werknemers. Het onderzoek werd in het derde kwartaal van 2020 uitgevoerd door Coleman Parkes Ltd. Respondenten kwamen uit het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, DACH, Italië, Spanje, België en Nederland.

Plan uw journey naar kostenoptimalisatie en transformeer uw bedrijf in slechts drie stappen

Kostenoptimalisatieprojecten kunnen een ontmoedigende taak zijn, maar het wordt eenvoudiger als ze worden onderverdeeld in beheersbare stukken. Volg onze handleiding om uw bedrijf in slechts drie stappen te transformeren.



1

2

3

1

Stap één optimaliseer uw software-uitgaven

De eerste stap in uw kostenoptimalisatie is het beoordelen van uw softwaregebruik en -uitgaven.

I. Maak de balans op van uw softwarehuishouding en stel prioriteiten vast

Mogelijk betaalt u voor complexe softwareoplossingen met functies die u niet nodig hebt, of betaalt u voor meer softwarelicenties dan u gebruikt. Het kan echter een complexe en uitdagende taak zijn om uw softwarehuishouding te inventariseren, omdat niet-fysieke assets moeilijk te identificeren zijn. Daarom vragen veel bedrijven een derde partij om ze te helpen bij het controleren van de software.

Actie: Verkrijg een gedetailleerd beeld van uw huidige softwarelandschap. Gebruik waar mogelijk rapporten of tools die u al hebt en waar er hiaten zijn, gebruik tools van derden om een compleet beeld te krijgen. Zodra u weet wat u hebt, kunt u uw rechten controleren en ervoor zorgen dat u niet betaalt voor oplossingen die u niet nodig hebt. [Meer informatie.](#)

II. Monitoren van softwaregebruik en identificeren van betekenisvolle patronen

Door het gebruik te controleren kunt u bepalen welke software de beste waarde levert en welke niet volledig wordt gebruikt. U bent dan in een positie om weloverwogen beslissingen te nemen over welke softwareoplossingen het beste bij uw behoeften passen en te beslissen welke moeten worden vernieuwd, ingetrokken of vervangen.

Actie: Software Asset Management (SAM)-tools zijn de meest effectieve manier om het gebruik te controleren. Als u echter een breed scala aan tools nodig hebt om uw softwarehuishouding te controleren, wilt u wellicht samenwerken met een derde partij. Een duidelijk beeld van uw gebruik stelt u in staat om compliance te controleren, waardoor u zowel kosten als risico's kunt verminderen. [Meer informatie.](#)

III. Rationaliseer uw licenties

Zodra u een duidelijk beeld hebt van uw softwarehuishouding en -gebruik, moet u in staat zijn om kansen te identificeren om te besparen. U moet ook in staat zijn om een duidelijk beeld te krijgen van compliance, zodat u zich kunt voorbereiden op audits en mogelijke boetes kunt vermijden. Voor softwaregebruik binnen grotere bedrijven kan dit leiden tot aanzienlijke kostenbesparingen.

Actie: Wijs, waar mogelijk, bestaande licenties opnieuw toe in plaats van te betalen voor nieuwe licenties. U kunt ook het totale aantal licenties verminderen waar u voor betaalt, en betere voorwaarden onderhandelen met leveranciers. Softwarelicenties kunnen een complex gebied zijn – u kunt profiteren van expertise en begeleiding en ondersteuning bij het nemen van beslissingen over onderhandelingen. [Meer informatie.](#)



2

Stap twee verminder uw hardware- uitgaven

De volgende stap in uw kostenoptimalisatietraject is het beoordelen van uw hardware-lifecycle.

I. Betaal alleen voor wat u nodig hebt

Bij het aanschaffen van hardware, zoals laptops, kiezen IT-afdelingen vaak voor een universeel device. Dit is waarschijnlijk te veel gespecificeerd voor sommige gebruikers (geldverspilling) en te weinig gespecificeerd voor anderen (verminderde productiviteit). Als u vooraf voor de laptops betaalt, moet u ook extra voorraad kopen om wijzigingen in personeelsaantallen en defecte devices mogelijk te maken, terwijl ze worden gerepareerd.

Actie: Maak een overzicht van de gebruikerspersonen in uw organisatie en identificeer drie of vier devices die bij die personen passen. U voorkomt dan dat u betaalt voor overgespecificeerde devices. U kunt ook naar een OPEX-model gaan en betalen om de devices voor een bepaalde periode te gebruiken. U hoeft dan alleen maar te betalen voor het aantal dat u op dat moment gebruikt.

Meer informatie.

II. Minder uitgaven voor onderhoud en ondersteuning

Een belangrijk kostengebied voor IT-afdelingen is onderhoud en ondersteuning voor bedrijfshardware. Het instellen en configureren van nieuwe devices, het repareren van defecte devices en het beheren van relaties met derden rond garantiekwesties zijn allemaal tijdrovende en dure activiteiten. Door over te stappen op een OPEX-model kunt u al deze issues verwijderen en uw IT-team in staat stellen zich te concentreren op het leveren van transformatieprojecten die het bedrijf vooruit helpen.

Actie: Als u naar een OPEX-model gaat, kunt u ervoor kiezen om uw leverancier nieuwe devices voor u te laten instellen en te configureren. Medewerkers kunnen dan direct vanuit de doos de devices gebruiken. U kunt ook kiezen voor een volledige break-fix service. Als een device defect is, zal uw leverancier het vervangen door een nieuw device – volledig geconfigureerd en klaar voor gebruik. **Meer informatie.**

III. De waarde van devices die het einde van de levensduur hebben bereikt terugwinnen

Met het traditionele inkoopmodel worden IT-afdelingen geconfronteerd met het probleem van het weggooien van devices die niet langer bruikbaar zijn. Dit kan een duur proces zijn en moet zeer zorgvuldig worden gedaan om datalekken te voorkomen. Na verwijdering gaat de waarde van de devices verloren. Een betere aanpak is ervoor te zorgen dat uw hardware kan worden vernieuwd en hergebruikt.

Actie: Door te betalen voor het gebruik van devices gedurende een periode van drie of vijf jaar, elimineert u het probleem van het weggooien ervan aan het einde van hun gebruiksduur. En omdat u ze retourneert, hoeft u niet te betalen voor de restwaarde van het device, waardoor uw totale eigendomskosten worden verlaagd. Uw leverancier zal uw bedrijfsmiddelen veilig innemen en waar mogelijk hergebruiken of recyclen. **Meer informatie.**

3

Stap drie minimaliseer uw clouduitgaven

Het verminderen van uw clouduitgaven is een van de grootste mogelijkheden voor kostenoptimalisatie.

I. Maximaliseer waarde en prestaties

Als u de overstap naar de cloud hebt gemaakt, begint u waarschijnlijk al een aantal van de voordelen te merken: flexibiliteit, werken op afstand, schaalbaarheid, toegang tot opslag op afstand en meer. Maar de complexiteit van cloudprijzen en -facturering maakt het heel moeilijk om vast te stellen of uw cloudoplossing een goede prijs-kwaliteitverhouding biedt. Om ervoor te zorgen dat u de best mogelijke prestaties krijgt, moet u rekening houden met de voortdurende ontwikkeling van nieuwe services en platforms door cloudserviceproviders.

Actie: De meest effectieve manier om uw cloudprestaties te optimaliseren is het gebruik van een externe leverancier die al geïnvesteerd heeft in het ontwikkelen van kostenoptimalisatiemogelijkheden voor public cloud-services. Insight kan u helpen de beste prestaties, waarde en beveiliging te krijgen van uw cloudplatform. [Meer informatie.](#)

II. Minimaliseer downtime dankzij 24/7-ondersteuning

Het management van cloudservices en datacenters kan een grote last zijn voor uw IT-afdeling, vooral als u meerdere technologieën en leveranciers hebt. Het aannemen van nieuwe medewerkers met de juiste expertise (of het betalen voor doorlopende training) kan duur zijn. Een betaalbaar alternatief is het gebruik van een derde partij met alle kennis en ervaring voor uw ondersteuning.

Actie: De OneCall Support Service van Insight is een betaalbare manier om 24/7 toegang tot cloud- en datacenterondersteuning te krijgen. Consolideer uw supportcontracten in één uniforme service en u zult profiteren van een snelle oplossing van IT-issues, beter inzicht in uitgaven en het vrijmaken van uw IT-team voor een betere langetermijnwaarde voor het bedrijf. [Meer informatie.](#)

Pluk de vruchten

Volg de bovenstaande stappen en u bent goed op weg om een flexibeler en veerkrachtiger bedrijf te creëren. Als u vragen hebt of ondersteuning nodig hebt bij uw kostenoptimalisatietraject, zal een Insight-specialist u graag helpen. [Neem contact met ons op.](#)

Over Insight:

Insight erkent dat tegenwoordig elk bedrijf een technologiebedrijf is. Wij helpen organisaties de waarde van IT te maximaliseren: van strategie en ontwerp tot implementatie en management. Onze diensten omvatten het helpen inkopen van de technologieën die organisaties nodig hebben om te moderniseren en te transformeren. Organisaties helpen deze technologieën te implementeren zodat ze de bedrijfsstrategie volledig ondersteunen. Organisaties de begeleiding geven die ze nodig hebben om de waarde van hun technologische investering te maximaliseren. En organisaties ondersteunen terwijl ze blijven innoveren en de volledige waarde van hun resources ontsluiten.

Ontdek meer op nl.insight.com

