

Kostenbesparing en meer flexibiliteit voor STMG met nieuwe devices in eigen beheer

STMG, dochteronderneming van Vebego International BV, biedt huishoudelijke hulp, thuisbegeleiding, verzorging en verpleging bij mensen thuis. Zo zorgen ze ervoor dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam thuis kunnen blijven wonen en hun leven zoveel mogelijk kunnen blijven leven zoals zij wensen. Dat doen ze met ruim 1.100 zeer betrokken medewerkers, voor zo'n 4.500 cliënten in een heel breed werkgebied in Gelderland.

De Uitdaging

Het contract voor werkplekbeheer met de huidige leverancier liep af. Voor STMG een goed moment om na te gaan of en hoe zij dit wilden voortzetten. Gingen ze door met de huidige partij, met een nieuwe partij óf gingen ze dit in eigen beheer doen? In overleg met Assist Zorg (onderdeel van moederbedrijf Vebego International BV) werd er gekozen voor dat laatste. Er werd al steeds meer in eigen beheer gedaan, dus waarom ook dit niet? Middels een eigen berekening kon hen dat op jaarbasis een hoop geld besparen. Geld dat weer naar de zorg zou gaan. Voor de nodige IT-ondersteuning en advies tipte Assist Zorg vervolgens Insight en met hen ging STMG in gesprek over al hun wensen.

De Oplossing

Insight deed een assessment met STMG. Er werd gekeken naar de huidige omgeving en naar waar ze naartoe zouden willen. De wens was om over te stappen op een Microsoft 365-omgeving en daarvoor stelde Insight een stappenplan op.

“Samen met Insight keken we naar de huidige hardware, software, het type gebruikers, naar de werkzaamheden die zij moeten doen en toekomstige IT-behoefte. Je kunt je voorstellen dat de technische aspecten voor veel van onze medewerkers nauwelijks van belang is, echter is het juist van groot belang dat onze medewerker zo min mogelijk last ervaren van een dergelijk transitie. Zij zijn bezig met zorgverlening bij de mensen thuis en hebben waarschijnlijk voldoende aan een online Officepakket. Maar voor de planners, de backoffice en het management, een groep van in totaal zo'n 130 man, zijn er devices en randapparatuur nodig en op termijn ook een volledige werkplek in de cloud. En die werkplekken moeten vervolgens ook beheerd worden.



Samenvatting

Op het moment dat een contract voor werkplekbeheer afloopt, kom je als organisatie automatisch voor een keuze te staan. Wordt het contract voortgezet, aangepast of neem je het beheer geheel over? STMG koos voor het laatste en schakelde Insight allereerst in voor advies over nieuwe devices en randapparatuur voor alle thuiswerkers. Een keuze die goed uitpakt voor STMG en ze een hoop geld gaat besparen.

“Samen met Insight keken we naar de huidige hardware, software, het type gebruikers, naar de werkzaamheden die zij moeten doen en toekomstige IT-behoefte.”

Maarten Frensen
Applicatiebeheerder bij STMG

We kozen voor een plan met verschillende fases, waarbij we eerst die groep zouden overzetten op nieuwe devices met Microsoft 365 en Teams. Insight hielp ons allereerst dus bij de opbouw van een Microsoft-tenant, die we voor Intune, AutoPilot en andere opties van Microsoft 365 zouden gaan gebruiken. In een volgende fase willen we de Microsoft 365-omgeving echt ten volste gaan benutten, zoals het omzetten van de mailservers" geeft Maarten Frensen, applicatiebeheerder bij STMG, aan.

"We hopen dat Insight ons ook kan gaan helpen met het overzetten van de mailservers naar Azure en mogelijk ook met een stukje governance en adoptie."

Hans Willemsen
 Manager bedrijfsvoering STMG

"Normaliter leveren we de toestellen allemaal in één keer uit, maar door corona is dit een uitdaging en doen we dit noodgedwongen in delen. We ontvangen de serienummers van de distributeur en zorgen ervoor dat deze worden omgezet in zogeheten 'hardware hashes'. Die werken als een identificatienummer van de PC. Deze kunnen vervolgens door de klant, in dit geval STMG, worden ingeladen in de beheeromgeving die door Insight is geconfigureerd. De toestellen worden hierdoor automatisch voorzien van de juiste gepersonaliseerde image met bijbehorende instellingen. Dit zorgt er voor dat een medewerker na het in ontvangst nemen van de laptop enkel nog hoeft te verbinden met het internet, inlogt met zijn of haar inloggegevens en vervolgens direct aan de slag kan. Je kunt je vast voorstellen dat zoiets de IT-afdeling ontzettend veel tijd scheelt," zegt Gilian van der Weerd, Corporate Account Manager bij Insight.

Het Resultaat

Wat normaliter binnen een paar weken geregeld kan worden, pakt in coronatijd iets anders uit. Niet alle toestellen konden in één keer geleverd worden. Dat bood echter het voordeel dat de belasting op de IT-afdeling hiermee ook werd verspreid. Zo werd ervoor gekozen om de devices (laptops) eerst op kantoor te laten bezorgen en niet bij de mensen thuis. Zo kan IT hen indien nodig ondersteunen bij het in gebruik nemen van de nieuwe laptop en kunnen de medewerkers hun oude toestel direct inwisselen.

"De hele wereld wil op dit moment thuiswerken natuurlijk, dus er is een run op dit soort apparaten. De fabrieken kunnen het niet aan. Dat is vervelend, maar we hebben er alle begrip voor," vult Manager bedrijfsvoering STMG, Hans Willemsen aan. "Het belangrijkste voor ons is dat we dankzij deze keuze vrijwel direct geld besparen in 2021. Afgezet tegen de kosten die we anders hadden moeten maken, verdient deze actie zich binnen een jaar terug. Zelfs met het in dienst nemen van extra capaciteit op de afdeling ICT, want de werkplekken gaan we nu zelf beheren en er is in de volgende fases ook nog genoeg te doen.

We willen uiteindelijk echt helemaal naar de cloud, dus af van het huidige mappensysteem en zorgen dat Teams volledig in gebruik wordt genomen. We hopen dat Insight ons ook kan gaan helpen met het overzetten van de mailservers naar Azure en mogelijk ook met een stukje governance en adoptie. Maar voor nu is dit al even genoeg verandering voor onze medewerkers. Wel is het fijn om te weten dat ze voor ons klaarstaan. Want de samenwerking was prettig, ze zijn proactief, flexibel, oplossingsgericht en doen bovendien wat ze beloven," besluit Hans.

Highlights Resultaten



Meer grip op IT
 door eigen
 beheer



Meer flexibiliteit



Kostenbesparing



Goede
 samenwerking en
 ondersteuning

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320