

Insight's WVD PoC Service levert HPS een nieuwe competentie

HPS is een Zweedse serviceprovider, gespecialiseerd in IT-beveiliging, operations en cloudservices voor het MKB in Zweden. HPS wil de hub zijn voor veilige en kosteneffectieve IT-diensten waarmee klanten concurrentievermogen en efficiëntie kunnen creëren in een snel veranderende IT-wereld.

De Uitdaging

IT verandert razendsnel. Diensten worden steeds vaker in de cloud geïmplementeerd en elke dag komen er nieuwe diensten bij. Een van die diensten - en van bijzonder belang voor serviceproviders - is Windows Virtual Desktop (WVD). WVD is Microsofts nieuwe desktop- en app-virtualisatieservice met multi-sessie Windows 10, optimalisaties voor Office 365 ProPlus en ondersteuning voor RDS-omgevingen. "We waren vanaf het begin benieuwd wat Windows Virtual Desktop voor ons als Service Provider zou kunnen betekenen en al snel begonnen klanten ook te vragen naar de mogelijkheden van WVD", zegt Alf Jordan. "Insight nodigde ons uit voor een van hun Jumpstart-sessies over WVD. Dat wekte onze interesse nog meer en we besloten om een proof of concept (PoC) te bouwen dat is aangesloten op onze eigen omgeving als demo-model om aan een van onze klanten te demonstreren. We hadden het gevoel dat we zelf een goede PoC konden bouwen, maar we hadden geen tijd. Toen we met Insight spraken, kwamen we erachter dat ze ons konden helpen met de WVD Proof of Concept-service die ze al hadden ontwikkeld."

"Insight's Windows Virtual Desktop Proof of Concept-service was op het juiste moment de perfecte oplossing voor ons. De dienst WVD PoC heeft ons diepgaande kennis opgeleverd en kostbare tijd bespaard. Hierdoor konden we snel reageren op een klantverzoek met een solide PoC voor Windows Virtual Desktop."

Alf Jordan, consultant, High Performance Systems (HPS)



Samenvatting

HPS had snel een Windows Virtual Desktop Proof of Concept nodig die was verbonden met hun eigen datacenter, om aan een verzoek van de klant te voldoen. Insight loste het tijdsdilemma op en voegde diepgaande kennis toe over implementatie en optimalisatie met hun WVD Proof of Concept-service.

HPS heeft een nieuwe USP verworven door te leren hoe ze zelf WVD PoC's kunnen bouwen en implementeren voor zowel bestaande als nieuwe klanten.

De Oplossing

Naast tijdbesparing had HPS nog twee andere eisen. Een daarvan was om een real-life PoC-oplossing te hebben waarmee klanten het gebruik van standaard-componenten zoals Office en OneDrive konden zien. De andere was dat de PoC geïntegreerd moest zijn met hun lokale datacenter, waar ze vanwege wettelijke vereisten de meeste diensten van hun klanten hosten. "Insight deed de volledige configuratie voor ons op afstand binnen onze eigen IT-omgeving en leidde ons door alle componenten, scripting en genomen stappen. Binnen een paar dagen gingen we van de assessment van onze wensen en eisen naar implementatie en daarmee een boxed oplossing met een aantrekkelijke Po-service die we achteraf eenvoudig zelf voor klanten konden configureren. Timing was erg belangrijk, dus het feit dat het maar een paar dagen duurde om de PoC af te ronden, was perfect voor ons."

"De WVD PoC-service heeft ons diepgaande kennis opgeleverd en kostbare tijd bespaard bij het leveren van een solide PoC voor Windows Virtual Desktop aan een van onze klanten."

Alf Jordan, consultant, High Performance Systems (HPS)

De Voordelen

Het belangrijkste voordeel van Insight's WVD Proof of Concept-service voor HPS is dat het bedrijf nu Windows Virtual Desktop aan klanten kan laten zien in combinatie met hun eigen live-systemen. "Dat is een echte USP voor zowel bestaande als nieuwe klanten. WVD zal hun efficiëntie verder verhogen op het gebied van werken op afstand, beheerbaarheid en veiligheid," zegt Alf Jordan. "Insight loste het tijdprobleem op dat we hadden bij het ontwikkelen van een PoC voor Windows Virtual Desktop voor een van onze klanten. Maar ze hebben ook kennis en expertise toegevoegd om de oplossing te optimaliseren en ons te leren hoe we zelf WVD PoC's kunnen configureren. Als klein bedrijf heb je simpelweg niet al die competenties in huis. Insight is al zo'n 10 jaar onze licentie- en servicepartner en vervult nu ook de rol van technisch adviseur. Het is mooi om te zien dat Insight een partner is waar we op kunnen rekenen, zelfs al hebben we net dat beetje extra kennis nodig."

De Highlights



Snelle en nauwkeurige reactie op het verzoek van een klant om een Windows Virtual Desktop Proof of Concept.



Competentie om verdere PoC's voor WVD op te zetten en te optimaliseren op basis van de kennis en expertise die door Insight wordt gedeeld in het implementatierapport.



Een levensvatbaar product om een solide WVD PoC te demonstreren die is verbonden met de eigen omgeving van HPS aan nieuwe en bestaande klanten.

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320