



Vijf redenen waarom Service Providers Microsoft Azure omarmen

Service Providers ontzorgen hun klanten door een IT-infrastructuur en digitale werkplekken volledig beheerd vanuit een datacenter aan te bieden. De klanten van Service Providers vinden dat een prettige oplossing; geen zorgen, geen eigen technisch beheer en alles voor een vaste prijs per maand. Daar tegenover staat dat klanten vandaag de dag meer nodig hebben dan een digitale werkplek alleen.

Nieuwe ontwikkelingen binnen de branche, meer willen doen met beschikbare data, innovatie en (nog) modernere werkplekken zetten druk bij de Service Providers. Ook zij moeten innoveren en steeds meer diensten aan hun klanten bieden. Maar, meer innoveren en meer diensten betekenen tegelijk hoge investeringen in hardware, software en ontwikkeling.

Bent u Service Provider en vraagt u zich ook wel eens af hoe u slim kunt innoveren? Wat nu wijsheid is? Zelf doen? Of gebruikmaken van beschikbare cloudplatformen, zoals Microsoft Azure?

In dit whitepaper geven wij vijf goede redenen waarom Service Provider het Microsoft Azure – publieke cloudplatform – omarmen en daarmee de mogelijkheid creëren om klanten nog beter te bedienen.

De vijf goede redenen op een rij:

1. Financiële voorspelbaarheid en kostenbesparing
2. Hoge beschikbaarheid van uw diensten
3. Dataveiligheid, compliance en governance
4. Innovatie
5. Laag instappen

“Wanneer u kiest voor Microsoft Azure als cloudplatform voor uw diensten zijn grote investeringen niet langer nodig. Betaal alleen voor de services die u afneemt en besteed de bespaarde tijd en investering aan IT-innovatie”

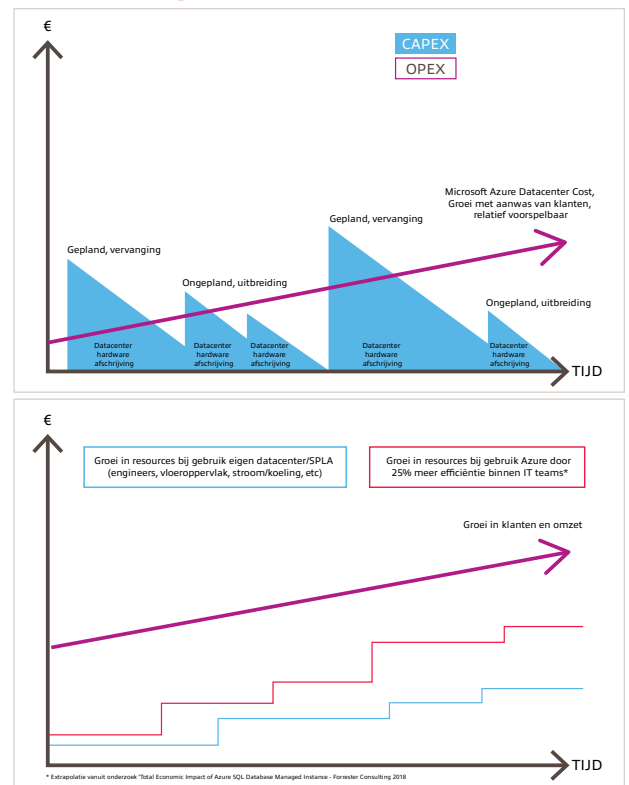
1 Financiële voorspelbaarheid

Het hebben en onderhouden van één of meerdere eigen datacenters kost geld, veel geld. Daarbij komt dat een geplande – of ongeplande – uitbreiding grote investeringen vraagt. Investerings in hardware, software en implementatie. Tegelijk vormen de maandelijkse kosten, zoals vloeroppervlak, stroom, koeling én softwarelicenties een vergelijkbaar grillig karakter.

Wanneer u kiest voor Microsoft Azure als cloudplatform voor uw diensten zijn grote investeringen niet langer nodig. Azure kent immers een afrekenmodel waarbij u uitsluitend betaalt voor de services die u afneemt. Kapitaal dat u niet hoeft te investeren in hardware en locatiekosten komt niet op uw balans en kunt u inzetten voor – bijvoorbeeld – innovatie binnen uw businessmodel.

Naast voorspelbaarheid in uitgaven zorgt gebruik van Microsoft Azure tegelijk voor een flinke kostenbesparing. Veel van het werk van datacenter-engineers bestaat uit ‘het in de lucht houden’ van de systemen; patchen, updaten, upgraden en het oplossen van infrastructurele problemen. Wanneer u gebruikmaakt van Microsoft Azure als uw datacenter in de cloud, laat u Microsoft al dat werk doen. Door de schaalgrootte van Microsoft kan zij die werkzaamheden uitvoeren voor een fractie van de prijs waarvoor u als Service Provider dit kunt. Op die manier kunt u flink besparen op de kosten voor het onderhoud en beheer van ‘uw’ datacenterinfrastructuur.

Kostenbesparing



Innovatie

De tijd die uw technisch specialisten besparen omdat zij de eerder beschreven werkzaamheden niet hoeven uit te voeren kunnen zij besteden aan IT-innovatie (zie ook bij reden nummer 4: Innovatie). In de meerderheid van de gevallen vinden technische specialisten dat nog leuker werk om te doen ook. Zo snijdt het mes aan meerdere kanten.

“Klanten hebben vandaag de dag meer nodig dan alleen een digitale werkplek. Microsoft Azure helpt uw technische specialisten tijd te besparen wat zij kunnen besteden aan IT-innovatie.”



“De beschikbaarheid van de clouddiensten binnen Azure is 99,99%, wat betekent dat de ongeplande downtime per jaar slechts 52 minuten is tegen aanzienlijk lagere kosten”



2 Hoge beschikbaarheid

Wells Fargo is een grote financiële instelling in de Verenigde Staten. In februari 2019 konden tienduizenden klanten dagenlang geen gebruikmaken van pinautomaten, creditcards, de website en de mobiel bankieren App. De oorzaak? In het datacenter van Wells Fargo was automatisch de stroom uitgeschakeld nadat rook was gedetecteerd. Het onderzoek en aansluitend weer opstarten van het datacenter duurde meer dan 24 uur. Helaas had Wells Fargo geen redundante datacenterlocatie om de continuïteit van diensten aan haar klanten te borgen.

Als Service Provider heeft u de continuïteit van uw diensten aan uw klanten wel geborgd. Toch? De reële vraag is echter hoe goed die continuïteit is? Hoe hoog is de beschikbaarheid van de diensten? En tegen welke kosten?

Het is goed om te weten dat Microsoft Azure geïntegreerde mogelijkheden heeft voor geautomatiseerde geografische spreiding. Mocht er onverhoopt in Datacenter 1 iets gebeuren, wordt de dienstverlening vanuit Datacenter 2 automatisch voortgezet.

De beschikbaarheid van de clouddiensten binnen Azure is 99,99%, wat betekent dat de ongeplande downtime per jaar slechts 52 minuten is. Deze beschikbaarheid is afgedekt met een financiële Service Level Agreement (SLA) waarbij u als Service Provider een tegemoetkoming krijgt wanneer de beschikbaarheidsgraad onverhoopt niet gehaald wordt. Daarnaast zijn er uitgebreide mogelijkheden voor **Disaster Recovery-opties** tegen aantrekkelijke lage kosten per maand.

Terug naar het begin van dit hoofdstuk. U zult denken: “Die opties voor hoge beschikbaarheid bied ik als Service Provider ook.” Helemaal mee eens. Maar u kunt zich afvragen welke kosten u daarvoor moet maken. Kunt u als Service Provider die hoge mate van beschikbaarheid realiseren tegen de lage maandelijkse kosten die Microsoft daarvoor rekent? Wat zou u met het besparende verschil in euro’s kunnen doen voor innovatie binnen uw business?

“Wanneer u gebruikmaakt van Microsoft Azure als platform voor uw Service Provider-diensten is het voldoen aan de veelheid aan wetgeving en regels een stuk eenvoudiger.”

3 Security, Compliance en Governance

Steeds meer bedrijven, overheden en instellingen verzamelen steeds meer data. Als Service Provider slaat u die data op uw systemen op en verwerkt u deze. Om te zorgen dat de data van uw klanten bij u in goede en veilige handen is, en blijft, is veiligheid een belangrijk gegeven. Ook hierbij geldt dat u dit prima zelf kunt organiseren met bijvoorbeeld goede firewalls, versleutelde opslag van data en strikte digitale toegangscontrole. Maar er is meer. Goede veiligheid aantonen aan uw klanten kan – bijvoorbeeld – door het voldoen aan bepaalde NEN- / ISO-normen, zoals de 27001 (informatiebeveiliging) of NEN7510 (informatiebeveiliging in de zorg). Dat zijn slechts twee voorbeelden. Bepaalde branches vereisen specifieke certificeringen. Kunt u die certificeringen en zekerstellingen zelf behalen en behouden? Het is goed om te weten dat het Microsoft [publieke cloudplatform](#) voldoet aan tientallen internationaal erkende beveiligingsstandaarden, meer dan u als Service Provider zelf zal kunnen realiseren.

Compliance is het voldoen aan regels, richtlijnen en certificeringen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Europese ‘Privacy Wet’) is er daar één van. Maar compliance is ook het voldoen aan de voorwaarden tot gebruik van de software in uw datacenter. Veel softwarefabrikanten, zoals Oracle, IBM en Microsoft, voeren regelmatig bij Service Providers controles op de naleving van de voorwaarden uit, waar u verplicht bent aan mee te werken. Naast het feit dat u binnen uw organisatie mensen en middelen moet vrijmaken om aan deze controle op naleving mee te werken, loopt u altijd het risico op een boete wanneer u niet aan de voorwaarden voldoet.

Wanneer u gebruikmaakt van Microsoft Azure als platform voor uw Service Provider-diensten is het voldoen aan de veelheid aan wetgeving en regels een stuk eenvoudiger. Azure biedt geïntegreerde mogelijkheden voor compliance en handige overzichten om de status van [compliance te controleren](#). Tot slot, omdat u binnen Azure alleen betaalt voor wat u gebruikt en beschikbaarheid van diensten niet afhankelijk is van een ‘maandelijkse rapportage’, is het nagenoeg onmogelijk om níet te voldoen aan de voorwaarden tot gebruik. Een gerust gevoel.

Wie mag wat, hoe en wanneer? Het opzetten van een beleid voor toegang tot, het gebruiken van en het verwerken van informatie is niet eenvoudig. Dit is meer een onderwerp voor mens en proces dan voor techniek. Maar die techniek is wel nodig om te zorgen dat er geen zaken gebeuren die u niet toestaat. Dit geheel aan mens, proces en techniek noemen we “governance”. Binnen Microsoft Azure zijn er uitgebreide mogelijkheden om governance toe te passen. Zo kunt u eenvoudig eenmalig instellen hoe een nieuwe virtuele server, inclusief rechten, uitgerold moet worden. Met toepassing van het ingestelde beleid worden dan aansluitend alle nieuwe virtuele servers automatisch met die instellingen geïnstalleerd. U kunt zogenaamde [blueprints](#) (in goed Nederlands: blauwdrukken) maken voor diverse toepassingen binnen Azure, waaronder voor de toegang tot informatie. De beschikbare governance-oplossingen maken uw werk rondom beleid een stuk eenvoudiger en tegelijk goedkoper.

Alles over veiligheid van data, het voldoen aan richtlijnen en wetgeving en het toepassen van beleid vindt u in het [Microsoft Trust Center](#)

“Microsoft Azure is één groot wereldwijd platform, waarop alle diensten van Microsoft ‘draaien’. Daarmee is het inzetten van innovatieve oplossingen met vaak slechts enkele muisklikken te realiseren.”

4 Innovatie

In de introductie schreven we er al over: klanten vragen steeds meer. Brede toepassingen van data, het kunnen uitvoeren van analyses op die data en het toepassen van kunstmatige intelligentie zijn slechts een paar voorbeelden. Hoe kunt u dat als Service Provider faciliteren vanuit uw eigen datacenter? Dat is niet eenvoudig. Dat wil niet zeggen dat het vanuit Microsoft Azure als vanzelf gaat, maar in elk geval een stuk eenvoudiger en sneller. Microsoft Azure is één groot wereldwijd platform, waarop alle diensten van Microsoft ‘draaien’. Daarmee is het inzetten van innovatieve oplossingen met vaak slechts enkele muisklikken te realiseren. Wij geven u enkele voorbeelden van eenvoudig in te zetten innovatieve toepassingen.

Data Warehouse

Met het inzetten van een Data Warehouse-oplossing, eventueel gecombineerd met een Data Lake (‘meer van data’), biedt u klanten kansen om uitgebreide analyses uit te voeren op hun data. Analyses die uw klanten kunnen gebruiken om hun producten, diensten of oplossingen te verbeteren.

Internet of Things

Het koppelen van allerlei slimme apparaten aan het internet om nieuwe diensten en oplossingen te introduceren. Vandaag de dag is het geen hogere wiskunde meer. Azure biedt geïntegreerde oplossingen en een complete IoT-suite waarmee uw klanten slimme, competitieve en rendabele bedrijfsmodellen kunnen ontwikkelen.

Kunstmatige intelligentie

Net als IoT biedt ook kunstmatige intelligentie nieuwe mogelijkheden voor uw klanten. Zoals voorspelbaarheid van onderhoudsintervallen. Of het inzetten van bots op een website of baanbrekende medische toepassingen ontwikkelen.

“Vier jaar geleden was een kunstmatige intelligentietoepassing nog zeldzaam, slechts tien procent van de ondervraagden gaf aan dat hun organisaties kunstmatige intelligentie had ingezet of dat binnenkort zou doen. Voor 2019 is dat percentage opgelopen tot 37%, een 270% stijging in vier jaar.”

“Als u een CIO (Chief Information Officer, red.) bent en uw organisatie gebruikt geen kunstmatige intelligentie, dan is de kans groot dat uw concurrent dat wel doet en dat moet u zorgen baren.”

Uitspraken van Chris Howard,
hoofdonderzoeker bij Gartner in het Gartner 2019 CIO onderzoek

Als Service Provider wilt u de vertrouwde IT-partner zijn voor uw klant. De IT-partner die verder gaat dan IT alleen. Met Microsoft Azure heeft u een platform waarmee u dat voor uw klanten mogelijk maakt.

“Insight helpt graag met advies over de implementatie en het onderhoud van slimme IT-oplossingen”

5 Laag instappen

Waarschijnlijk zult u na het lezen van dit whitepaper niet onmiddellijk uw datacenter uitzetten en per direct en voor honderd procent overstappen op Microsoft Azure. Begrijpelijk, en helemaal niet nodig. Het best beschermd u de investeringen die u in het verleden heeft gedaan. Tegelijk is het de overweging waard om bij een komende uitbreiding Microsoft Azure als serieuze optie mee te nemen. U kunt immers ‘laag instappen’ en zelf de proef op de som nemen. Enkele van de Azure-diensten die u nu direct kunt inzetten om uw klanten meer voordeel te bieden tegen lage(re) kosten:

- Back-up van uw omgeving naar Azure
- Inrichten van een Disaster Recovery-omgeving voor garantie op continuïteit
- Gebruik Azure virtuele machines als uitbreiding van uw datacenter
- Een hybride infrastructuur voor zekerheid en continuïteit
- Inzetten van Azure om pieken op te vangen

Volgende stappen

Insight is al vele jaren de vertrouwde partner voor Hosting Providers en (Managed) Service Providers. Wij helpen graag met advies over en de implementatie en het onderhoud van slimme IT-oplossingen. Microsoft Azure maakt daar vandaag de dag een groot deel vanuit.

Bent u Service Provider en wilt u meer weten over wat Microsoft Azure u en uw klanten kan opleveren? Maak dan een afspraak met één van onze Azure-specialisten.

Over Insight

Vandaag draait alles om technologie. Insight Enterprises Inc. geeft bedrijven van elke omvang de kracht om met Insight Intelligent Technology Solution en diensten de waarde van IT te maximaliseren. Wij zijn een wereldwijde provider van digitale innovatie, transformatie van cloud- en datacenters, een Connected Workforce en optimalisatie van de supplychain. Als Fortune 500-bedrijf helpen we klanten om hun IT vandaag succesvol in handen te nemen zodat ze volledig klaar zijn voor de toekomst. Onze meer dan 6.600 medewerkers helpen klanten om te innoveren en om hun activiteiten te optimaliseren zodat ze slimmer kunnen zakendoen. Van ITstrategie en -ontwerp tot implementatie en beheer daarvan. Ontdek meer op nl.insight.com.