

## Bugaboo toekomstbestendig dankzij Insight Digital Workspace™

Ruim twintig jaar geleden startte het Nederlandse Bugaboo een revolutie op het gebied van kinderwagens. Het tot dan toe vooral functionele product wordt door Bugaboo voorzien van een stijlvol ontwerp en diverse innovatieve oplossingen. Na een kort optreden van de kinderwagen in de populaire tv-serie *Sex & the City*, verschenen de nodige celebrities met een Bugaboo in de media en dienden designers zich aan voor unieke samenwerkingen. Dit alles, in combinatie met de geboden kwaliteit, zorgde ervoor dat de kinderwagens van Bugaboo in een mum van tijd konden uitgroeien tot een wereldwijde hit. Inmiddels zijn de producten verkrijgbaar in meer dan vijftig landen en heeft Bugaboo wereldwijd zo'n 1.100 medewerkers in dienst.

### De uitdaging

In de loop der jaren is er een heleboel veranderd bij Bugaboo. Ze groeiden ontzettend hard, er kwamen meerdere landen bij, nieuwe verkooppunten, een fabriek in China en ook heeft er tussentijds een overname plaatsgevonden. Deze veranderingen hebben uiteraard ook impact op de IT-behoefte. Bugaboo is namelijk klaar voor een nieuwe groeifase en om alle medewerkers van goede informatie te kunnen blijven voorzien, nu en in de toekomst, keek Bugaboo al enige tijd naar iets ter vervanging van het intranet. Daarnaast was er ook behoefte om medewerkers wereldwijd goed en efficiënt met elkaar te laten samenwerken en de IT-omgeving beheersbaar te houden. Allemaal zaken die tijdens een voorstelronde van de nieuwe Insight-accountmanager ter sprake kwamen.

"Bugaboo is al langer klant bij ons en werd intern aan mij overgedragen. Tijdens het kennismakingsgesprek met Bugaboo vertelde ik onder andere over Insight Digital Workspace™ (IDW). Dit is een op Microsoft Office 365 gebaseerde digitale werkplek, vol met handige applicaties om het werken efficiënter en makkelijker te maken. Het biedt de IT-beheerder binnen organisaties een overzichtelijke tool om tal van interne en externe applicaties te monitoren, te optimaliseren en medewerkers te faciliteren.

Het biedt die medewerkers een gepersonaliseerd dashboard dat via single sign-on toegang geeft tot voor hen relevant nieuws, informatie, applicaties, taken en nog veel meer. Kortom, het leek direct te voldoen aan alle wensen die Bugaboo had. Ze wilden er dan ook graag meer over weten," vertelt Dennis Eijkelkamp, Executive Premium Accountmanager bij Insight Enterprises Nederland.

### Samenvatting

Al enige tijd keek Bugaboo uit naar een nieuwe oplossing ter vervanging van het intranet, om medewerkers wereldwijd goed te kunnen blijven informeren en ze optimaal te laten samenwerken. Het liefst op zo'n manier dat het voor de IT-afdeling ook nog goed beheersbaar bleef.

Tijdens een kennismaking met de nieuwe accountmanager, vielen de puzzelstukjes direct op hun plek. Er werd gekozen voor een nieuwe online SharePoint-omgeving en ruim 850 werkplekken werden uitgerust met Insight Digital Workspace™ in combinatie met OneDrive.

*"We zagen inderdaad direct de meerwaarde van IDW voor onze organisatie, maar je wilt ook weten wat er nog meer bij komt kijken om een dergelijke oplossing goed draaiende te krijgen binnen de hele organisatie."*



Bert Groot-Hulze  
Global ICT Manager bij Bugaboo.

“We zagen inderdaad direct de meerwaarde van IDW voor onze organisatie, maar je wilt ook weten wat er nog meer bij komt kijken om een dergelijke oplossing goed draaiende te krijgen binnen de hele organisatie. Insight keek samen met ons naar wat we al in huis hadden, waar we als bedrijf naartoe willen werken en hoe de IT ons daarbij zo goed mogelijk kon ondersteunen. En ook hoe we onze medewerkers zo goed mogelijk bij al die veranderingen konden betrekken. Want nieuwe software uitrollen om samenwerking te optimaliseren gaat natuurlijk alleen werken, als medewerkers er ook goed mee uit de voeten kunnen,” aldus Bert Groot-Hulze, Global ICT Manager bij Bugaboo.

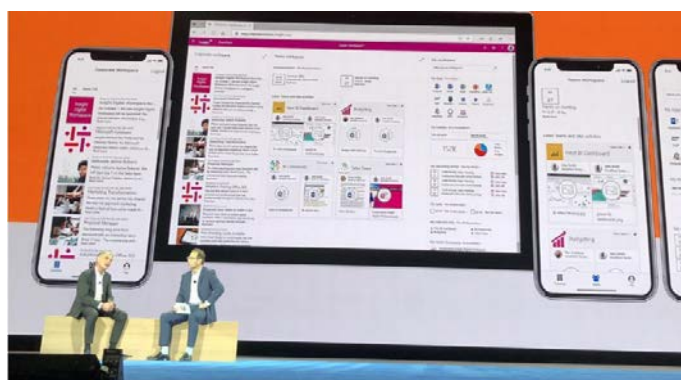
## De Oplossing

Samen met Bugaboo inventariseerde Insight vervolgens de IT-voorzieningen van de kantoren wereldwijd en werd er gewerkt aan een gefaseerd plan van aanpak om de gewenste moderne en veilige IT-omgeving zo optimaal mogelijk te kunnen inrichten. De oudere on-premise SharePoint-omgeving, het gebruik van Office 365 door een deel van de kantoren en het gebruik van Microsoft Exchange door weer een ander deel, werd daarbij allemaal onder de loep genomen.

“Om IDW zo goed mogelijk te kunnen benutten werd er gekozen voor een nieuwe online SharePoint-omgeving als basis. Hierbij lag de focus sterk op het verbeteren en migreren van het bestaande SharePoint-platform en de bijbehorende workflows. Daarbij kijk je vooraf dus goed naar wat je wel gaat overzetten, of juist niet, en in welke (nieuwe) vorm precies. Zo’n werkplek waarbij alles in de cloud staat vergt vervolgens ook nog de nodige extra kennis van de medewerkers zelf.



Om die IT-kennis bij de hen te vergroten hebben we workshops en trainingen gegeven aan alle leidinggevenden. Zij konden zo op hun beurt die kennis weer delen met de rest van hun afdeling. En dat is nodig, want zoiets simpels als de G-schrijf, die bestaat in de nieuwe omgeving niet meer. En het delen van documenten via de mail is bijvoorbeeld ook niet meer nodig. Dat is even wennen,” zegt Remco van Vugt, Senior Adoption Consultant bij Insight.



Insight Digital Workspace™ (IDW) is wereldwijd gelanceerd tijdens Microsoft Inspire, Las Vegas, NV USA, 2018

*“Insight keek samen met ons naar wat we al in huis hadden, waar we als bedrijf naartoe willen werken en hoe de IT ons daarbij zo goed mogelijk kon ondersteunen. En ook hoe we onze medewerkers zo goed mogelijk bij al die veranderingen konden betrekken.”*

Bert Groot-Hulze, Global ICT Manager bij Bugaboo.

## Het resultaat

Tussen het eerste gesprek en het afronden van dit traject zat een kleine zes maanden. In die tijd werd de migratie van SharePoint uitgevoerd en werden ruim 850 werkplekken uitgerust met Insight Digital Workspace™ in combinatie met OneDrive.

“Het mes snijdt aan meerdere kanten in dit geval. Met de migratie naar de cloud kan Bugaboo veel meer uit hun contract halen dan voorheen, oftewel ze gebruiken waarvoor ze betalen. Voor de IT-afdeling is het grote voordeel dat er nu overal ter wereld uniform en met dezelfde techniek wordt gewerkt. Komt er een nieuw kantoor bij, dan is het ontsluiten van de data een stuk eenvoudiger en direct veilig. En ook de medewerkers ondervonden vrij snel de voordelen van hun single sign-on online werkplek. Het verschaft ze namelijk op een veilige manier, altijd en overal toegang tot belangrijke bedrijfsinformatie, de meest recente versies van documenten en toegang tot collega’s en dat ook nog eens via ieder denkbaar device,” zegt Dennis Eijkelkamp.

“Door deze nieuwe manier van werken kan een document nooit meer per ongeluk lokaal opgeslagen worden, want het wordt altijd online opgeslagen via Teams of OneDrive. Voor veel medewerkers was de nieuwe manier van werken echt wel even wennen, maar ik hoor veel positieve geluiden. Over de samenwerkingsmogelijkheden bijvoorbeeld, maar ook over het inloggen via hun smartphone. Dat kan nu zonder eerst een VPN-verbinding te maken en dat werkt echt prettig. De manier waarop Insight alles heeft aangepakt, heeft gezorgd voor een vlekkeloze adoptie en ook onze samenwerking, daar ben ik behoorlijk trots op,” besluit Bert Groot-Hulze.

Na de gefaseerde aanpak van dit eerste traject is Bugaboo toekomstbestendig, dankzij de aanschaf van IDW en de bijbehorende veranderingen. Intussen wordt er doorgewerkt aan een tweede traject, waarin de nieuwe infrastructuur verder wordt gefinetuned, complexere workflows worden aangepakt en onderliggende processen worden geoptimaliseerd.

*“De manier waarop Insight alles heeft aangepakt, heeft gezorgd voor een vlekkeloze adoptie en ook onze samenwerking, daar ben ik behoorlijk trots op,”*

Bert Groot-Hulze, Global ICT Manager bij Bugaboo.



## Highlights Resultaten



Verlichten van IT-beheer door het ontsluiten van data op uniforme wijze voor alle vestigingen, wereldwijd



Met de migratie naar de cloud kan Bugaboo veel meer uit hun contract halen dan voorheen



Vlekkeloze migratie SharePoint en uitrol IDW voor alle Bugaboo-medewerkers



Workshops en trainingen dragen bij aan interne adoptie van de nieuwe manier van werken

**Manage today. Transform for tomorrow.**

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320