

Aventus – Vlekkeloze en kostenbesparende migratie van meer dan 10.000 Office 365 accounts

Aventus is het regionaal opleidingscentrum in de regio Stedendriehoek, Apeldoorn, Deventer en Zutphen, met studies voor de sectoren creatieve industrie, economie & handel, entree & educatie, techniek & mobiel en zorg & welzijn. Naast mbo-onderwijs biedt Aventus mavo, havo en vwo voor volwassenen aan en volwasseneneducatie. De opleidingscentra van Aventus tellen in totaal zo'n 12.000 studenten en cursisten en heeft circa 1.200 medewerkers in dienst. De instelling heeft vijf locaties in Apeldoorn, Deventer en Zutphen.

De uitdaging

Iedereen bij Aventus werkte al met Office 365, maar door de jaren heen zijn er twee omgevingen ontstaan, namelijk een voor medewerkers en een voor studenten. "Dit ging lange tijd goed, tot het moment dat men de samenwerkingstools zoals Teams volledig wilden gaan benutten. Met Teams kun je eenvoudig in een groep documenten delen, creëren en bewerken via apps zoals Word, Excel, PowerPoint. Ook kun je iedereen in die groep via Skype eenvoudig en snel uitnodigen voor een vergadering," legt Hank van Gardingen, sales manager bij Insight, uit.

"Het ging mis bij het aanmaken van Teams voor een klas. Docenten, werkend vanuit een andere Office 365-omgeving, nodigden studenten uit om samen te werken in Teams. Maar omdat de studenten geen onderdeel uitmaakten van de Office 365-omgeving van de docenten, konden de studenten alleen maar worden toegevoegd aan een 'Teams-team' als gast. En dat is zonde, want als gast krijg je niet de beschikking over alle functionaliteit en kun je Teams dus niet optimaal benutten," vertelt Jessica Anschütz, Adviseur Diensten bij Aventus.

"We ondervonden inmiddels hoe ingewikkeld en foutgevoelig zo'n dubbele rechtenstructuur was. Daar kwam vervolgens ook nog het verzoek vanuit Microsoft bij, om alle licenties die wij bij hen afnamen, samen te voegen. Voor ons reden genoeg om op onderzoek uit te gaan, of migreren mogelijk en wenselijk was, hoe we dit vervolgens het slimste konden aanpakken en of het uiteindelijk ons ook de gewenste onderwijsomgeving kon opleveren," aldus Barry Pakkert, Senior Beheerder Infrastructuur bij Aventus.



Samenvatting

Doordat er bij Aventus twee verschillende Office 365-omgevingen naast elkaar bestonden, konden docenten en studenten niet optimaal gebruikmaken van de voordelen van Microsoft Teams.

Door de ontwikkeling van een nieuwe en innovatieve manier van datamigratie wist Insight ruim 10.000 accounts te migreren en bespaarde het Aventus op die manier ruim een ton aan aanschaf van dure migratietools.

Teams stelt iedereen binnen de opleidingscentra in staat eenvoudiger, veiliger en efficiënter informatie met elkaar te delen en dat levert uiteindelijk tijdswinst op voor iedereen.

"Het ging mis bij het aanmaken van Teams voor een klas. Docenten, werkend vanuit een andere Office 365-omgeving, nodigden studenten uit om samen te werken in Teams. Maar omdat de studenten geen onderdeel uitmaakten van de Office 365-omgeving van de docenten, konden de studenten alleen maar worden toegevoegd aan een 'Teams-team' als gast."

Jessica Anschütz, Adviseur Diensten bij Aventus

De Oplossing

In het voorjaar van 2018 ging Pakkert in gesprek met een aantal partijen en legde hij zijn ideeën aan hen voor rondom het migreren van de ene naar de andere Office 365-omgeving. De belangrijkste eis hierbij was dat alle mail en data van de studenten zouden migreren naar de omgeving van de medewerkers. Zonder verlies van data en het liefste zonder al te veel downtime - de tijd dat studenten niet bij hun mailbox en data konden. Insight was geen onbekende voor Aventus en wist te overtuigen. Barry Pakkert: "Insight dacht echt mee en gaf advies over de gevolgen van bepaalde keuzes die we wilden maken. Ze kwamen met een zeer gedetailleerde aanpak en planning voor projectbegeleiding en wisten alles goed te onderbouwen. Insight ontwikkelde een innovatieve manier om grote hoeveelheden data uit Exchange te migreren zonder gebruik van extra tooling. Dergelijke kostbare tooling werd zo overbodig en wij bleven hierdoor binnen het beschikbaar gesteld budget. Dit alles bij elkaar gaf de doorslag. Daarbij wilden we zelf het functionele aspect rondom de migratie verzorgen en ook daar gaf Insight tips en advies bij en werkten ze mee aan de planning daarvan. Dit gebeurde ook allemaal in Teams, waardoor alles super transparant verliep. Iedereen kon zien wat er besproken werd, het werkte perfect."

Anschütz haakte, voor het functionele aspect van de migratie, iets later aan in het voortraject: "Het technische deel van de migratie was natuurlijk een deel, maar we moesten ook heel goed nagaan hoe de migratie zou gaan uitpakken in de praktijk. Privacy was hierbij een belangrijk aspect. Docenten en studenten kwamen na de migratie tenslotte in eenzelfde omgeving te zitten. Gelukkig konden we op basis van het toekennen van bepaalde rechten voorkomen dat studenten zomaar toegang konden krijgen tot de Teams van medewerkers."

"Insight dacht echt mee en gaf advies over de gevolgen van bepaalde keuzes die we wilden maken. Ze kwamen met een zeer gedetailleerde aanpak en planning voor projectbegeleiding en wisten alles goed te onderbouwen."

Barry Pakkert, Senior Beheerder Infrastructuur bij Aventus.

Met de komst AVG-wetgeving is het nodig om beleid te maken op onderdelen waar we nog niet eerder over hoefden na te denken, omdat de omgevingen nog gescheiden waren. Zo zijn alleen zakelijke gegevens van medewerkers zichtbaar in Office 365. En om ervoor te zorgen dat ook iedereen alle voordelen van Office 365 gaat benutten, wat lang nog niet altijd het geval is, werd er in 2018 al gestart met het geven van trainingen aan medewerkers."



"Insight ontwikkelde een innovatieve manier om grote hoeveelheden data uit Exchange te migreren zonder gebruik van extra tooling. Dergelijke kostbare tooling werd zo overbodig en wij bleven hierdoor binnen het beschikbaar gesteld budget."

Barry Pakkert, Senior Beheerder Infrastructuur bij Aventus.

Het resultaat

Het voortraject en het uitdenken van het functionele aspect kostte uiteindelijk iets meer tijd dan van te voren gedacht. Waar initieel gedacht werd aan een migratie in de herfstvakantie van 2018, werd er gekozen voor migreren in de voorjaarsvakantie van 2019. De specialisten van Insight konden door de goede voorbereidingen van beide partijen in drie weken tijd meer dan 10.000 Office 365-accounts overzetten via de innovatieve en kostenbesparende migratie-aanpak.

"Op vrijdag 22 februari 2019 ging Insight na sluitingstijd van alle onderwijscentra van start met de daadwerkelijke migratie en op maandag 4 maart was alles weer volledig in de lucht voor de studenten. Alleen gedurende deze vakantie konden zij niet bij hun mail en documenten op OneDrive. Uiteraard werden ze hierover ruim van te voren geïnformeerd, zodat het geen problemen zou opleveren. Wij werden op onze beurt weer heel goed geïnformeerd door Insight over de status van de migratie. Ze stuurden zelfs midden in de nacht updates en hebben alles op alles gezet om deze migratie van behoorlijke omvang in een week tijd te realiseren. Die is hierdoor voorspoedig en vlekkeloos verlopen. In maart sloten we het traject met Insight officieel af, maar we weten waar we altijd terecht kunnen met onze vragen," aldus Pakkert.



Het vervolg

“Qua volledige adoptie van alle mogelijkheden binnen Office 365 geven we iedereen nog ruim de tijd. Daar waar de pilot-groepen niet konden wachten tot het opleveren van de gezamenlijke Office 365-omgeving, zijn er natuurlijk ook mensen die nog erg moeten wennen aan deze manier van werken. Wel zien we graag dat in september dit jaar iedereen werkt met Teams, daar is voor iedereen immers een groot voordeel te behalen.

We verwachten dat door de trainingen en het gemak van Teams mensen uiteindelijk zelf de voordelen gaan ervaren. In een Teams-team heb je namelijk direct alle relevante documenten bij elkaar. Docenten kunnen Teams gebruiken voor de samenwerking met en het geven van opdrachten aan studenten. Als medewerker kun je in Teams zien wie welke aanpassing heeft gedaan, welke vergaderingen er zijn geweest, wat er is besproken en welke taken er nog openstaan. Dat is ontzettend prettig en zeer effectief. Dat hebben we zelf kunnen ervaren tijdens dit traject door alle communicatie met Insight te laten verlopen via Teams. Je werkt echt samen op deze manier,” besluit Anschutz.



Ze stuurden zelfs midden in de nacht updates en hebben alles op alles gezet om deze migratie van behoorlijke omvang in een week tijd te realiseren.

Die is hierdoor voorspoedig en vlekkeloos verlopen. In maart sloten we het traject met Insight officieel af, maar we weten waar we altijd terecht kunnen met onze vragen,”

Barry Pakkert, Senior Beheerder Infrastructuur bij Aventus.

Door het eenvoudig kunnen delen van informatie via Teams wordt de communicatie veiliger en efficiënter en dat levert uiteindelijk tijdswinst op voor iedereen. Na het afronden van dit traject door Insight, breekt er voor Aventus een nieuw traject aan. Ze gaan bepalen welke tooling mogelijk overbodig is geworden en bekijken hoe ze alle applicaties binnen Office 365 volledig kunnen benutten. Met iedereen in dezelfde Office 365-omgeving kan de organisatie in ieder geval toekomstbestendig verder.



Highlights Resultaten



Uitmuntende samenwerking en begeleiding omvangrijke datamigratie



Door innovatieve migratiewijze, geen onnodig hoge kosten



Office 365 ten volste kunnen benutten en verbeterde samenwerking tussen studenten en docenten



Organisatorisch klaar voor de toekomst

Manage today. Transform for tomorrow.

nl.solutions@insight.com • nl.insight.com • +31 (0)55 5 38 2320