

Citrix en Microsoft 365: Maximaliseer uw investering in Microsoft Office 365 met Citrix Workspace

Versnel uw migratie,
vereenvoudig het
onderhoud en verbeter
de productiviteit en
security



Inhoud

| | |
|---|----------|
| Drie manieren waarop Citrix Workspace waarde toevoegt aan Office 365 | 3 |
| 1. Meer efficiëntie en minder complexiteit voor de IT | 3 |
| 2. Minder risico met contextafhankelijke, 'people-centric' security | 4 |
| 3. Hogere productiviteit | 6 |
| 'Powered by' Citrix technologie | 7 |
| Tot slot | 8 |

Microsoft Office 365 heeft zowel grote als kleine organisaties veel te bieden. Voor de IT-afdeling zorgt deze cloudoplossing voor meer flexibiliteit, lagere kapitaaluitgaven en een eenvoudigere administratie. De gebruikers hebben voortaan altijd en overal toegang tot hun Office-applicaties, met betere functionaliteit om samen te werken en documenten te synchroniseren. Citrix Workspace vult Office 365 perfect aan door de uitrol en het beheer van Office 365 eenvoudiger te maken. En op deze manier haalt u meer uit uw transitie naar dit Microsoft-pakket in de cloud.

Het gebruik van Office 365-cloudservices brengt een aantal vragen met zich mee:

- Hoe regelt u de autorisatie en toegang, hoe beschermt u alle data?
- Wat gebeurt er als de verbinding tussen een vestiging en de cloud wegvalt?
- Kunt u op elk device dezelfde geweldige gebruikerservaring mogelijk maken? Op mobiel en desktop? Ook voor veeleisende apps zoals Skype for Business?
- Kunt u de snelle updates goed ondersteunen?

Om alle voordelen van Office 365 te realiseren, moet u deze uitdagingen op een simpele en allesomvattende manier kunnen aanpakken. Samen bieden Citrix en Microsoft een superieure Office 365-ervaring op elk device, op elk platform en voor elke use case, evenals betere security en beter beheer.

Drie manieren waarop Citrix Workspace waarde toevoegt aan Office 365

De digitale transformatie begint vaak met een migratie naar Office 365. Citrix Workspace kan dit project eenvoudiger voor u maken met een geïntegreerde aanpak van uw diverse cloud-, mobility- en application delivery-behoeften en door een soepele transitie mogelijk te maken.

1. Meer efficiëntie en minder complexiteit voor de IT

Autorisatie van en toegang voor gebruikers

Webapps maken workflows en samenwerking gemakkelijker voor gebruikers, maar het feit dat al die verschillende apps met hun eigen account en gebruikersgegevens werken, zit de productiviteit in de weg. Een van de eerste vragen die u zich moet stellen bij uw overstap naar Office 365 in de cloud is hoe u dit oplost. Single Sign-On (SSO) is het antwoord. Citrix Workspace app biedt gebruikers via één interface toegang tot al hun apps van elk type, dus ook de webversie van Office 365-apps. Door de toegang en het beheer van SaaS- en webapps te centraliseren, houdt de IT-afdeling alle data veilig, ongeacht hoe en waar mensen werken. Citrix Access Control complementeert het contextafhankelijk afdwingen van regels door het bijvoorbeeld mogelijk te maken dat handelingen als knippen, kopiëren, plakken of printen worden beknot of dat watermerken worden toegevoegd om screenshots zinloos te maken.

Voor het virtueel aanbieden van Office 365-apps ondersteunt Citrix Workspace veilige toegang op afstand met Single Sign-On voor zowel eigen gebruikers van de organisatie als andere gebruikers, zonder dat u de user directory naar de cloud hoeft te migreren of extra componenten in uw DMZ hoeft te installeren. De geïntegreerde oplossing van Citrix fungeert

als ADFS- of SAML-proxy en Application Delivery Controller, zodat u de gebruikersrechten voor alle soorten apps (web, SaaS, mobiel en virtueel) en alle soorten gebruikers (medewerkers, tijdelijke krachten, partners en klanten) op één plek bij elkaar hebt. Citrix Workspace ondersteunt alle authenticatiemechanismen en diverse authenticatieprotocollen zoals RADIUS, Kerberos, Microsoft NTLM en Certificate Services.

Hybride omgevingen

Soms hebben organisaties behoeften die niet volledig met Office 365 in de cloud kunnen worden vervuld. Sommige klanten draaien Exchange-, Lync- en SharePoint-servers in de cloud, maar installeren Word en Excel liever lokaal. Sommige organisaties hebben aparte Office-omgevingen voor de native, mobiele, web- en virtuele versie van de apps. Maar wanneer de software een update moet krijgen of er iets moet veranderen aan de gebruikersrechten, veroorzaken de verschillende beheertools van deze aparte implementaties alleen maar kosten en complexiteit. Bovendien is het lastig voor de gebruikers, omdat ze op al hun verschillende devices steeds een andere ervaring hebben.

Citrix Workspace is ontwikkeld voor hybride architecturen en maakt het mogelijk om on-premise, cloud-, web-, SaaS- en mobiele apps te beheren binnen dezelfde administratieve omgeving. Deze uniforme beheerlaag maakt het mogelijk om elk onderdeel van Office 365 en van de workspace, zoals virtuele apps en desktops, te beheren en te beveiligen vanaf één locatie. Dit verbetert de zichtbaarheid en vereenvoudigt de troubleshooting, zodat de IT-afdeling meer kan doen op een gemakkelijkere manier.

Lifecycle-management

De webversie van Office 365 is een prima optie voor de meeste gebruikers, maar sommige mensen hebben liever de native versie. In dit geval moet uw migratie ook het opsporen en oplossen van conflicten omvatten die worden veroorzaakt door het gebruik van oudere versies van Office. Er zijn tegenwoordig twee grote updates per jaar en Microsoft ondersteunt alleen de laatste twee releases. U moet dus sneller reageren om ondersteuning te blijven krijgen.

Citrix Workspace brengt eventuele problemen automatisch aan het licht en zorgt zelf voor een oplossing, wat veel sneller en dus goedkoper werkt. Dankzij de applicatievirtualisatie van Citrix Workspace hoeven updates en patches maar één keer te worden geïnstalleerd in een centraal opgeslagen basisimage. De mobilityservices van Citrix Workspace maken het eenvoudiger en efficiënter om Office 365-applicaties aan te bieden aan mobiele devices. Gebruikers hebben altijd de meest recente softwareversie. U hoeft dus niet meer bang te zijn dat er op een van de vele endpoints, waar ook ter wereld, nog verouderde applicaties worden gebruikt. Dit versterkt uw security.

2. Minder risico met contextafhankelijke, ‘people-centric’ security

Mobiele security en security van endpoints

Office 365 maakt gebruikers productief op elk device, ook op hun eigen BYO-devices. Deze vrijheid mag natuurlijk geen nieuwe risico's creëren. Het moet daarom mogelijk zijn om Office 365-data te beveiligen op elk managed of unmanaged device, mobiel of desktop, dat de organisatie binnenkomt.

Als mensen werken met een native, mobiele, virtuele of webgebaseerde versie van Office 365, maakt distributie via de Citrix Workspace appstore het mogelijk om rechten toe te wijzen en in te trekken op basis van device (of dat device aan de regels voldoet). Deze ‘endpoint compliance’ kan gaan om heel simpele controles, zoals filtering op basis van IP-adres, of slimmere, door de systeembeheerders gedefinieerde controles, bijvoorbeeld of

het device wel de laatste antivirussoftware of juiste beveiligingscertificaten heeft, of dat een device alleen toestemming krijgt als een geautoriseerd veilig WAN wordt gebruikt. Om maximale bescherming mogelijk te maken vindt controle van devices plaats zowel vóór als na authenticatie.

Mobile Application Management (MAM)

Met diverse flexibele opties voor Mobile Application Management (MAM) kiest u de juiste security- en privacystrategie. Gebruik MAM samen met Mobile Device Management (MDM) of kies uitsluitend voor MAM, waarbij devices helemaal niet meer speciaal geregistreerd en beheerd hoeven te worden. Zeker in BYOD-scenario's is dit handig. Bovendien maakt dit het voor de IT-afdeling mogelijk om MDM-achtige policy's toe te passen op app- in plaats van deviceniveau. Systeembeheerders kunnen dan afzonderlijke apps vergrendelen of (selectief) wissen in plaats van acties te moeten toepassen op hele devices. De data op een device wordt beveiligd met ingebouwde AES 256-bits encryptie op alle mobiele platforms.

Citrix Workspace gebruikt een micro-VPN om een veilig pad te creëren van de app naar de data. Elke app creëert zijn eigen micro-VPN-tunnel, wat enerzijds de data beschermt en anderzijds het hele netwerk van de organisatie afgeschermd houdt van andere applicaties op het device. Zodra de app wordt gesloten, verdwijnt de VPN-tunnel. De IT-afdeling kan zelfs aangeven dat apps verschillende gateways moeten gebruiken. Dit creëert de mogelijkheid om met verschillende vormen van authenticatie en autorisatie te werken. Optimalisatie en compressie van data zorgt ervoor dat niet meer data wordt verzonden dan strikt noodzakelijk, wat de snelheid, security en gebruikerservaring verder verbetert.

Citrix Workspace kan worden geïntegreerd met uw bestaande Microsoft Intune- en EMS-beheer, wat nog meer mogelijkheden biedt op het gebied van security. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om het gebruik van bepaalde mobiele apps te verbieden op basis van de locatie van de gebruiker. Zowel de security van Citrix als de regels van Intune worden afgedwongen via een en dezelfde console.

Security van applicaties en data

Het gemak waarmee Office 365-apps uit de cloud kunnen worden gebruikt op allerlei devices, brengt risico's met zich mee voor de data van de organisatie. Citrix Workspace houdt data op verschillende manieren veilig, afgestemd op de manier van werken van de gebruiker en de securityeisen van de organisatie.

Citrix Workspace biedt maximale controle over wie welke bestanden deelt met medewerkers, klanten of partners. Als u wilt dat data nooit in een onveilige omgeving komt, dan kunt u op een eenvoudige, intuïtieve manier met containers werken. Data blijft dan in het datacenter staan terwijl gebruikers die data nog steeds kunnen bewerken en delen, vanaf elk device en elke locatie. Als gebruikers lokaal op hun mobiele device bij die data moeten kunnen, dan is het met Citrix Workspace mogelijk om encryptie toe te passen op die data (in een veilige container op het device zelf). Innovatieve micro-VPN's of VPN's voor elke app apart beveiligen de data tijdens de verzending tussen de cloud en het device van de gebruiker. Overige securityvoorzieningen: devices blokkeren, toegangsbeheer, veilige samenwerking, het op afstand wissen van data en de mogelijkheid om data een vervaldatum te geven en de Office 365-data van de organisatie op deze manier altijd veilig te houden, ongeacht locatie.

Naadloze integratie met de directory-services van de organisatie. Dit vereenvoudigt de authenticatie, provisioning en autorisatie van gebruikers. Integratie met Microsoft OneDrive zorgt ervoor dat de IT-afdeling van de organisatie perfect zicht heeft op alle Office 365-apps, alles vanuit een en dezelfde gebruikersinterface en net zo simpel als een oplossing voor gewone consumenten. Met de uitgebreide rapportage- en controlefuncties kunnen de activiteiten van de gebruikers in real time worden bijgehouden. Verder is het mogelijk om aangepaste rapporten samen te stellen met het oog op compliance.

Er is meer nodig dan een wachtwoord om uw organisatie te beschermen tegen dreigingen die via een applicatie binnenkomen, zeker nu mensen aan de slag gaan vanaf alle mogelijke devices en locaties, vaak via minder veilige (openbare) netwerken of op onbetrouwbare of onveilige devices. Citrix Workspace biedt contextafhankelijke security voor Office 365-apps op basis van device, gebruiker, locatie en netwerk. Office 365-apps zijn pas toegankelijk na meervoudige authenticatie. Als een gevarenanalyse dat verstandig acht, kunt u altijd meer authenticatiefactoren toevoegen. Contextafhankelijke analyse detecteert afwijkend gedrag in elk deel van de omgeving (hypervisor, netwerk, endpoints en servers).

3. Hogere productiviteit

Gebruikerservaring en productiviteit

Gebruikers willen al hun apps en devices altijd en overal op dezelfde manier kunnen gebruiken, inclusief de mogelijkheid om data te benaderen en te delen op die devices. Met Citrix Workspace kunnen de gebruikers, net zoals bij consumentenproducten, via één frontend bij alle apps die ze nodig hebben: Office 365, web, SaaS, gevirtualiseerd en mobiel. De gebruiker heeft op elk device dezelfde ervaring, van desktop en tablet tot smartphone en andere apparaten.

Met Citrix Workspace zijn alle bestanden en documenten van gebruikers op een uniforme manier toegankelijk op elk device. Waar data zich bevindt, maakt niet uit. Ook data in een gevirtualiseerde omgeving wordt op dezelfde manier weergegeven. Veel klanten zijn OneDrive for Business (onderdeel van het Office 365-abonnement) pas gaan gebruiken toen ze erachter kwamen dat OneDrive integreert met Citrix Workspace. Voor nog meer flexibiliteit en keuzemogelijkheden is de Enterprise File Sync & Sharing technologie van Citrix Workspace nu geïntegreerd met Office 365 Teams, de nieuwe chatomgeving van Office 365. Gebruikers beschikken hiermee niet alleen over OneDrive- en SharePoint-opslag (als onderdeel van Teams waarbij elk kanaal een SharePoint-map krijgt), maar ze kunnen nu ook bestanden delen en samen aan bestanden werken via hun Citrix Workspace.

Mobiele gebruikers en desktopgebruikers kunnen nu samen aan grote bestanden werken zonder een FTP-tool of een VPN-verbinding nodig te hebben. Dankzij het geavanceerde Digital Rights Management, elektronische handtekeningen en realtime workflows zijn mensen al na een paar minuten aan het werk, via één URL. Allerlei dure alternatieven worden overbodig.

Gehoste e-mail

Een onderdeel van Office 365 is Microsoft Exchange Online, waarmee organisaties ook hun e-mail in de cloud kunnen onderbrengen. Toch hebben sommige organisaties liever de on-premise versie van Exchange. In dit hybride scenario is Outlook Mobile, de Outlook-versie voor iOS en Android, niet in staat om ActiveSync te gebruiken (de app voor datasynchronisatie) en is beheer met Microsoft Intune en de Microsoft Enterprise Mobility Suite (EMS) niet mogelijk. In dit geval kunnen klanten Citrix Secure Mail gebruiken. Dit onderdeel heeft complete, naar wens instelbare e-mail-, contactpersonen- en agendafunctionaliteit voor gebruikers en fijnmazige securityfuncties voor de IT-afdeling.

Binnen Citrix Workspace maakt een Microsoft Outlook-plug-in het mogelijk om links naar bestanden toe te voegen, om nieuwe bestanden te uploaden en verzenden, en om bestanden rechtstreeks op te vragen uit e-mailberichten in Microsoft Outlook. Om het bouncen van e-mail te voorkomen of om lastige restricties te omzeilen, kan de IT-afdeling alle bijlagen of alleen bijlagen die een bepaalde grootte overschrijden, laten converteren in Citrix Workspace links. Versleutelde bestanden worden verzonden via een veilige TLS-verbinding en bewaard met AES 256-bits encryptie.

Unified Communications

Skype for Business is een cloudservice die deel uitmaakt van Office 365. Citrix Workspace ondersteunt de realtime audio en video van Skype for Business onder Windows, MacOS en Linux. Het door Citrix en Microsoft samen ontwikkelde Skype Optimization Pack staat garant voor een geweldige gebruikerservaring in virtuele omgevingen en ondersteunt de meeste native Skype-features en speciaal ontwikkelde Skype-accessoires. Wanneer Skype centraal wordt aangeboden, dus zonder installatie op elk afzonderlijk endpoint, maakt dat de communicatie veiliger. Er blijven namelijk geen logbestanden achter en de gebruiker heeft altijd de meest recente versie van de software. Met Citrix Workspace kunnen gebruikers Skype for Business in één klik starten vanuit hun veilige Workspace agenda.

Betrouwbaarheid en performance van het netwerk

Wanneer bedrijfskritische Office 365-apps online worden aangeboden, moeten de betrouwbaarheid en performance van het netwerk maximaal worden bewaakt om onderbreking en downtime te voorkomen, zeker voor remote en branch offices. Op internet kan de latency per dag en locatie schommelen, zelfs binnen dezelfde regio.

De SD-WAN-technologie van Citrix Workspace staat garant voor optimale resiliency in het netwerk en altijd beschikbare verbindingen. Meerdere internetverbindingen worden samengevoegd en daarvan worden de latency, de jitter en het verlies gemeten. Dit levert een 'kaart' op van de onderste laag van het netwerk. Deze kaart wordt gebruikt om elke applicatie het beste pad te geven, wat dan weer resulteert in een goede gebruikerservaring, zelfs bij veeleisende communicatieapplicaties zoals Skype for Business.

'Powered by' Citrix technologie

Citrix Workspace steunt op toonaangevende Citrix technologie die al in gebruik is bij meer dan 400.000 organisaties over de hele wereld, waaronder 99 procent van de Fortune 100 en 98 procent van de Fortune 500.

Citrix Virtual Apps and Desktops maakt veilige toegang op afstand mogelijk tot Windows-applicaties en -desktops, maar ook Linux-, web- en SaaS-applicaties, vanaf elk device en via elk netwerk.

Citrix Endpoint Management omvat Unified Endpoint Management (UEM), Mobile Device Management (MDM), Mobile Application Management (MAM), Mobile Content Management (MCM), een secure network gateway en zakelijke mobiele productiviteitsapps in één complete oplossing.

Citrix Content Collaboration biedt professionele dataservices voor alle zakelijke devices én privédevices met behoud van totale IT-controle. Gebruikers kunnen veilig bestanden benaderen, delen en synchroniseren vanaf elk device. Offline-toegang zorgt voor behoud van productiviteit onderweg.

Citrix SD-WAN biedt realtime padselectie, edge routing, een stateful firewall, end-to-end QoS en WAN-optimalisatie.

Citrix Access Control maakt Single Sign-On met meervoudige authenticatie mogelijk voor alle apps (die zich overal kunnen bevinden), evenals fijnmazige security voor SaaS- en webapplicaties.

Tot slot

Citrix Workspace laat de transitie naar Office 365 soepel verlopen met een eenvoudige migratie en optimaal lifecycle-management. De oplossing lost belangrijke uitdagingen met betrekking tot security in een cloudomgeving op, stroomlijnt het beheer en bezorgt de gebruikers een eenvoudige en productieve ervaring. Hogere IT-efficiëntie resulteert in betere kostenbeheersing. Microsoft Office 365 speelt een belangrijke rol tijdens de digitale transformatie van elke organisatie. Citrix zorgt ervoor dat de investering in Office 365 maximaliseert.

Meer weten over hoe Citrix Workspace de uitrol van Office 365 kan versnellen? Kijk op now.citrix.nl/o365



Enterprise Sales

Noord-Amerika | 800-424-8749

Internationaal | +1 408-790-8000

Locaties

Hoofdkantoor | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, Verenigde Staten

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, Verenigde Staten

©2018 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix, het Citrix logo en overige merken die in dit document worden gebruikt, zijn eigendom van Citrix Systems, Inc. en/of een of meer van zijn dochterondernemingen en kunnen geregistreerd zijn bij het Patent and Trademark Office van de Verenigde Staten en in andere landen. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.