

Maak
gebruik van
een FinOps-
traject om
uw volledige
potentieel
te ontsluiten



Contents

Wat is FinOps en waarom is het belangrijk?	3
Maakt u efficiënt gebruik van clouddiensten?	4
Welke uitdagingen helpt FinOps te overwinnen?	5
De weg naar het inbedden van succesvolle FinOps	6
Het FinOps Framework	7
De aanpak van Insight voor continue financiële verbetering	8
FinOps in de praktijk	9
Solution Brief	10



Wat is FinOps en waarom is het belangrijk?

De uitgaven voor public cloud-diensten zullen naar verwachting tussen 2022 en 2024 met 48% stijgen tot meer dan \$724 miljard¹. Omdat clouduitgaven een belangrijk onderdeel vormen van veel IT-budgetten, is er governance nodig om het potentieel voor op hol geslagen kosten zonder verantwoording te beheersen.

Financial Operations, afgekort FinOps, is een belangrijk onderdeel om duidelijkheid te creëren en uitgaven te kunnen managen zonder afbreuk te doen aan de vele voordelen die clouddiensten bieden. Als het goed is ingebed, is er zichtbaarheid en samenwerking binnen een organisatie.

De resultaten omvatten:

- Beter inzicht in de impact op kosten en winstgevendheid.
- Verbeterde besluitvorming met een kostenbewustzijn dat in balans is met technische en prestatieoverwegingen.
- Vermindering van verspilling, waardoor materiaal financiering kan worden herinvesteed in technologieprojecten.
- Verbeterde managementinformatie ter ondersteuning van de fiscale verantwoordelijkheid.
- Het vermogen om te voorspellen en te plannen, met minder onzekerheid en schokken.

FinOps is meer dan het begrijpen van facturen. Het is een framework om de waarde van IT-investeringen te maximaliseren. Met kwaliteitsinzichten kunnen bedrijven flexibeler en efficiënter zijn en meer leveren met dezelfde financiële uitgaven – besparingen kunnen budget beschikbaar maken om innovatie en concurrentievoordeel te stimuleren.

In deze gids onderzoeken we FinOps-praktijken en -tools die uitmuntendheid bevorderen en passen bij de andere pijlers van cloudgovernance. U ontdekt hoe het omarmen van een FinOps-traject het volledige potentieel van cloudinvesteringen kan ontsluiten.

¹] Gartner voorspelt dat de wereldwijde uitgaven van eindgebruikers aan de public cloud in 2023 bijna \$ 600 miljard zullen bedragen

Maakt u efficiënt gebruik van clouddiensten?

Waarschijnlijk niet. De ervaringen van Insight tonen aan dat de overgrote meerderheid van de organisaties aanzienlijk potentieel heeft om te optimaliseren – hetzij door de kosten voor het huidige verbruik te verlagen, hetzij door het maximale uit reeds gemaakte investeringen te halen. Aanzienlijke tweecijferige rendementen zijn haalbaar, vaak door kleine investeringen in FinOps-activiteiten.

De concepten van proactief Software Asset Management (SAM) zijn van toepassing op Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) en Software-as-a-Service (SaaS).

Industriële onderzoeken ondersteunen deze ervaring, waarbij 30% een benchmark is voor het potentiële level van verspilling zonder FinOps.

Dit zal alleen maar toenemen naarmate de clouduitgaven toenemen. Flexera stelt dat de belangrijkste uitdagingen voor uitgavenoptimalisatie zijn: **91%** wordt geconfronteerd met hogere prijzen van leveranciers en **87%** met het waarborgen van uitgaven efficiëntie². U ziet dat de uitdagingen alleen maar groter worden als het gaat om het effectief beheren van uitgaven.

Uit onderzoek van YouGov blijkt dat de meeste **bedrijven meer dan 10% van het budget** besteden aan ongebruikte of verkeerd beheerde software, SaaS en cloudinfrastructuur.³

Uit een Flexera State of the Cloud-rapport van 2023 bleek dat geschatte verspilling weliswaar daalde van 32% in 2022, **bleef hoog op 28% in 2023**.⁴

Maak gebruik van een FinOps-traject om uw volledige potentieel te ontsluiten

2] Flexera 2023 Tech Spend Pulse | Rapport
3] Snapshot-enquête YouGov 2023: SaaS en Cloud Spend Optimization & Automation, 2023.
4] Flexera™ 2023 State of the Cloud Report.

Welke uitdagingen helpt FinOps te overwinnen?

Je kunt te veel van het goede hebben en FinOps helpt dat bloot te leggen als het om de cloud gaat. Het is eenvoudig om nieuwe projecten op te starten en uit te breiden. Het kan het inzetten van resources stimuleren om tegemoet te komen aan zakelijke behoeften. Maar het is veel gemakkelijker om dingen op te starten dan om ervoor te zorgen dat ze worden gebruikt, dus het monitoren van het gebruik en het afsluiten van onderbenutte of inefficiënte implementaties kan moeilijk zijn. Bovendien kan het enige tijd duren voordat de financiële impact wordt ontdekt. Dit kan nog gecompliceerder worden door het web van gegevens dat moeilijk te analyseren kan zijn.

Een van de overwinningen van FinOps is het vermogen om een duidelijk beeld te geven van trends, specifieke kosten en consumptiepatronen. Het biedt inzicht in strategische financiële controle. Door FinOps uit te breiden vanaf het basic level kunnen de kosten duidelijk worden begrepen en toegewezen. Daarom beginnen veel organisaties met het begrijpen van verbruiks- en factureringsgegevens.

Dit hangt samen met de katalysator voor actie – de rechtmatige perceptie dat resources inefficiënt zijn – zowel wat betreft de uitgaven voor technologie als de inspanningen om hierover te rapporteren en hierop te reageren.

Doorgaans beperkt door verschillende factoren, waaronder:

1

De mensen die doorgaans toegang hebben tot informatie zijn niet degenen die gemotiveerd worden.

2

Out-of-the-box reporting – vanuit native tools en veel tools van derden – is niet altijd handig. Enorm aantal bespaaraanbevelingen van lage waarde is een valse economie.

3

Mogelijkheden moeten zinvol en gekwalificeerd zijn. Alleen omdat er een opportuniteit bestaat, betekent dat niet dat het terecht is om ze na te streven. Zo zal er altijd behoefte zijn aan performance overheads in critical resources of een float van licensing om snel extra gebruikers te kunnen onboarden.

4

Zodra dit is overeengekomen, moeten er acties worden ondernomen om optimalisatiemogelijkheden te realiseren. Dit is vaak in handen van technische resources die een hoge workload hebben of waar de activiteit om automatisering in FinOps te implementeren niet de hoogste prioriteit.

Al deze redenen onderstrepen dat succes niet bij één groep ligt. Deze behoefte moet binnen de hele organisatie worden overgenomen.

De weg naar het inbedden van succesvolle FinOps

FinOps is een cross-functionele culturele practice, die een aanzienlijk faalpotentieel biedt van de verschillende stakeholders die elk andere primaire taken hebben. Om FinOps effectief te laten zijn, moet leiderschap afkomstig zijn van een Cloud Centre of Excellence (CCoE) - een individu of team in een virtuele matrix of vast in een hiërarchische functie. De CCoE-rol is essentieel om de weg naar succes te bewandelen, ongeacht of deze is afgestemd op Finance, SAM, het CTO-office, IT Operations of bedrijfsfuncties. Waar het uiteindelijke ownership ook ligt, de accountability en verantwoordelijkheid voor FinOps is wijdverspreid.

Om ervoor te zorgen dat FinOps en de CCoE niet worden gezien als het zoveelste proces of overhead die creativiteit, flexibiliteit of innovatieprojecten beperkt, moet het inclusief zijn. De vereiste infrastructuur-, beveiligings-, data-, commerciële en analysevaardigheden komen van uiteenlopende groepen die regelmatig communiceren. De barrière van onduidelijke en asymmetrische informatie moet worden overwonnen.

Insight ondersteunt en volgt de principes en best practices van de FinOps Foundation bij de ondersteuning van klanten bij het leveren van tastbare resultaten. Redenen hiervoor zijn onder meer dat FinOps:

- Licht schijnt op verbruik en kosten, met rapportering en toewijzing als kern van de Inform-fase.
- Optimalisatie mogelijk maakt door gebruik te maken van inzichten om activiteiten te stroomlijnen en kostenefficiëntie te stimuleren.
- Controle geeft via een operationeel kader van geautomatiseerde systemen, communicatie, feedback en continue verbetering.

Een doelstelling van FinOps is het afbreken van silo's en het ondersteunen van samenwerking. De FinOps Foundation-beweging heeft grote stappen gezet ter ondersteuning van de vooruitgang van FinOps-praktijken – met name voor IaaS en PaaS – en beschikt over een uitstekend referentiekader. Als de basis is gelegd, is een succesvolle reis zekerder.

Om het meeste uit FinOps te halen, zal het cultureel verankerd moeten zijn. Dit is een iteratief traject dat de fasen Informeer, Optimaliseer en Opereer uit het framework combineert. Bovendien moet het FinOps-principe van toepassing zijn op alle clouddiensten, inclusief SaaS, en gekoppeld zijn aan andere governancefuncties, zoals IT Asset Management en Procurement.



Het FinOps Framework

Informeer

Een essentieel element om data zinvol te maken om te handelen bij rapportage en de optimalisatiefase mogelijk te maken. Dankzij de direct beschikbare informatie kunnen cloudfinanciën worden begrepen, patronen en uitzonderingen worden geanalyseerd, kosten worden toegewezen en een verscheidenheid aan gerelateerde rapporten snel worden gegenereerd. Metrics kunnen worden ingevoerd, samen met een vereenvoudigde budgettering.

Optimaliseer

In deze fase wordt gebruik gemaakt van inzichten uit verbeterde informatie om de efficiëntie te verhogen. Met duidelijke datagestuurde inzichten en kennis van cloudplatforms kunnen FinOps zich kwalificeren en op kansen inspelen met een evenwicht tussen operationele uitmuntendheid en kostenefficiëntie. De belangrijkste hefbomen van de voortdurende monitoring zijn de juiste grootte en toepassing van commerciële hefbomen.

Opereer

Met de juiste tools worden gegevens gedemocratiseerd en vormen ze een gemeenschappelijke basis voor FinOps-stakeholders om productieve gesprekken te voeren. In combinatie met stakeholdermanagement zijn organisaties goed gepositioneerd om continue verbetering, financiële verantwoordelijkheid en ondersteuning voor bedrijfsdoelstellingen te stimuleren.



De aanpak van Insight voor continue financiële verbetering

Insight is van mening dat organisatorisch veranderingsmanagement essentieel is voor succesvolle FinOps. Door de impact van veranderingen, lacunes en risico's te analyseren, kan een op maat gemaakte veranderingsstrategie resulteren in het leveren, adopteren en onderhouden van de volgende capaciteiten:

- Verzamelen en analyseren – bekijk de huidige clouduitgaven en implementatiestructuur om besparingsmogelijkheden te ontdekken.
- Optimaliseer kosten – beveel acties, automatisering en technische wijzigingen aan om besparingen te realiseren en de efficiëntie te verbeteren.
- Financieel bestuur - beveel rollen, rapportage, processen en teamafstemming aan om de uitgaven effectief te beheren.
- Implementatie-roadmap – creëer een geprioriteerde implementatie-roadmap voor aanbevelingen voor stakeholders.
- Platformkostenstrategie – documenteer de juiste tools, het platform en de algemene aanpak om de kosten te beheersen.

Insight heeft zijn ervaring als Solution Integrator over technische, commerciële en adoptieactiviteiten heen gecombineerd om een portfolio van diensten samen te stellen ter ondersteuning van klanten – groot of klein – om te slagen. Wij bieden consulting en managed services over specifieke onderwerpen en platformkwesties, evenals holistische multi-platform mogelijkheden. Voorbeelden zijn:

- Snelle assessments van uw huidige functie en hoe u uw weg naar FinOps succes kunt vormgeven.
- Acceleratorprojecten om uw interne FinOps-capaciteiten te vergroten.
- Ondersteuningsprogramma's voor kostenbeheer, facturering en verbruiksoptimalisatie.
- Technische diensten zoals kostengebaseerde migratieplanning, technische engineering en configuratieactiviteiten.
- Geautomatiseerde processen bouwen en bewaken.
- Beheer van cloudomgevingen.
- GreenOps en ESG-ondersteuning.
- Veranderings- en adoptiemanagement.

FinOps in de praktijk

Om een doorlopende dienst uit ons portfolio onder de aandacht te brengen, met Azure en M365 als voorbeeld. We consolideren uw verbruiksgegevens snel met alleen-lezen toegang voor onze FinOps-engine. We democratiseren rapportage met een schat aan standaardgrafieken en -tabellen om chargeback te vergemakkelijken, optimalisatiemogelijkheden te ontdekken en een reeks andere rapportagedoeleinden mogelijk te maken. Met data die worden omgezet in praktische informatie en gedemocratiseerd, kunnen ze worden verfijnd voor verschillende behoeften van gebruikersgroepen, inclusief overlayrapportage en waarschuwingen zonder technische wijzigingen aan uw omgeving aan te brengen.

Daarnaast zal onze specialistische consultant ondersteuning bieden bij het kwalificeren en opstellen van actieplannen om optimalisaties te realiseren binnen Azure en M365. Onze service stimuleert voortdurende verbetering en is flexibel om gerelateerde gebieden te dekken, zoals ondersteuning bij het invoeren van productiviteitsfuncties en advies over beveiligingsonderwerpen.

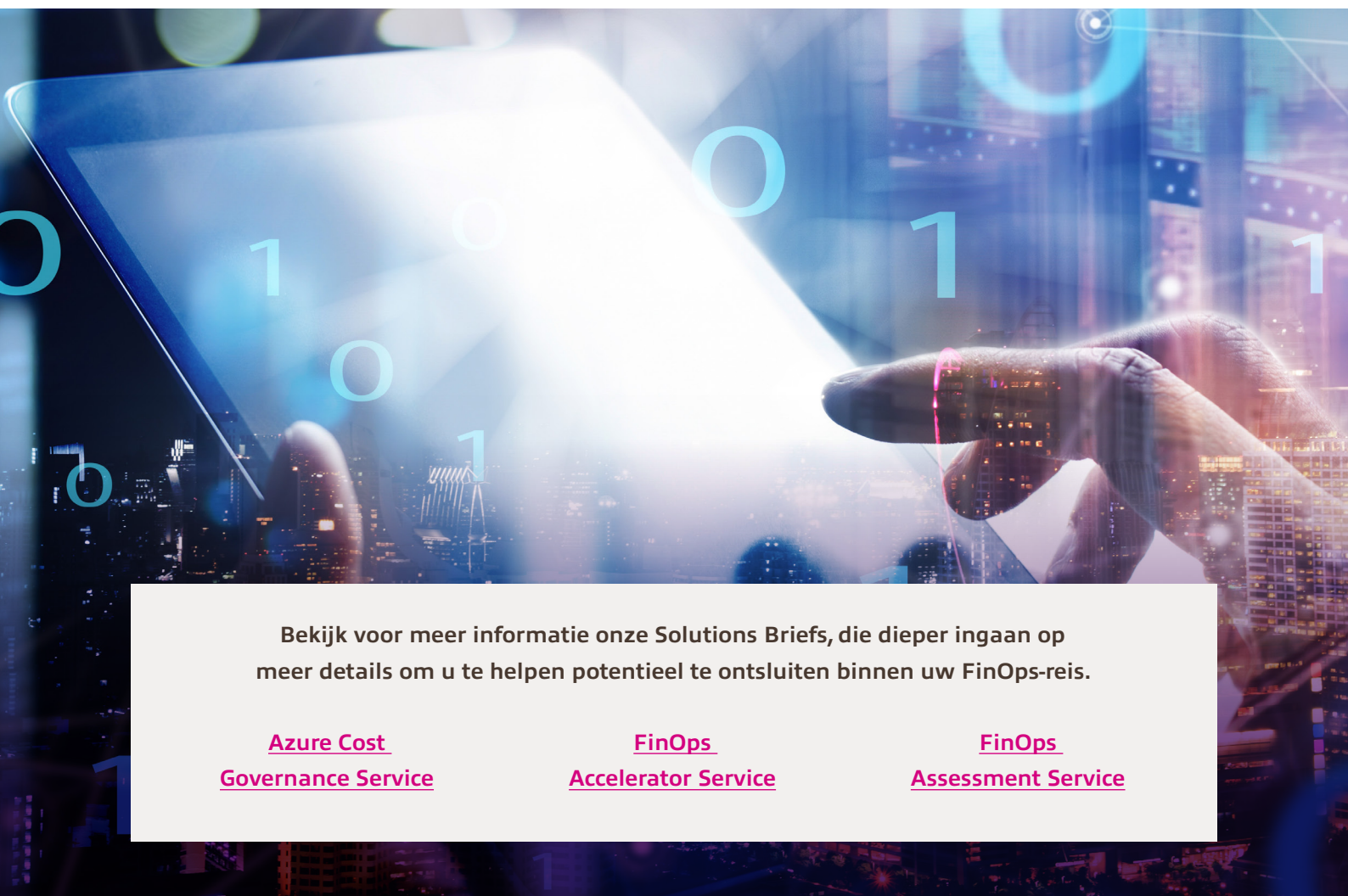
De aanpak van Insight voor continue financiële verbetering

Een primair doel van ons FinOps-aanbod is afgestemd op een kostenefficiëntie-ethos. Dit kan zijn om de winstgevendheid te verbeteren, hoewel het vaker mogelijk is dat besparingen worden geherinveesteed om innovatie te stimuleren, de omzet te verhogen of de productiviteit te verbeteren.

Wij leveren bedrijfsresultaten die specifiek zijn afgestemd op uw omstandigheden en prioriteiten, zoals:

- Aantoonbare besparingen met rapportage over rendement op investering.
- Rapportage op maat en kostentoe wijzing of chargeback.
- Beheerde aankoop- en retirementactiviteit.
- Geautomatiseerd cloud- en SaaS-management voor kostenefficiëntie binnen uw governance-framework.
- Transparantie ter ondersteuning van rapportage, zoals ESG

Al het bovenstaande leidt voor u tot een duurzaam concurrentievoordeel.



Bekijk voor meer informatie onze Solutions Briefs, die dieper ingaan op meer details om u te helpen potentieel te ontsluiten binnen uw FinOps-reis.

[Azure Cost
Governance Service](#)

[FinOps
Accelerator Service](#)

[FinOps
Assessment Service](#)

Insight® 