



Solution Brief

Insight Cloud Care voor Microsoft

Innoveer sneller, wees veerkrachtig en werk flexibel.

Organisaties hebben tegenwoordig een uitgebreid pakket cloudtools tot hun beschikking die de productiviteit en samenwerking op de werkplek verbeteren.

Daardoor is er ook veel ruimte voor verbetering binnen IT-activiteiten. Belangrijke overwegingen om cloudinvesteringen te stimuleren zijn onder meer: Hoe kunt u cloudsystemen optimaliseren? Hoe kunt u herziening van werk verminderen? Hoe kunt u het oplossen van problemen en de ervaring van het IT-personeel verbeteren? Hoe kunt u een derde partij gebruiken om u te helpen bij het stellen van prioriteiten en het aanpakken van bedrijfskritische doelstellingen?

Onze oplossing

Cloud Care is een allesomvattende cloudverbruiksdienst, inclusief onboarding, cloudgebruik, facturering en ondersteuning, wat naadloos geleverd wordt aan Insight-klanten. Deze oplossing helpt u de time-to-value van uw Microsoft Cloud-investering te versnellen en risico's voor uw organisatie te minimaliseren.

De kern van de service wordt gevormd door een team van Microsoft Certified Professionals, architecten en experts, die zijn gericht op de effectieve onboarding, optimalisatie en ondersteuning van uw cloud.

Beschikbaar in twee opties: Basis en Uitgebreid. Deze service biedt u toegang tot de mensen en informatie die u nodig heeft ter ondersteuning van uw cloudervaring.

Onze partner  **Microsoft**

Onze Insight Cloud Care-service omvat:

- Onboarding
- Abonnementsbeheer
- Hulp bij incidenten
- Advies en richtlijnen
- Optimalisatie

Waarom Insight

Tientallen jaren ervaring. Wij helpen organisaties al meer dan 30 jaar om de levering, activiteiten en resources van IT-diensten te transformeren om aan zakelijke uitdagingen te voldoen.

Grondige expertise Onze 1.500+ dienstverleners hebben meer dan 3.000 technische certificeringen, waaronder alle grote cloud-, opslag-, dataprotectie-, netwerk- en beveiligingstechnologieën.

Strategische relaties met toonaangevende technologiefabrikanten met wie wij nauw samenwerken om de producten die op de markt komen, voortdurend te verbeteren.

Wat u kunt verwachten

• Advies van cloudspecialisten

Onze interne cloudspecialisten richten zich op het begrijpen van uw bedrijf en uw IT-prioriteiten, met vertrouwen uw cloudroute verder kunt voortzetten.

• Eerlijke prijsstelling

Profiteer 12 maanden lang van prijsbescherming voor in aanmerking komende producten.

• Aanvullende services

Toegang tot een reeks services om uw cloudervaring te optimaliseren.

• Flexibiliteit

Met realtime flexibiliteit om abonnementen en aantallen on-demand aan te passen om de clouduitgaven te optimaliseren.

• Speciaal cloudportaal

Een speciaal online portaal waar u uw Microsoft CSP-omgeving kunt beheren en optimaliseren.

• Customer Success Team*

Een aangewezen vertegenwoordiger van het klantensuccessteam zal u door het onboardingproces leiden en daarna een van de vele de vele contacten zijn.

* Van toepassing op Basis en Geavanceerd

Support

Ontvang ondersteuning van de eerstelijns technische supportspecialisten van Insight.

Supportmodules	Basis	Geavanceerd
Cloud Care onboarding en oriëntatie	✓	✓
Service management-portaal	✓	✓
Serviceleveringshandleiding	✓	✓
Dashboard voor servicerapporten	✓	✓
Aanvraagbeheer	✓	✓
Hulp bij incidenten	✓	✓
Escalatiebeheerder	✗	✓
Advies- en begeleidingsuren	10 uur	25 uur
Kantooruren	8x5	24x7*
Gemachtigde contactpersonen	25	50

*Onboarding uren 9x5

Zakelijke resultaten

Levensvatbaar blijven in de moderne wereld betekent kunnen balanceren tussen het beheren van dagelijkse behoeften en het stimuleren van transformatie.

Insight Cloud Care kan u helpen om de huidige prioriteiten aan te pakken en uw IT-organisatie de mogelijkheden te bieden om meer waarde voor het bedrijf te leveren.



Betere controle

Via dit intuïtieve platform kunt u realtime analyses verkrijgen van alle aspecten van uw cloudconsumptieplannen, van licenties en facturering tot en met support.



Uw productiviteit verhogen

Door toegang te hebben tot ons expertise- en dienstenportfolio kunt u ervoor zorgen dat uw systemen altijd optimaal presteren.



Focus op innovatie

(Don't translate) Maak uw IT-teams vrij om nieuwe transformatieprojecten te stimuleren en waarde terug te geven aan het bedrijf.

Over Insight

Bij Insight definiëren, ontwerpen, implementeren en beheren we Insight Intelligent Technology Solutions die ervoor zorgen dat uw organisatie slimmer kan werken. Wij werken samen met u aan het maximaliseren van uw technologische investeringen, het bieden van mogelijkheden aan uw personeel om slimmer te werken, het optimaliseren van uw bedrijf en het creëren van ervaringen die écht iets betekenen.

Neem contact op met uw Insight-accountmanager voor meer informatie.

055 538 2320 | nl.insight.com