

Kraak de code
van de software-
levenscyclus



Digitale transformatieprojecten hebben in vrijwel elke organisatie te maken gehad met een explosie van softwarelicenties.

IT-teams worstelen met een complex ecosysteem van legacy-technologie, on-premise, interne systemen, cloud- en SaaS-licenties die zich allemaal in verschillende stadia van hun levenscyclus bevinden. De impact die verder reikt dan de IT-afdeling. Procurement, finance en juridische teams staan meer dan ooit onder druk om de commerciële contractvoorwaarden te optimaliseren, de financiën te verbeteren, compliant te blijven en veranderingen mogelijk te maken.

De waarheid van vandaag is dat de traditionele manieren waarop softwarelicenties wordt aangeschaft en beheerd, maar lastig leiden tot het verkrijgen van aanzienlijke voordelen.

Er is een nieuwe aanpak van software asset management (SAM) nodig. Eén die kijkt naar de volledige levenscyclus – van acquisitie tot management en evolutie – en erkent dat SAM een impact heeft op processen die eigendom zijn van verschillende delen van de organisatie. Maar niet alleen dit. Het moet tevens schaalbaar en flexibel zijn om veranderende bedrijfsbehoeften te ondersteunen.

De 'acquire, manage, evolve'-benadering van Insight is een perfect voorbeeld van waar een nieuwe manier van denken het rendement van uw software-assets kan optimaliseren en ervoor kan zorgen dat uw processen goed geregeld zijn.

Ontdek de nieuwe benadering van Insight voor het optimaliseren van de gehele softwarelevenscyclus en het waarborgen van governance.

Scherpe besluitvorming vereist Insight

Insight⁺



Inhoud

Meer dan een technische uitdaging.....	2
Tot in de details	3
Software Lifecycle.....	6
Acquisitie	6
Management.....	7
Evolutie.....	9
Governance	11
Frisse ideeën van Insight.....	12
Meer informatie.....	13



Meer dan een technische uitdaging

Digitale transformatie heeft organisaties geweldige kansen gegeven om de efficiëntie te verhogen, de klantenservice en het behoud van klanten te verbeteren en hun bedrijf winstgevend te laten groeien. Maar het voegt ook complexiteit toe.

In het tijdperk van digitale transformatie hebben organisaties hun IT-ecosystemen exponentieel zien groeien. Ze zijn uitgegroeid tot een complex nest van legacy-, on-premise-, home-built-, hybride, cloudgebaseerde en SaaS-systemen. Deze ecosystemen zijn ingebed in de manier waarop het bedrijf werkt en zijn belangrijk om het bedrijf vooruit te helpen. Software laat organisaties letterlijk werken. Ze staan centraal in veel processen en zowel klant- als werknemerservaringen.

Met de toenemende afhankelijkheid van digitale tooling zal software asset management nog urgenter worden. Een grotere concurrentiedruk van meer agile bedrijven en nieuwkomers op de digitale markt vergroot het belang van optimalisatie en governance van een IT-gerichte activiteit naar een activiteit die cruciaal is voor de hele organisatie.

Het efficiënt beheren van de levenscyclus van software-assets is nog nooit zo belangrijk of complex geweest.



Tot in de details

De uitdagingen zijn intens en breed. In elke fase zijn er vragen om te beantwoorden.

Acquisitie: Hebben we deze software nodig? Hebben we al iets soortgelijks? Is dit de beste leverancier? Krijg ik de beste deal? Wordt er voldoende ondersteuning geboden, is het te veel?

Bij renewal: Gebruiken mensen de software? Hoeveel? Hebben we genoeg of te veel licenties? Kunnen we gebruikers consolideren? Wat vindt het bedrijf van de software, de leverancier en onze relatie? Vergelijkbare vragen kunnen gesteld worden over datacentersoftware, waar aanzienlijke uitgaven bestaan; hoeveel van de gelicentieerde capaciteit wordt gebruikt en is deze op een kostenefficiënte manier gestructureerd?

Voor governance: Wat zijn de licentievoorwaarden? Zijn we compliant? Past het bij onze eigen processen? Zijn onze gegevens beschermd? Kunnen mensen toegang krijgen tot tools en gegevens die ze niet zouden moeten gebruiken? Lopen we risico?

Omgaan met verandering: Gebruiken we de software nog steeds op dezelfde manier? Zijn de gelicentieerde softwarecomponenten gewijzigd sinds de laatste release of renewal? Kost het meer om het in de cloud te gebruiken? Zou een alternatieve licentiestructuur beter geschikt zijn?

Kortom, u begrijpt het.

Vermenigvuldig deze vragen nu met het aantal softwarepakketten en leveranciers dat een organisatie gebruikt. Een bedrijf met 10.000 of 20.000 eindgebruikers maakt gebruik van honderden verschillende software-applicaties. In 2021 gebruikten organisaties wereldwijd gemiddeld 110 SaaS-applicaties¹ alleen. Volgens sommige schattingen is dit aan de lage kant.

Er zijn rapporten die suggereren dat grotere bedrijven software van wel 500-800 verschillende uitgevers tegelijkertijd in gebruik hebben. Dit vraagt om elk jaar, op grote schaal, een proactieve analyse te doen, hetgeen ruimte biedt voor effectieve onderhandelingen bij renewals.

Vanwege de omvang van een dergelijke exercitie, worden licenties voor een groot deel van de applicatieportefeuille niet geanalyseerd. Dit zorgt jaarlijks voor een enorme hoeveelheid verspilling en stress voor inkoopteams. Helaas ligt de verantwoordelijkheid hiervoor ergens tussen inkoop, IT- en de juridische afdeling. Elke functie wil natuurlijk het beste voor de organisatie, maar heeft de neiging om hun recourses te richten op kerndoelen. Over het algemeen wil inkoop de beste prijs krijgen, wil de juridische afdeling adequate bescherming en wil IT gebruik maken van technische functies.

Hoewel sommige bedrijven strategische leveranciersmanagementteams hebben die zich richten op belangrijke leveranciers, is er een grote ongecontroleerde en onbeheerde kloof naar de software-uitgevers die nauwelijks de focus krijgen die het nodig heeft.

Veel organisaties zijn op zoek naar externe ondersteuning om de enorme omvang van uitdagingen op het gebied van software asset-optimalisatie en governance op te lossen.

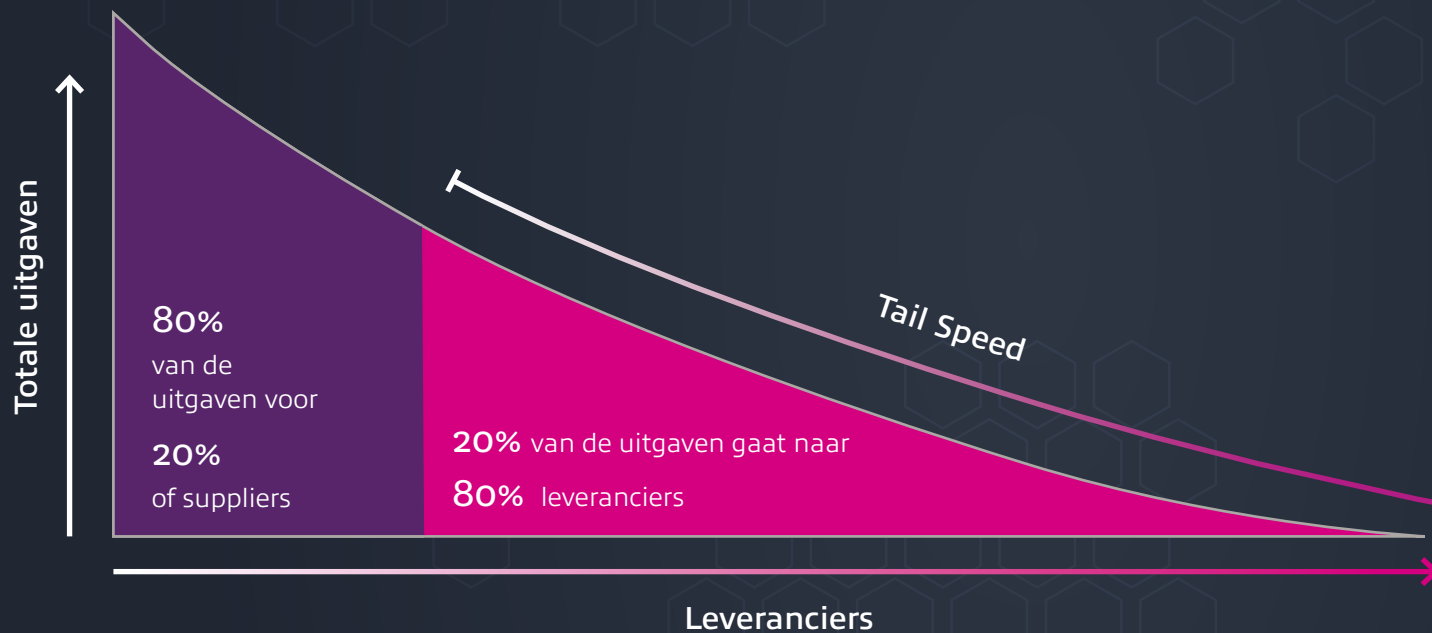


“Tegen 2025 zal **40%** van de organisaties continu software asset management diensten van derden gebruiken voor ten minste een deel van hun snel groeiende en steeds complexer wordende softwarehuishouding.”²

² Gartner® 2022 Magic Quadrant™ voor Software Asset Management Managed Services

Beheersen van de 'tail spend'

De meeste bedrijven laten hun leveranciersmanagement-resources focussen op hun belangrijkste leveranciers. Maar er is potentieel een grotere kostenreductiemogelijkheid in de 'tail spend'. 20% van de totale uitgaven gaat naar de 80% van de niet-kernleveranciers die vaak ongecontroleerd en niet-geclassificeerd zijn.



De uitdagingen die dit met zich meebrengt, dragen alleen maar bij aan de administratieve lasten voor inkoop-, IT-, juridische en financiële professionals. Het gebeurt wanneer uitgaven buiten het inkoopbeleid van het bedrijf vallen of door een werknemer worden doorberekend in de vorm van eenmalige of regelmatige aankopen – vaak om het inkoop- of IT-beleid te omzeilen. Het kan kostbaar zijn omdat het de drempel voor bedreiging van de veiligheid verhoogt en mogelijk ook tot compliance-uitdagingen leiden.

Het aanpakken van tail spend moet op de agenda van elke IT- en inkoopprofessional staan.

The Software Lifecycle

- Acquisitie

Navigeren in de wereld van software-acquisitie is complex, tijdrovend en wordt vaak onderschat. Bedrijven hebben misschien al overeenkomsten met meerdere leveranciers, maar dit stopt niet bij aanvragen voor nieuwe softwareaankopen van gebruikers of voor projecten.

Het beheren van deze aanvragen en begrijpen wat er beschikbaar is, wat gepast is en wat een geldige nieuwe aanvraag is, is een fulltime baan.

Een selfserviceplatform waarmee werknemers of hun managers rechtstreeks technologie kunnen aanvragen, kan geweldig zijn. Het is vooral geschikt voor de aankoop van apparatuur zoals een nieuwe monitor, muis of headset. Maar het software asset landschap bevat zoveel variabelen, dat IT- en inkoopmedewerkers echt moeite hebben met de complexiteit van het beheer van meerdere gebieden van het inkoopproces.

Een holistisch proces, ondersteund door externe expertise, biedt u:

- Zichtbaarheid van verbruik en rechten
 - Toekomstbestendige contracten voor wederzijds voordeel met leveranciers
 - De ruimte om resources te laten focussen op strategische deliverables voor uw bedrijf
 - Lagere kosten en een efficiënter leveringsproces
-



The Software Lifecycle - Management

Met de wildgroei aan software- en softwareleveranciers die door een organisatie worden gebruikt, heeft de vraag naar het beheer van software-assets de capaciteiten van veel IT-afdelingen enorm overtroffen.

SaaS helpt ongetwijfeld om applicaties toegankelijker te maken voor niet-IT-groepen, maar deze democratisering heeft ook een reeks nieuwe uitdagingen voor IT-professionals ontketend.

Meer inspanningen ten aanzien van strikte regels om het bedrijf te beschermen, kan leiden tot meer schaduw-IT en nog meer risico's. Een commercieel neveneffect is inefficiëntie, dubbele uitgaven en, vanuit technisch oogpunt, nog meer toepassingen om veilig en ondersteuning te monitoren.

SAM is van 'nuttig' naar 'essentieel' gegaan om de goede werking van het bedrijf te garanderen en risico's te beperken. SAM-tools en -processen bieden zichtbaarheid en controle. Met extra expertise van een toegewijde externe medewerker kun je overstappen van reactieve naar proactieve SAM.





Software Asset Management-as-a-service

- Vergroot uw focus op besluitvorming, niet op analyse
 - Verhoogd rendement op software-investeringen
 - Optimalisering van uitgaven voor uw software assets
 - Verlaag compliancerisico's, vraag en verspilling
 - De zichtbaarheid, dekking en nauwkeurigheid van databronnen en rapportage verbeteren
 - Doe een beroep op een breder scala aan expertise
-

“De SAM-diensten die Insight aanbiedt, hebben een toegevoegde waarde voor ons algehele IT-managementsysteem door te focussen op kostenverlaging en contractoptimalisatie.”

Software Asset Manager, Global Energy Company

The Software Lifecycle

- Oplossing

Software evolueert voortdurend. Software-uitgevers zijn voortdurend bezig met het verbeteren van hun mogelijkheden en het uitbreiden van het bereik van hun producten.

Binnen uw organisatie zullen software-assets aan het einde van hun levensduur of bruikbaarheid komen. Misschien werken ze niet zo goed op een nieuw platform. Misschien past een oplossing van een nieuwe leverancier – of een nieuwe oplossing van een bestaande leverancier – beter, of past ‘goed genoeg’ tegen lagere kosten. Misschien zijn er nieuwe, geschiktere of efficiëntere licentiemetrieken. Hoe dan ook, het softwarelandschap verandert voortdurend.

Bijblijven met veranderingen, evalueren welke veranderingen geaccepteerd moeten worden en wanneer er van leverancier moet worden gewisseld voor een groter zakelijk voordeel in de toekomst, maken allemaal deel uit van de levenscyclus van software-assets. Het moet proactief worden gemanaged om het optimale moment voor verandering te realiseren. Om concurrerend te blijven, moet je je immers voortdurend aanpassen en veranderen.

Dit vereist duidelijkheid van informatie die niet altijd aanwezig is: licentievoorwaarden kunnen variëren tussen landen in een wereldwijde business; contracten kunnen variëren tussen businessentiteiten. De voorwaarden, rechten en kenmerken veranderen allemaal. Het kan rommelig worden als u echt boven het lawaai uit wilt komen en strategisch wilt plannen voor uw eigen bedrijfsontwikkeling.





Met een gericht hulpmiddel voor softwareoptimalisatie profiteert u van:

- Duidelijkheid voor beter geïnformeerde besluitvorming
 - Geoptimaliseerd verbruik en commerciële posities op cloud-, SaaS- en on-premise-systemen
 - De zekerheid dat u een goede deal hebt verkregen voor de gebruikte technologie
-

“Dankzij Insight hebben we veel meer zichtbaarheid en controle over onze uitgaven aan Microsoft-technologieën in al onze werkmaatschappijen. We zijn er ook van overtuigd dat we nu de juiste technologische roadmap hebben om onze bedrijfsdoelstellingen in de komende vijf jaar te bereiken.”

Senior Stakeholder, Global Telecommunications Company

Governance

Bovenaan ieders lijstje met favoriete zaken staat de software-audit van een uitgever. Ze zijn tijdrovend en duur. Je kunt deze bedreiging beheersen door duidelijke, samenhangende SAM-processen te hebben en, wat belangrijker is, ervoor te zorgen dat ze worden gevolgd.

Voorbereid zijn op de juiste niveaus van interne governance is nuttig om de kostenimpact en verstoring van een audit te verminderen. Wanneer uw organisatie haar licentierechten en verbruik begrijpt, bent u beter in staat om een audit uit te voeren.

Meer nog, u bent beter geïnformeerd over wie of wat uw licenties gebruikt en in welke mate de rechten worden gebruikt. U kunt ook zien of licenties nog steeds worden toegekend of onnodig worden verbruikt door gebruikers die de applicatie niet meer gebruiken of het bedrijf hebben verlaten. En het belicht systemen die overbodig zijn of inefficiënt geconfigureerd zijn vanuit het oogpunt van licenties. Gewapend met dit inzicht kunt u nauwkeurige softwarekosten rapporteren en uitdagingen op het gebied van compliance voorkomen.

Met onze expertise op het gebied van beheer van externe software-assetmanagement profiteert u van:

- Inzicht in reservecapaciteit en mogelijkheden voor kostenbesparing
- Minder kans op audits en de impact ervan
- Duidelijkheid over inkoop en vraag naar renewals en groeistrategie



Frisse ideeën van Insight

De optimalisatie- en governanceoplossingen van Insight zijn gebaseerd op jarenlange ervaring en een verfrissend uitdagende benadering van de betreffende kwesties. Als technologie-agnostische organisatie met sterke leveranciersrelaties in het hele IT-spectrum, dagen we voortdurend de 'aanvaarde' manier uit om oplossingen te bedenken waarvan klanten groot en klein profiteren. Onze aanpak is erkend door Gartner als 'visionair' in zijn Magic QuadrantTM voor Software Asset Management Managed Services 3.

Insight heeft de expertise om de juiste oplossing te leveren voor uw behoeften op het gebied van software asset optimalisatie en governance. Vraag het gewoon aan de experts.

Insight's Optimisation and Governance Services verbeteren uw bestaande SAM-processen. Ze kunnen worden gebruikt om een specifiek probleem aan te pakken of voor een doelstelling op langere termijn of op grotere schaal.

Met de nieuwe aanpak van Insight profiteert u van:

- Meer tijd en extra interne middelen om te focussen op strategische deliverables
- Verbeterde zichtbaarheid om beter geïnformeerde beslissingen te nemen
- Lagere kosten en potentieel om bestaande investeringen te optimaliseren
- Een lager risicoprofiel en betere governance.

Waarom Insight?

- Onze uitgebreide ervaring in het beheren van softwarelicenties door gecertificeerde professionals
- Een technologisch agnostische aanpak, met diepgaande ervaring in het werken met een breed scala aan relevante tools
- Een pragmatische aanpak die uitgaat van 'one size does not fit all' om organisaties van elke omvang en softwarevolwassenheid te ondersteunen
- Een betrouwbare pionier en partner met aanzienlijke ervaring in het leveren van resultaten

Meer informatie.

Wilt u meer weten over hoe wij kunnen helpen bij het optimaliseren en beheren van uw softwareassets, vraag het onze experts.

Doe mee met onze Meet the Experts

2022 EUROPE
MEET THE EXPERTS

Presented by  Insight



| 13 | Scherpe besluitvorming vereist Insight

Insight 