



CLIENT STORY

Van versnipperde IT naar één digitale basis voor groei

Samenvatting

Door de snelle groei van Yoda en de overname van meerdere administratiekantoren ontstond behoefte aan één centrale digitale werkomgeving. Samen met Insight zijn zeven verschillende omgevingen

in slechts vier maanden tijd samengebracht in één Microsoft 365-omgeving. Daarmee heeft Yoda een schaalbare basis om efficiënter samen te werken én nieuwe vestigingen eenvoudiger aan te sluiten.

- Naadloze datamigratie voor zo'n 200 medewerkers succesvol afgerond voor drukke adviesperiode.
- Lagere IT-kosten en verhoogde wendbaarheid door een centraal beheerde omgeving.



Achtergrond

Yoda ondersteunt MKB-ondernemers met belastingaangiften, fiscaal advies en strategische belastingplanning. Door proactief mee te denken en fiscale kansen te benutten, helpt Yoda ondernemers hun belastingpositie te verbeteren, risico's te beperken en financieel gezond en toekomstbestendig te ondernemen. IT speelt een belangrijke rol in de samenwerking tussen medewerkers, de financiële gegevens en het dagelijkse advieswerk richting klanten.

Uitdaging

Door overnames en snelle groei was er een gevarieerd IT-landschap ontstaan. Yoda was verdeeld over zeven kantoren, waarbij de meeste kantoren nog met een eigen IT-partner werkte. Een deel werkte met onder andere Google Workspace, terwijl een ander deel Microsoft 365 gebruikte. Dit maakte samenwerken complexer en bemoeilijkte het centraal beheren en koppelen van applicaties zoals Yuki, Exact Online en Twinfield. Yoda wil één organisatie worden, om dit te bereiken is één centrale werkomgeving noodzakelijk.

De uitdaging: zeven kantoren binnen vier maanden samenbrengen zonder verstoring van de dagelijkse dienstverlening. De wens was om het nieuwe jaar te starten in de nieuwe centrale omgeving, omdat de eerste helft van het jaar de drukste periode is voor Yoda. Om deze strakke deadline te kunnen halen, werd Insight ingeschakeld.

"Om als één organisatie te groeien, moesten we ook digitaal als één organisatie gaan werken. Elk kantoor had echter z'n eigen werkwijze en de samenvoeging bleek complex. We zochten een expert die deze uitdaging én onze strakke deadline samen met ons wilde aangaan. Die partner vonden we in Insight."

Floriz Tortolero, ICT Solutions & Support bij Yoda

Oplossing & Resultaat

Het project begon met een adviestraject om de migratiestrategie en gewenste eindomgeving te bepalen. Omdat de overkoepelende organisatie al met Microsoft werkte, werd gekozen om alle vestigingen samen te brengen in één centrale Microsoft 365-omgeving. Hierdoor ontstond een uniforme werkomgeving met eenvoudiger beheer, betere samenwerking en ruimte voor verdere groei.

Een belangrijke uitdaging was het migreren van data uit de verschillende bestaande omgevingen. Op advies van Insight werd gekozen voor ShareGate, waardoor de migratie efficiënter en kosteneffectief kon worden uitgevoerd.

De datamigratie van SharePoint, OneDrive en mailboxen verliep grotendeels soepel. Tijdens het traject kwamen echter verschillende uitdagingen naar voren, zoals een onverwachte update in de migratietool tijdens een migratieweekend en vertraging in een koppeling met Exact. Door de nauwe samenwerking, korte lijnen en oplossingsgerichte aanpak van beide teams konden deze situaties snel worden opgelost en bleef de impact op medewerkers beperkt.

“Bij complexe migraties weet je dat er onverwachte situaties kunnen ontstaan. Het belangrijkste is dat je samen snel kunt schakelen en naar oplossingen zoekt. Dat hebben we met Yoda heel goed gedaan,” aldus Simone van der Fluit, Projectmanager bij Insight.

De nieuwe centrale IT-omgeving maakt het eenvoudiger om nieuwe vestigingen en medewerkers aan te sluiten en ondersteunt daarmee de verdere groei van Yoda.

“We wilden de rustigere periode aan het einde van het boekjaar benutten. Het was cruciaal om de basis voor de drukke eerste jaarhelft over te hebben, zodat medewerkers zich volledig op onze klanten konden richten.”

Floris Tortolero, ICT Solutions & Support bij Yoda

Waarom Insight?

Door positieve ervaringen van de CTO en collega's kwam Insight in beeld. De gunstige planning en specialistische kennis gaven de doorslag.

“Insight begeleidde niet alleen bij de migratie naar Microsoft 365, maar richtte ook nog een deel van Microsoft Intune in voor centraal apparaatbeheer. Daarmee kregen apparaten na migratie veilig toegang tot de juiste data en instellingen. Omdat apparaten nog uit verschillende omgevingen kwamen, was dit een complexe uitdaging. Een specialist van Insight ontwikkelde een script waarmee de overgang toch vlekkeloos verliep. Andere partijen zeiden dat dit niet kon zonder een volledige reset van de apparaten, laat staan dat we dit zelf hadden gekund. Insight vond toch een manier. De samenwerking was prettig, met korte lijnen en een oplossingsgerichte mentaliteit. Ondanks de uitdagingen bereikten we samen een topresultaat,” besluit Floris.

Resultaten

- Uniforme samenwerking: een centrale Microsoft-omgeving voor efficiëntere samenwerking tussen alle vestigingen.
- Efficiënter beheer: Lagere operationele lasten door centralisatie en minder complexiteit.
- Schaalbaar beheer: Zelfstandig beheer via Intune, direct klaar voor nieuwe vestigingen.