



CLIENT STORY

Meer grip op softwaregebruik en kosten voor het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis

Story snapshot

Het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ) wilde af van een versnipperd softwarebeheer en koos met Insight voor een software asset management (SAM)-applicatie. De tooling bracht orde in de duizenden fysieke, virtuele en cloudwerkplekken en liet zien waar licenties efficiënter konden worden ingezet. Met als resultaat:

- Meer orde en overzicht in een complexe IT-omgeving
- Efficiënter beheer en lagere kosten



Background

Het ETZ is een ziekenhuis met vestigingen in Tilburg en Waalwijk in de Nederlandse provincie Noord-Brabant. ETZ is een topklinisch ziekenhuis dat naast patiëntenzorg ook opleidings- en onderzoeksfuncties vervult. Vanuit de behoefte aan meer grip op softwaregebruik en licentiebeheer voor de ruim 6.000 werkplekken, besprak ETZ de wensen met Insight, al jarenlang hun vaste IT-licentiepartner.

Challenge

De voorgenomen overstap naar Windows 11 en nieuwe werkplekken was voor ETZ hét moment om softwaregebruik en licenties eens goed onder de loep te nemen. Want, zo wisten ze, applicaties stonden in meerdere versies uit, virtuele werkplekken waren niet volledig te benaderen en SaaS-licenties bleken lastig te volgen. “Van Chrome bijvoorbeeld alleen al, daar waren wel tien versies van terug te vinden,” zegt Arjan Koster, ICT Architect bij ETZ. Met het verstrekken van de nieuwe werkplek wilde men applicaties aanbieden die daadwerkelijk zouden worden gebruikt en dat met de juiste updates. Ze wilden daarom een betrouwbaar overzicht van alle software en het gebruik ervan om compliant te blijven, kosten te verlagen en het beheer te vereenvoudigen. De uitdaging lag in de complexiteit van duizenden werkplekken en in het verkrijgen van volledige data uit de gehele IT-omgeving.

“Snow dwingt ons echt te kijken naar hoe we alles hebben ingericht. Dankzij de samenwerking met Insight hebben we grip, inzicht en kunnen we goed vooruitplannen. Het geeft rust om te weten dat onze keuzes onderbouwd zijn, we stap voor stap verbeteren en dat de investering zich terugverdient.”

Arjan Koster, ICT Architect bij ETZ



Solution & Outcomes

Een omvangrijke klus en in overleg met Insight werd ervoor gekozen om een SAM-oplossing te implementeren: Snow Atlas van Flexera. “Die tooling kenden we al wel, maar dit was het moment om het echt te gaan gebruiken,” geeft Arjan Koster aan. Samen werden alle werkplekken geïnventariseerd en prioriteiten vastgesteld die voor de overgang naar Windows 11 moesten plaatsvinden. Daarbij werd ook samen met de verschillende afdelingen gekeken welke applicaties actief werden gebruikt en welke uitgefaseerd konden worden.

Snow werd ingericht als centrale oplossing voor inzicht en licentiebeheer. Insight ontwikkelde installatiescripts en pakketten om de data te verzamelen van ruim 7.500 accounts op virtuele- en cloudwerkplekken, waaronder 6.000 fysieke werkplekken. Binnen zes maanden was de volledige IT-omgeving zichtbaar in Snow, inclusief SaaS-gebruik zoals Microsoft 365 en Adobe. Wat volgde was het kunnen doorvoeren van concrete verbeteringen. Overbodige software werd verwijderd, licenties werden herverdeeld en processen, denk aan uitdiensttreding, werden aangescherpt. Het activeren van de SaaS-module leverde directe kostenbesparingen op en verbeterde compliance.

De gefaseerde overstap naar de beheerde Windows 11-werkplekken maakt het beheer vervolgens eenvoudiger en de prestaties van de werkplekken zijn verbeterd, zo is de responstijd merkbaar korter. ETZ beschikt nu over volledig inzicht, lagere kosten en een toekomstbestendige digitale omgeving.

“ETZ heeft met Snow Atlas de volledige controle gekregen over hun softwarelandschap. Ze kunnen nu gefundeerd beslissen, optimaliseren en groeien.”

Luuk van Eijden, Executive Accountmanager
Gezondheidszorg bij Insight Enterprises Nederland

Why Insight?

ETZ werkt al meer dan tien jaar samen met Insight en ook voor dit project was Insight de logische keuze. “Zij kennen onze organisatie, leveren al tal van onze licenties en helpen ons op het moment dat we voor nieuwe IT-uitdagingen komen te staan,” zegt Arjan Koster. “Snow levert nu de data die we nodig hebben, Insight kijkt mee voor interpretatie, rapportage en concreet advies. Door de korte communicatielijnen en maandelijkse afstemming, bleef het traject overzichtelijk en resultaatgericht. Het is voor ons een partner die meedenkt, snel schakelt en helpt om grip te krijgen op IT en die toekomstbestendig te houden.”

Results

Volledig inzicht in softwaregebruik en licentiepositie.

Directe kostenbesparing door SaaS-licentieoptimalisatie.

Verbeterde processen en hogere compliance.

IT-beheer efficiënter ingericht.